



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
MAIO/2008

- 01 - Cd  
+ 1 Folder  
-  
- 02 recorte de jornal

133 Pgs

Registrado



**Relatório de Gestão**  
Relatório Mensal n.º 09 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Maio/2008

**SUMÁRIO**

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>04</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>07</b>
<b>1.1. Espaço Físico.....</b>	<b>07</b>
<b>1.2. Recursos Materiais.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3. Recursos Tecnológicos.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3.1. Plataforma de Comunicação.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....</b>	<b>09</b>
<b>1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....</b>	<b>09</b>
<b>1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.2.3. Outras Informações.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....</b>	<b>11</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. Horário de Funcionamento.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. Universo de Ação/Abrangência.....</b>	<b>14</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Pessoal Envolvido.....</b>	<b>14</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1. Dados Estatísticos.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....</b>	<b>15</b>
<b>4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....</b>	<b>15</b>
<b>4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2008.....</b>	<b>16</b>





<b>4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....</b>	<b>17</b>
<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2008.....</b>	<b>18</b>
<b>4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>19</b>
<b>4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>21</b>
<b>4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....</b>	<b>26</b>
<b>4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Março e Abril de 2008.....</b>	<b>26</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/08.....</b>	<b>28</b>
<b>5.1. Pontos Positivos.....</b>	<b>36</b>
<b>5.2. Pontos Negativos.....</b>	<b>67</b>
<b>5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....</b>	<b>69</b>
<b>5.4. Sugestões para implementações .....</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>





**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/08**  
**- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 31949238** 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Há um ano e dez meses a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta representa o resgate do **respeito** pelo usuário do SUS, da sua **dignidade** e da sua **cidadania**. A humanização na atenção em saúde e a facilidade para quem depende da Rede Municipal de Saúde de Goiânia para atendimento básico de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia tem sido um fator preponderante da administração pública atual.

Com mais de um milhão e sessenta mil consultas agendadas nesse período o Ministro de Estado da Saúde José Gomes Temporão participou do evento em comemoração a esse marco, momento em que conheceu o funcionamento do Teleconsulta e suas instalações. Na oportunidade, ressaltou que a força do SUS vem dessa capacidade dos partícipes do sistema de construir alternativas que tornam viável um atendimento gratuito, equânime e integral, verificado em poucos lugares do mundo. O Teleconsulta é uma receita simples que, une tecnologia da informação e protocolos de humanização, resultando em excelência no atendimento.

O teleagendamento não só mudou a realidade do usuário, com um atendimento de qualidade, mas, também tem se firmado como um importante instrumento de gestão da rede municipal de Saúde, a partir do momento que trouxe mudanças significativas para a rede municipal como se segue:

1-Aumento dos Agendamentos: Melhor aproveitamento de consultas e organização do atendimento. Antes de ser implantado, eram marcadas em torno de 35 mil consultas básicas de ginecologia e obstetrícia, pediatria e clínica médica. No mês de março, a central atingiu o recorde absoluto, com 60 mil agendamentos, quase o dobro.  
2-Uso Racional de Vagas: Além da contratação de 51 (cinquenta e um) novos médicos a partir da nomeação de aprovados no concurso realizado no ano passado, o recorde foi possível graças ao uso racional de vagas.

Com o sistema inteligente utilizado pelo Teleconsulta, consultas desmarcadas com até 5 horas de antecedência podem ser colocadas no sistema para serem utilizadas por outros usuários, evitando perdas.





As vagas são observadas diariamente pelos Técnicos, quando existem um número maior em uma determinada prioridade, e falta em outra prioridade, o remanejamento é feito de imediato, evitando também as perdas.

A incorporação da reserva técnica à agenda também tem colaborado para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde.

**3-Controle Rigoroso Da Produção Das Unidades:** Na medida em que faz um controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

Se for necessário cancelar uma consulta porque um médico ficou doente, por exemplo, o sistema permite que o usuário seja previamente comunicado e tenha sua consulta reagendada. Quando não é possível – o incidente ocorreu de última hora – o paciente é encaixado nas agendas dos outros médicos ou tem seu atendimento reagendado também por telefone.

**4-Uso Exclusivo por Pacientes de Goiânia:** A central só recebe ligações da área de abrangência da capital, uma vez que todo município recebe recurso para garantir a assistência básica aos seus municípios.

**5-Atendimento Adequado:** O software utilizado desenvolvido pela equipe do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no projeto, na montagem e no gerenciamento do serviço – permite que o agendamento seja feito de acordo com o perfil do usuário. Isso garante que sejam respeitados os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente e que seja garantida prioridade às gestantes e às pessoas com sintomas considerados de risco para problemas graves. Desta forma, o atendimento é feito de acordo com as prioridades. Prioridade 1 para até 24 horas (garantindo os estatutos), prioridade 2 para até 48 horas (respeitando sintomas preconizados nos protocolos de humanização) e prioridade 3 para até 07 dias.

**6-Atendimento Personalizado:** Usuário portador do Cartão SUS tem o seu cadastro no sistema do Teleconsulta. Caso não o tenha, a partir do momento em entra em contato com a Central é aberto um prontuário digital com todos os dados pessoais. No Teleconsulta, o usuário não é só um número. Apesar de ter atendido mais de um milhão de usuários, o serviço consegue identificar cada das pessoas e todos os atendimentos solicitados, o que representa qualidade.

**7-Atendimento Qualificado:** A qualidade do atendimento prestado pelo é determinada tanto pelo seu sistema e banco de dados, quando pela equipe que atua na Central. Os agentes de atendimento são especialmente capacitados. Eles têm conhecimento sobre o SUS e noções sobre as doenças mais frequentes na população. Além disso, seu trabalho é supervisionado por médicos e enfermeiros. Quando necessário, esses profissionais conversam com o usuário e auxiliam numa melhor avaliação para garantir o agendamento adequado.

Além de todos os benefícios ora mencionados, o Teleconsulta prosseguiu em busca de alternativas que visam garantir o atendimento básico em todos os ciclos da vida, de forma humanizada. Desta forma, iniciou no dia 10 de Maio do corrente ano um trabalho integrado com o Projeto Nascer Cidadão, da Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente, que visa à promoção da saúde e a prevenção do adoecimento para a redução da mortalidade materna e infantil, com a marcação efetiva da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.





As visitadoras do programa – que agora serão seis ao invés de quatro e trabalharão também aos sábados – terão aparelhos celulares para se comunicar com um número especial do Teleconsulta. Assim, farão o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita.

Novos Agentes passaram a fazer parte da equipe de Atendimento e os Supervisores Operacionais e Enfermeiros os capacitaram para realizarem a acolhida ao usuário com respeito, efetuarem orientações, sanarem dúvidas, registrarem os dados, ouvirem atentamente as queixas para o repasse fidedigno de informações, garantindo assim, a melhor alternativa para o problema identificado, além de efetuarem a marcação da consulta.

Os Enfermeiros efetuaram o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimentos foram parabenizados quanto aos pontos positivos, como também foram orientados a corrigirem as falhas detectadas no momento do atendimento. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e analisadas / avaliadas.

Os profissionais atuam de forma conjunta com os programadores e analistas de sistemas no sentido de resolver em tempo real os entraves encontrados, como também tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas, para que o usuário seja atendido de forma digna, garantindo a consulta marcada na unidade mais próxima de sua casa, com o profissional adequado ao problema identificado e no tempo certo.

No mês de Maio/08 foram marcadas 54.790 (cinquenta e quatro mil setecentos e noventa) consultas, de um total de 278. 499 (duzentos e setenta e oito mil quatrocentos e noventa e nove) agendamentos já realizados no ano de 2008. Através da reserva técnica foram marcadas 1.403 (hum mil quatrocentos e três) consultas.

A sistemática utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas foram restringidas para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma. Foi também, ampliado para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Foram agendadas 7.123 (sete mil cento e vinte e três) consultas, o que equivale a 14,94 % do total marcado nesse período.

Nesse mês 1.049 (hum mil e quarenta e nove) usuários utilizaram o 0800-6461560 para desmarcarem suas consultas, quando este por algum motivo se sentiu impossibilitado em comparecer na sua consulta previamente agendada, permitindo assim, que a sua vaga retornasse ao sistema para novo agendamento. Esse quantitativo reflete 0,94% do total das consultas agendadas.

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, nove (nove) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio do corrente ano, como se segue: Jardim Novo Mundo, Jardim América, S Pedro Ludovico, Jardim Nova Esperança, Parque Amazônia, Jardim Balneário Meia Ponte, S Urias Magalhães, S Leste Vila Nova, Parque Industrial João Braz.

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CAIS Cândida de Moraes.

No mês de Maio/08, além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 12 (doze) equipes de PSF destituídas do profissional médico ou que o mesmo se encontra afastado de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 48.000 (quarenta e oito mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa





cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que contribui para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

A efetividade do serviço ainda é um desafio. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Abril /08 as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde Aruanã III (72%) e Centro de Saúde Criméia Leste (70%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta. Em contra partida a Unidade CAIS Finsocial efetivou apenas 6% de suas consultas. A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

Quanto ao retorno programado os Técnicos do IDTECH juntamente com os da Rede Básica e da COMDATA, realizaram reuniões e ajustes foram feitos no sistema Teleconsulta para receber as vagas oriundas das Unidades para Agendamento. Cumprindo cronograma determinado em reunião endossado pelo Secretário Municipal de Saúde, os IDTECH no dia 30 de Maio do corrente ano se colocou pronto para essa implantação, visto que a data de início do funcionamento está prevista para o dia 02 de Junho de 2008.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecido, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

O feixe E1 (30 linhas) instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

Diante do exposto, o presente relatório irá realizar uma análise sucinta das atividades efetuadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e





operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.







### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento,





sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o





Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

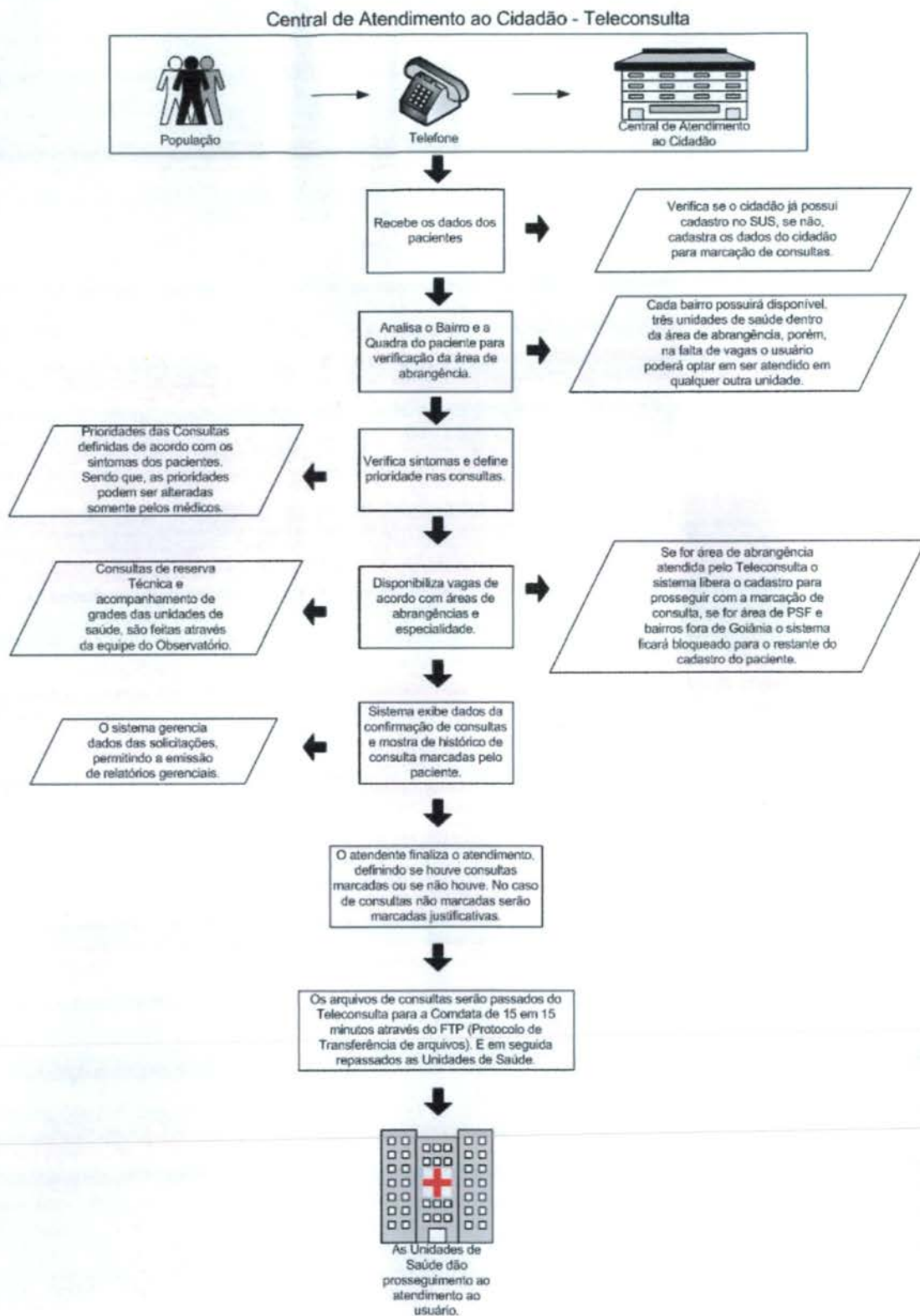
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.





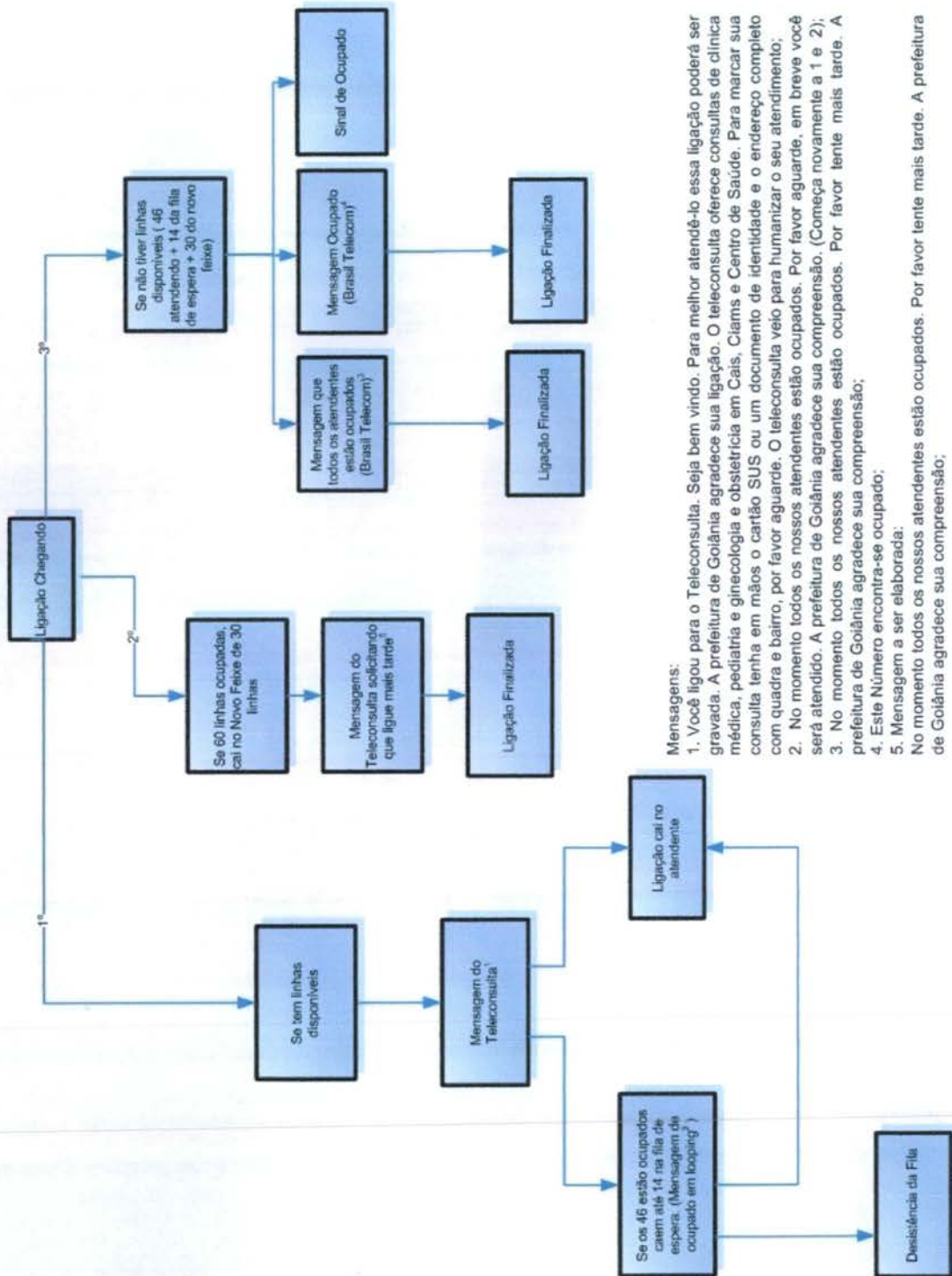
## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

**Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas**



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este Número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;





## 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

## 3. RECURSOS HUMANOS

### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01



13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio/ 2008.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

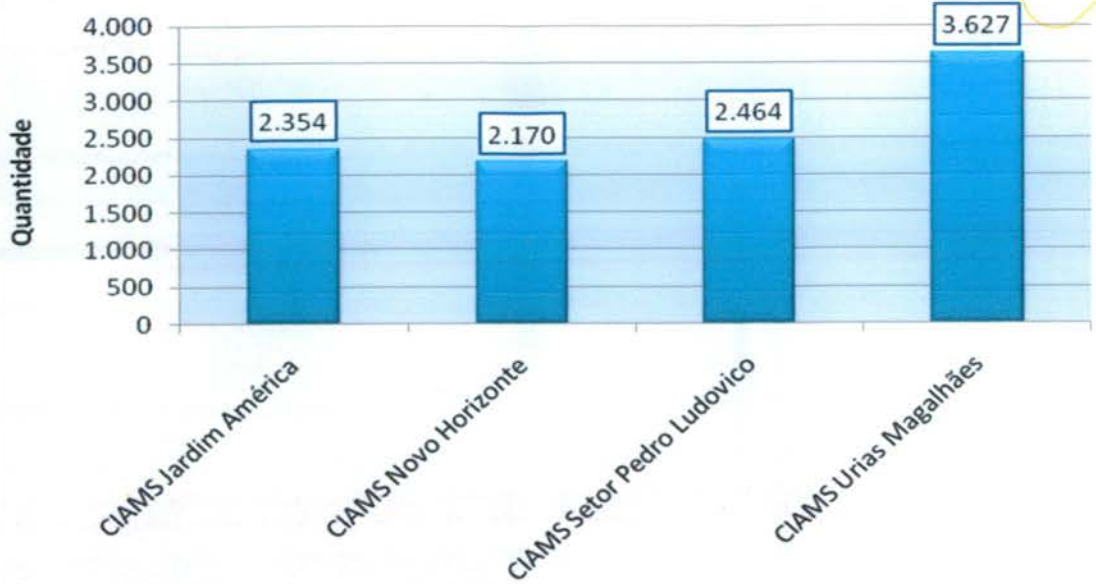
Maio / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	12.860	12.853	25.713
Ginecologia	6.175	7.760	13.935
Pediatria	7.666	7.476	15.142
<b>Total</b>	<b>26.701</b>	<b>28.089</b>	<b>54.790</b>

#### 4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

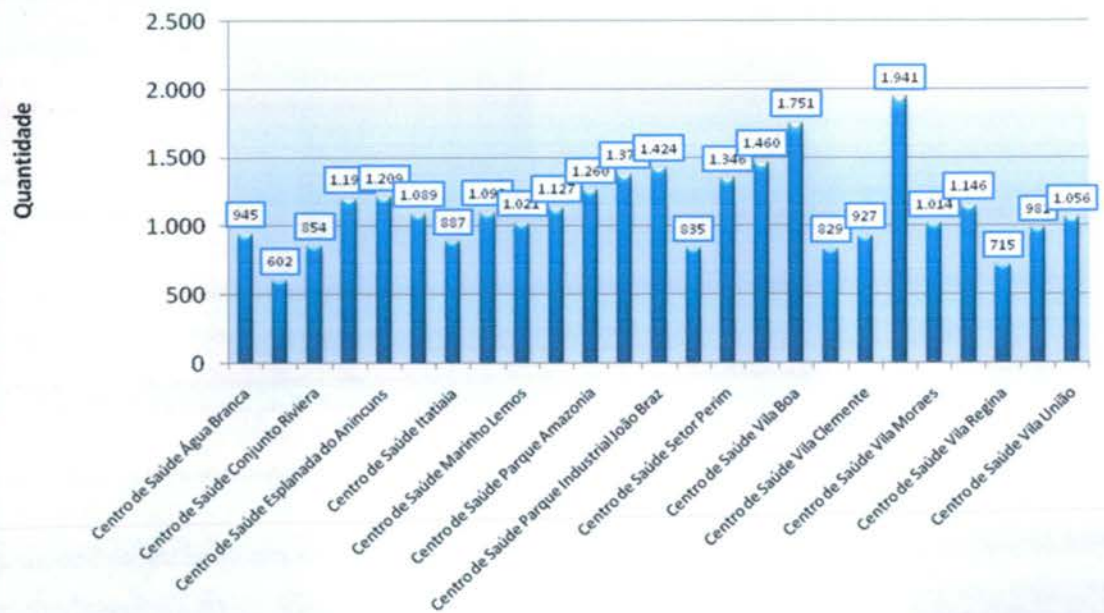




Consultas Marcadas nos CIAMS - Maio de 2008



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Maio de 2008

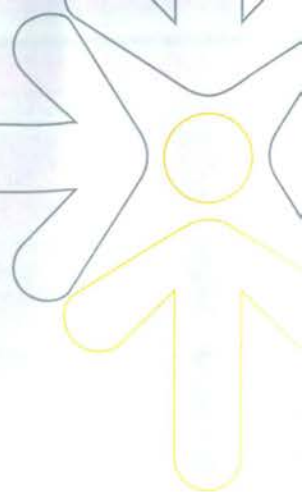






**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2008.**

**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

Maio - 2008				
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.639	428	615	2.682
CAIS Campinas	570	355	586	1.511
CAIS Candida de Moraes	1.430	878	1.098	3.406
CAIS Chácara do Governador	1.767	597	747	3.111
CAIS Finsocial	127	176	136	439
CAIS Jardim Curitiba	0	0	40	40
CAIS Jardim Novo Mundo	858	360	838	2.056
CAIS Parque das Amendoeiras	679	318	69	1.066
CAIS Vila Nova	1.290	18	467	1.775
Centro de Saúde Água Branca	467	200	278	945
Centro de Saúde Aruanã III	244	165	193	602
Centro de Saúde Conjunto Riviera	461	286	107	854
Centro de Saúde Criméia Leste	579	240	379	1.198
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	599	295	315	1.209
Centro de Saúde Fama	700	163	226	1.089
Centro de Saúde Itatiaia	387	228	272	887
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	510	339	249	1.098



Centro de Saúde Marinho Lemos	498	309	214	1.021
Centro de Saúde Norte Ferroviário	504	359	264	1.127
Centro de Saúde Parque Amazonia	473	314	473	1.260
Centro de Saúde Parque Anhanguera	559	489	326	1.374
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	642	271	511	1.424
Centro de Saúde São Francisco	207	336	292	835
Centro de Saúde Setor Perim	638	351	357	1.346
Centro de Saúde Setor Rodoviário	602	515	343	1.460
Centro de Saúde Vila Boa	653	553	545	1.751
Centro de Saúde Vila Canaã	427	151	251	829
Centro de Saúde Vila Clemente	385	286	256	927
Centro de Saúde Vila Mauá	1.074	484	383	1.941
Centro de Saúde Vila Moraes	469	365	180	1.014
Centro de Saúde Vila Redenção	482	396	268	1.146
Centro de Saúde Vila Regina	365	144	206	715
Centro de Saúde Vila Santa Helena	474	180	327	981
Centro de Saúde Vila União	454	341	261	1.056
CIAMS Jardim América	918	733	703	2.354
CIAMS Novo Horizonte	901	422	847	2.170
CIAMS Setor Pedro Ludovico	936	757	771	2.464
CIAMS Urias Magalhães	1.745	1.133	749	3.627
<b>Total</b>	<b>25.713</b>	<b>13.935</b>	<b>15.142</b>	<b>54.790</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/5/2008	427	224	166	817
2/5/2008	659	298	367	1.324
3/5/2008	265	155	173	593
4/5/2008	510	268	334	1.112
5/5/2008	1.460	835	817	3.112
6/5/2008	1.361	729	784	2.874
7/5/2008	1.206	651	716	2.573
8/5/2008	921	504	579	2.004
9/5/2008	488	256	315	1.059
10/5/2008	310	205	168	683
11/5/2008	504	301	320	1.125
12/5/2008	1.467	812	820	3.099
13/5/2008	1.308	677	793	2.778
14/5/2008	1.096	591	748	2.435
15/5/2008	495	278	642	1.415
16/5/2008	351	168	363	882





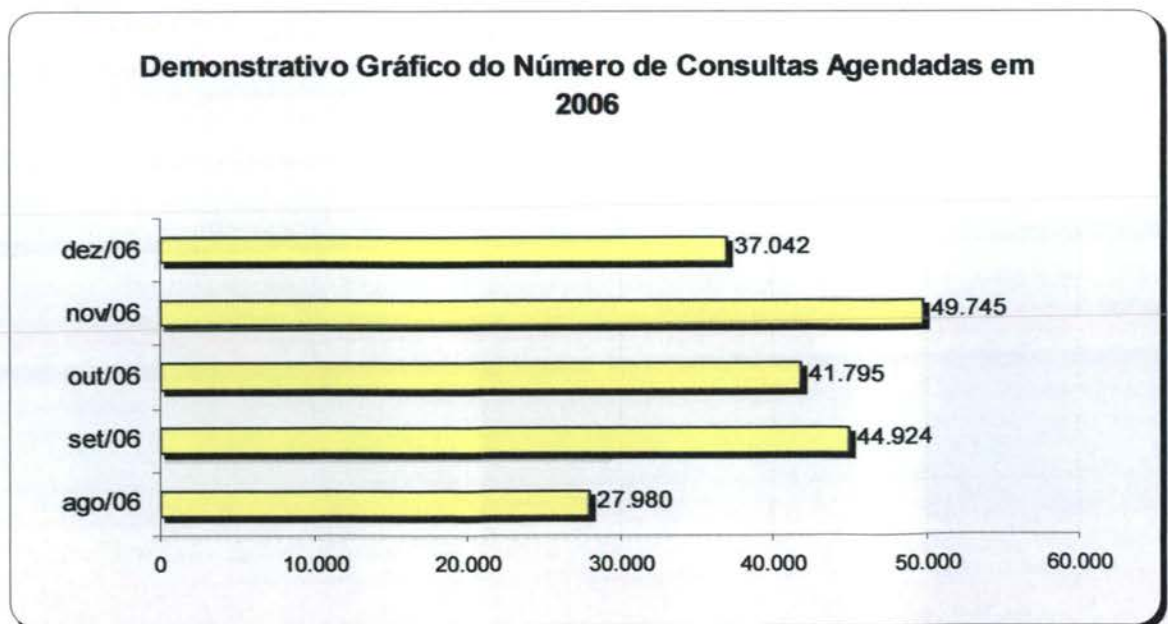
17/5/2008	352	202	145	699
18/5/2008	607	355	331	1.293
19/5/2008	1.446	846	766	3.058
20/5/2008	1.200	657	710	2.567
21/5/2008	966	498	540	2.004
22/5/2008	399	175	154	728
23/5/2008	620	303	328	1.251
24/5/2008	301	170	165	636
25/5/2008	558	325	345	1.228
26/5/2008	1.687	1.002	897	3.586
27/5/2008	1.564	803	738	3.105
28/5/2008	1.278	649	729	2.656
29/5/2008	1.022	515	623	2.160
30/5/2008	542	282	368	1.192
31/5/2008	343	201	198	742
<b>Total</b>	<b>25.713</b>	<b>13.935</b>	<b>15.142</b>	<b>54.790</b>

**4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>Total</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

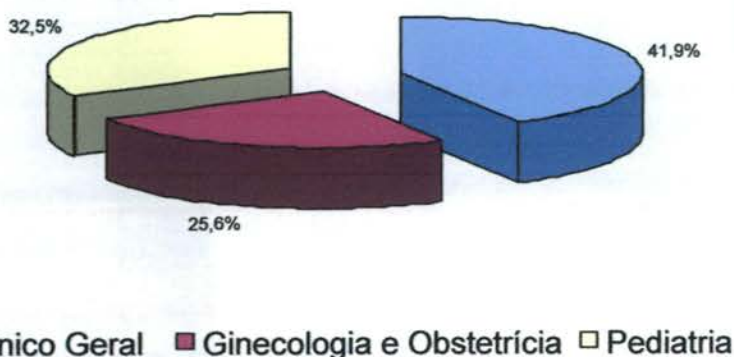
\* de 04 a 31/08

**4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta**





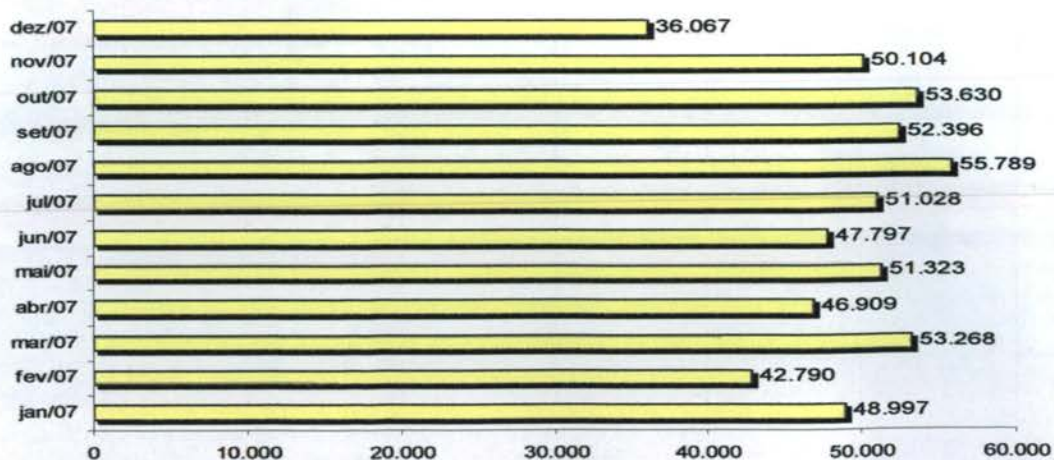
**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade**



**4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007**

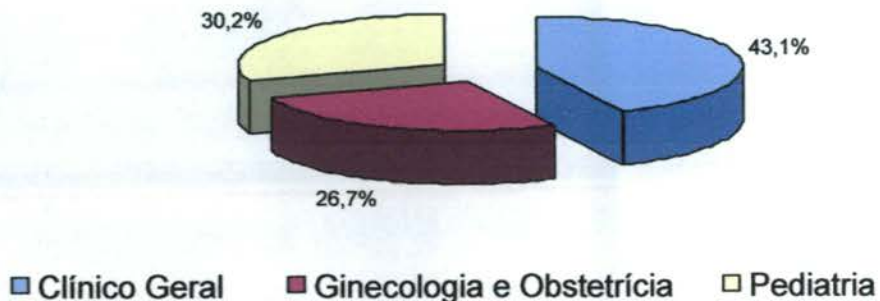
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007**





Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade



#### 4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
<b>Total</b>		<b>125.693</b>	<b>74.334</b>	<b>78.472</b>	<b>278.499</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Período

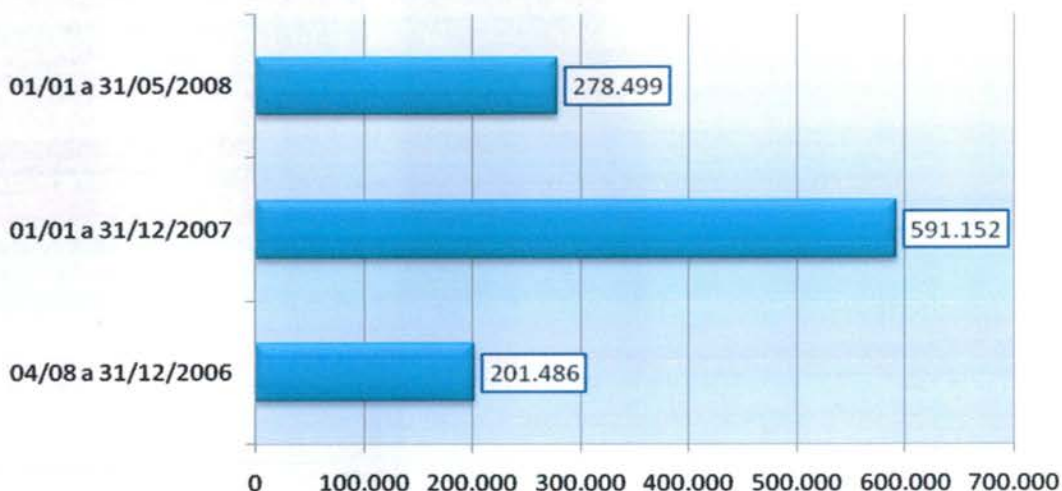




### 4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/05/2008	125.693	74.334	78.472	278.499
<b>Total</b>		<b>464.903</b>	<b>283.613</b>	<b>322.621</b>	<b>1.071.137</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.





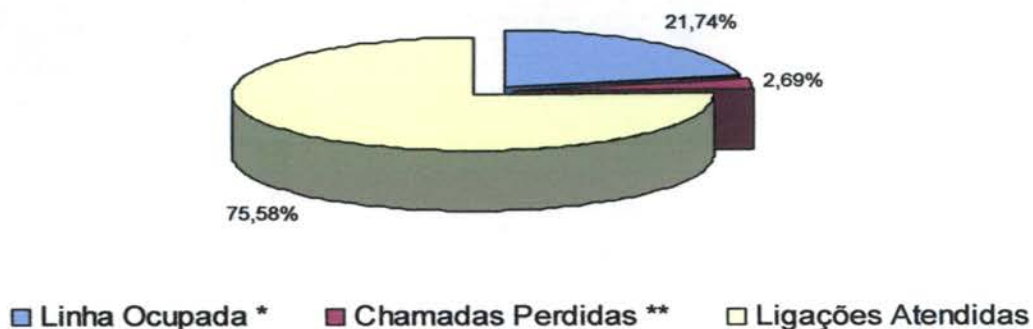
#### 4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

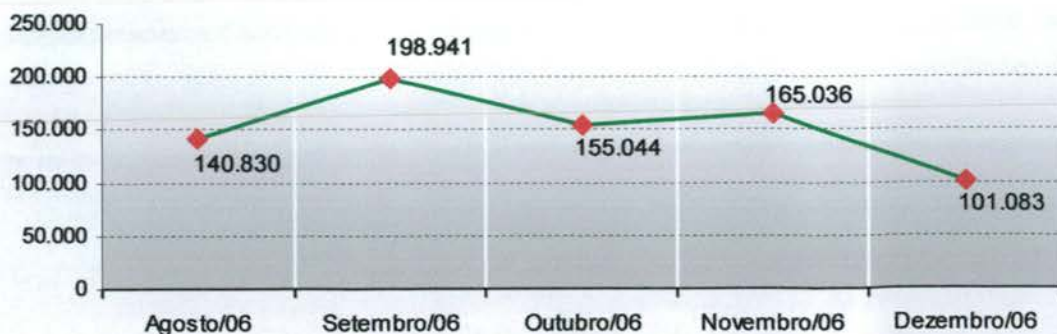
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006







### 4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

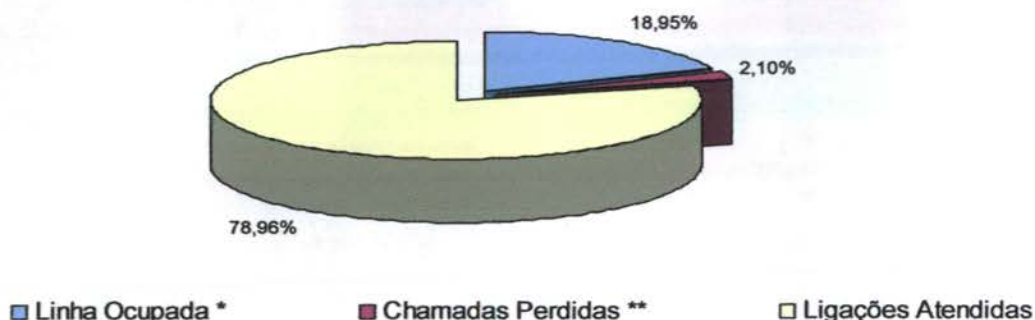
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007





**4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maió	129.311	97.958	16.113	2.570
<b>Total</b>		<b>870.581</b>	<b>519.524</b>	<b>196.315</b>	<b>19.742</b>

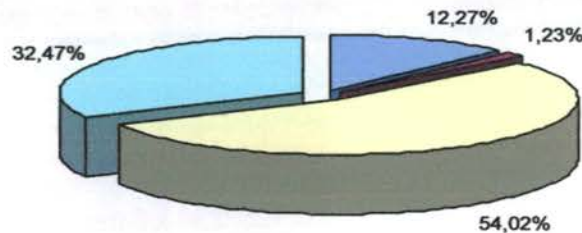
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/05/2008**



■ Linha Ocupada \*  
□ Ligações Recebidas

■ Chamadas Perdidas \*\*  
□ Ligações Atendidas

Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	196.315	19.742	519.524	864.324
<b>Total</b>	<b>925.907</b>	<b>103.394</b>	<b>2.480.953</b>	<b>3.753.785</b>

<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





**4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008**



**4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Abril e Maio de 2008.**

Especificação	Abril/08	Maio/08	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	85.331	97.958	14,79%
Ligações Recebidas	171.532	129.311	(24,61)%*
Ligações Ocupadas	46.039	16.113	(65)%*
Ligações Perdidas	2.637	2.570	2,55%

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Com a implantação dos novos relatórios de ligações no mês de Maio foi possível constatar uma significativa diferença referente ao número de ligações atendidas, que a partir deste mês será determinada pelo número de ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento. As ligações recebidas serão verificadas através do volume total de chamadas realizadas, o que inclui as chamadas rejeitadas ou abandonadas pelos usuários.

O número de ligações atendidas no mês de Maio foi de 97.958 (noventa e sete mil, novecentos e cinquenta e oito) enquanto que no mês de Abril foi de 85.331(oitenta e cinco mil trezentos e trinta e um). As ligações recebidas do mês de Maio resultaram em 129.311 (cento e vinte e nove trezentos e onze) enquanto que no mês de abril resultou em 171.532 (cento e setenta e um mil quinhentos e trinta e dois).

Desta forma, houve um decréscimo de 24,61% de ligações recebidas no mês de Maio, em comparação ao mês de abril, e um acréscimo de 14,79% de ligações atendidas referente ao mês de anterior.





Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações efetivas, pode-se constatar que no mês de abril foi possível atender 49,74% das ligações recebidas e no mês de maio o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 75,75%, ou seja, houve um acréscimo de 26,01% atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, foi devido a quantidade de desistência da fila dos usuários em períodos de maior procura, principalmente no início do turno, onde, o usuário opta por não permanecer em fila, ocasionando um aumento na reincidência da tentativa de ligações de um usuário, até que o mesmo seja atendido.

Outra justificativa que se pode levar em consideração é o número de agentes disponíveis para o atendimento, conforme esboçado na 4.1.13.1. No mês de Abril houve uma média de agentes (soma total de agentes por dia no mês, dividido pela quantidade de dias / mês) no turno matutino de segunda a sexta igual a 31,19 e 19,17 no turno vespertino, e nos finais de semana e feriado o total foi de 15,78 do turno matutino e no turno vespertino igual a 9,44. Já no mês de Maio a média de agentes de segunda e sexta foi de 34,77 no turno matutino e 25,32 no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 17,40 no turno matutino e 12,80 no turno vespertino, ou seja, houve um aumento no número de agentes no mês de Maio, permitindo que o percentual de ligações atendidas seja maior do que o mês de abril, pois, quanto maior o número de agentes maior será o número de ligações atendidas e menor serão as ligações ocupadas e as desistência do usuário na fila, já que o tempo de espera na fila será menor.

**Tabela 4.1.13.1**

Período	Média de Agentes		Resultado Proporcional (%)*
	Abril	Maio	
Segunda a sexta (matutino)	31,19	34,77	11,47%
Segunda a sexta (Vespertino)	19,14	25,32	32,28%
Finais de Semana e Feriado (matutino)	15,78	17,40	10,32%
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9,44	12,80	35,59%

\*Resultado proporcional relativo ao total do mês anterior com o total do mês atual.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo), em Abril este número resultou em 46.039 (quarenta e seis mil, e trinta e nove) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 2.637 (dois mil seiscentos e trinta e sete). No mês de maio o número de ligações ocupadas e de chamadas perdidas, foram respectivamente 16.113 (dezesseis mil cento e treze) e 2.570 (dois mil quinhentos e setenta). Pode-se perceber que houve um decréscimo no número de ligações ocupadas equivalente a 65% se comparado ao número de abril. Quanto no número de ligações perdidas, houve um decréscimo de 2,55%. Este percentual está relacionado tanto no aumento de número de agentes quanto no número total de ligações recebidas, que se comparado ao mês de Abril, houve uma queda de 24,61% de procura dos usuários ao Teleconsulta.



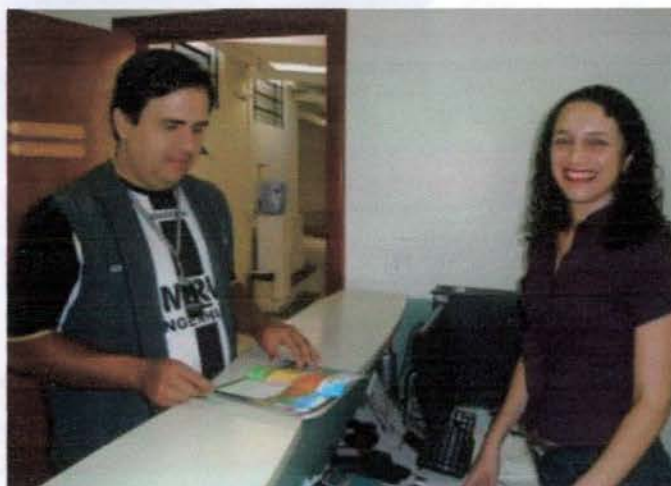


O total de consultas agendadas no mês de Maio foi de 54.790 (cinquenta e quatro mil setecentos e noventa). Considerando o novo número de ligações atendidas no mesmo mês obtêm-se um percentual equivalente a 55,93% de aproveitamento de consultas. No mês de abril o número de consultas agendadas foi de 57.870 (cinquenta e sete mil, oitocentos e setenta), comparando com o número de ligações atendidas, obtêm-se um percentual proporcional de 67,81% de consultas marcadas em relação a ligações atendidas.

É importante ressaltar que o aumento do número de aproveitamento de consultas relativo às ligações atendidas está diretamente relacionado ao fato do número de ligações recebidas terem sido menor e um maior número de agentes. Visto que, quanto maior o número de agentes maior será a efetivação das ligações, ocasionando um melhor resultado nos contatos efetivos (ligações que conseguem atendimento e marcam consultas).

## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/08

- No dia 02 de Maio/08 o IDTECH realizou ação de orientação aos colaboradores que atuam no Teleconsulta contra a dengue. Como a Instituição está voltada para a saúde, foi distribuída juntamente com o contracheque do mês de abril, a cartilha Todos Contra a dengue – Acabe com a água parada antes que a dengue acabe com você. O material foi cedido pelo sistema CNI/SESI;



- O Teleconsulta iniciou no dia 10 de Maio do corrente ano um trabalho integrado com o Projeto Nascer Cidadão, da Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente, que visa à promoção da saúde e a prevenção do adoecimento para a redução da mortalidade materna e infantil, com a marcação efetiva da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

As visitadoras do programa – que agora serão seis ao invés de quatro e trabalharão também aos sábados – terão aparelhos celulares para se comunicar com um número especial do Teleconsulta. Assim, farão o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita.

Com o objetivo de humanizar ainda mais o atendimento prestado pelo projeto, as visitadoras receberam máquinas fotográficas para que possam registrar as primeiras





imagens das mães com os seus bebês. As fotos serão encaminhadas pelo Correio à família.

O Projeto Nascer Cidadão faz busca precoce de mães e recém-nascidos para atendimento nas unidades de saúde. Saindo da maternidade com a primeira consulta agendada, o bebê tem garantido o acompanhamento regular do seu crescimento e desenvolvimento. Na maternidade, as visitadoras – que são técnicas de enfermagem treinadas – orientam as mães sobre os cuidados com o bebê.

Até a integração com o Teleconsulta, as visitadoras, que percorrem as maternidades rotineiramente, faziam o agendamento manual. Com o novo sistema, será em tempo real, automaticamente. Elas utilizarão os telefones celulares para se comunicar com um número especial da Central de Atendimento ao Cidadão, onde poderão agendar da consulta com o ginecologista e o pediatra, de acordo com a disponibilidade da mãe, na unidade de saúde mais próxima da casa dela. A mãe já sairá do hospital com a consulta confirmada.

No sistema antigo, as consultas chegavam a ser marcadas para até 25 dias depois, devido à dificuldade de verificar de forma ágil a disponibilidade de vagas e de fazer com que essa informação, do agendamento, chegasse à unidade. Mesmo assim, ocorria com frequência de a informação repassada pela Divisão da Mulher e da Criança só chegar à unidade após a data agendada. A mãe comparecia, mas não tinha a sua consulta realizada. Era preciso fazer novo agendamento.





- No dia 05 de Maio/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o 3º Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: 1 milhão de consultas, dicas de atendimento, todos contra a dengue, novos Agentes e uma frase para reflexão, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 08 de Maio/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria na coluna Opinião / Xeque – Mate com Suely Arantes referindo que Teleconsulta vai auxiliar na garantia da primeira consulta de bebês nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o SUS em Goiânia, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Maio do corrente ano foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Difusora de Goiânia a respeito do trabalho integrado com o Projeto Nascer Cidadão;
- No dia 11 de Maio/08 Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna Cidades referindo que Teleconsulta vai trabalhar de forma integrada com o Projeto Nascer Cidadão da Divisão da Criança e Adolescente, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas. Conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 12 de Maio/08 Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna Opinião / Arremate, referindo que Teleconsulta fez parceria com o projeto Nascer Cidadão e passará a agendar a primeira consulta médica para bebês nascidos em unidades públicas e conveniadas de Goiânia, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 12 de Maio/08 Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna Cidades, referindo que Teleconsulta vai auxiliar na garantia da primeira consulta de bebês nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o SUS em Goiânia e que as visitadoras utilizarão aparelhos celulares para efetuarem o agendamento, bem como registrarão as primeiras fotos, que serão enviadas à família pelo correio, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Foi concedida entrevista no dia 12 de Maio do corrente ano pela Coordenação Técnica à Rádio Difusora de Goiânia, Jornal Falado, Suely Ramos às 18h00min, a respeito do trabalho integrado com o Projeto Nascer Cidadão;
- No dia 14 de Maio/08 as TV's Fonte da Vida (Jornalista Mariana) e Brasil Central (Jornalista Dalvina Nogueira) acompanharam o trabalho realizado pela visitadora no Hospital Geral de Goiânia, onde funciona provisoriamente a Maternidade Dona Iris, tanto no que se refere ao agendamento das consultas, como no acompanhamento do registro das primeiras fotos dos bebês;
- No dia 14 de Maio/08 foi realizada na sede do IDTECH reunião com as visitadoras para maiores esclarecimentos a respeito da rotina do agendamento de consultas através do Teleconsulta, como também das fotos. Na oportunidade a Assessoria de Tecnologia da Informação realizou todas as orientações necessárias ao manuseio das máquinas fotográficas / preenchimento de planilhas e a forma como irão descarregar as fotos na Divisão da Mulher da Secretaria Municipal de Saúde;
- No dia 15 de Maio/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o 4º Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Temporada de férias e todos os assuntos relacionados, inclusive com uma frase para reflexão, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 16 de Maio/08 o IDTECH providenciou a entrega aos colaboradores que atuam no Teleconsulta de equipamentos ergonômicos (apoios para teclado e mouse). Antes da distribuição os Supervisores realizaram uma reunião para explicar a importância do uso





correto dos mesmos, como forma de prevenir as doenças ocupacionais, como LER / DORT, bem como para obter melhor conforto no desenvolvimento do trabalho;



- No dia 22 de Maio/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria na coluna Opinião / Xeque – Mate com Suely Arantes referindo que o Ministro da Saúde José Gomes Temporão visitará no dia 27 a Central de Atendimento ao Cidadão que estará comemorando a marca de 1 milhão de consultas agendadas por usuários do SUS pelo Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 3**;
- No dia 22 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Café da Manhã com Ulisses Aesse, referindo que o Ministro da Saúde José Gomes Temporão visitará no dia 27 a Central de Atendimento ao Cidadão atingiu o número de 1 milhão de consultas agendadas no Sistema Único de Saúde - SUS, conforme recorte em **Anexo 3**;
- Foi providenciado a confecção de um videodocumentário a cores, com duração de 05 (cinco) minutos, sobre as atividades da Central de Atendimento ao Cidadão, visto que o mesmo será apresentado pelo Secretário Municipal de Saúde efetuará uma apresentação em solenidade de comemoração a marca de um milhão de consultas realizadas pelo Teleconsulta, conforme exemplar em **Anexo 4**
- Foi providenciado um VT com duração de 30 (trinta) segundos para veiculação nas principais emissoras de televisão do material alusivo à marca de um milhão de consultas conquistado pela Central de Atendimento ao Cidadão, conforme exemplar em **Anexo 5**
- No dia 23 de Maio este Instituto efetuou a postagem de convites (exemplar em **Anexo 6**) para Autoridades, Funcionários da Secretaria Municipal de Saúde, usuários que compõem os Conselhos Locais de Saúde e lideranças comunitárias, para participarem da solenidade em comemoração a marca de 1 milhão de consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, com Solenidade para o dia 27 de Maio do corrente ano, no auditório do Ateneu Dom Bosco, sito a Rua 29 esquina com a Rua 01, Setor Oeste;







- Para o evento foram confeccionadas camisetas com as palavras: **RESPEITO, DIGNIDADE e CIDADANIA**, visto que o Teleconsulta representa o resgate do respeito pelo-usuário do SUS, da sua dignidade e da sua cidadania. As camisetas foram distribuídas aos colaboradores que atuam na Central, aos funcionários, aos usuários que compareceram ao IDTECH e foram enviadas juntamente com convites às autoridades e meios de comunicação;
- O IDTECH providenciou a impressão de panfletos que destaca o Teleconsulta como uma das iniciativas executadas na atual administração que contribuiu para colocar o Goiânia com a primeira Capital Brasileira em qualidade de vida e a terceira melhor cidade para viver, entre os 5.564 municípios brasileiros. Esse levantamento foi feito pelo Jornal do Brasil e Gazeta Mercantil, cruzado com números do IBGE, conforme exemplar em **Anexo 7**;
- No dia 26 de Maio/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Giro referindo que José Gomes Temporão participa amanhã com Iris do evento que marca 1 milhão de atendimentos via Teleconsulta. O Prefeito quer dar projeção nacional à ação, conforme recorte em **Anexo 3**;
- No dia 26 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, referindo que a comemoração da marca de número de 1 milhão de consultas será amanhã com a presença do Ministro José Gomes Temporão e do Prefeito Iris Rezende, conforme recorte em **Anexo 3**;
- No dia 27 de Maio/08 foi comemorada a marca de mais de um milhão de consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão. O evento contou com a presença do Ministro de Estado da Saúde José Gomes Temporão que esteve em visita ao Teleconsulta para conhecer o funcionamento e suas instalações. A visita foi acompanhada pelo Prefeito de Goiânia Iris Rezende Machado, Secretário Municipal de Saúde Dr. Paulo Rassi, Deputada Federal Iris de Araújo, demais autoridades, funcionários e Gestores da Secretaria Municipal de Saúde e imprensa (televisada e escrita).



O Ministro da Saúde referiu ao serviço como uma iniciativa inovadora e corajosa, que une tecnologia da informação e protocolos de humanização do Ministério da Saúde, eliminando fila, reduzindo o tempo de espera e trazendo mais conforto à população. “Essa experiência pode ser expandida para o restante do país”.





Em seguida os presentes se dirigiram ao Auditório do Ateneu Dom Bosco, onde participaram da Solenidade.



Foi realizada a apresentação de um vídeo e dos dados Estatísticos do programa pelo Secretário Dr. Paulo Rassi.





Em seu discurso, ao final da solenidade, o Ministro Temporão mostrou-se positivamente surpreso em relação ao sistema de agendamento de consultas por telefone criado pela Prefeitura de Goiânia para humanizar o atendimento ao usuário que precisa de consultas básicas eletivas (de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia.



O Ministro ressaltou a inovação do Teleconsulta, classificado por ele como um serviço que une a modernidade da tecnologia da informação aos protocolos de humanização do Ministério da Saúde, garantindo uma assistência de qualidade a um grande número de usuários. “Um milhão de consultas não é pouca coisa”, brincou no início do seu discurso, explicando porque decidiu aceitar o convite para conhecer a Central. Temporão ressaltou que, a força do Sistema Único de Saúde, que este ano completa 20 anos de existência, é a capacidade dos seus partícipes de criar alternativas para viabilizar a assistência gratuita, universal e igualitária aos cidadãos brasileiros. “Antes do SUS, tínhamos duas categorias de cidadãos: os que pagavam a Previdência e tinham assistência e os que só podiam contar com a filantropia.”

Referiu em seguida: “Pude observar que além de atender um pré-requisito importante, que é o de dispensar um atendimento diferenciado ao cidadão que necessita de assistência – o serviço tem suporte de médicos e enfermeiros -, o Teleconsulta é uma importante ferramenta de gestão. Ele fornece um mapa real da produção das unidades de saúde, o que permite observar tendências, insuficiências, excessos e demandas não-atendidas.”

- o No dia 27 de Maio/08 foi entregue a imprensa (televisada e escrita) que ali compareceram uma pasta contendo o release que retrata o marco de 1 milhão de consultas / funcionamento do Teleconsulta / folder / cartilha do usuário e os dados estatísticos do atendimento efetuado até a presente data;
- o No dia 27 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, referindo que o Teleconsulta chega a marca de um milhão de agendamentos. Consolida-se e torna-se modelo para o País, conforme recorte em **Anexo 8**;
- o No dia 27 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião / Fio Direto com Ivan Mendonça, referindo que Secretário Paulo Rassi ajuda o Prefeito Iris Rezende a receber o Ministro José Gomes Temporão em Goiânia



para comemorar 1 milhão de atendimento através do Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 8**;

- No dia 28 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades, referindo que o Ministro da Saúde elogia Teleconsulta. “É uma solução inovadora, que reduziu a fila de espera e melhorou a qualidade de vida do paciente de Goiânia. É uma experiência que deu certo e isso é importante para a Saúde do País”, conforme recorte em **Anexo 8**;
- Dia 28 de Maio/08 o Popular tem na Capa a manchete: Temporão e Paulo Rassi visitam Teleconsulta na Capital, conforme recorte em **Anexo 8**;
- No dia 28 de Maio/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Saúde, referindo que em visita a Goiânia / Teleconsulta o Ministro elogiou o Serviço. Ele considerou a hipótese de o programa se estender às demais regiões do País, conforme recorte em **Anexo 8**;
- No dia 28 de Maio/08 o Jornal Diário da Manhã trás na Capa a manchete: Ministro da Saúde elogia Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 8**;
- No dia 28 de Maio/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Política / Saúde, referindo que o Ministro da Saúde participou da solenidade em comemoração a marca de 1 milhão de agendamentos feitos pelo serviço Teleconsulta, conforme recorte em **Anexo 8**;
- No dia 28 de Maio/08 o Prefeito de Aparecida de Goiânia, José Macedo, esteve na Central para conhecer o serviço prestado pelo Teleconsulta. Em companhia do Secretário Municipal de Saúde de Aparecida, Rodrigo Gonzaga Caldas, e dos Superintendentes de Atenção à Saúde, Luciano Garcia, e de Controle e Avaliação, Magda Lúcia Reges Barros, José Macedo conferiu as instalações e recebeu todas as informações sobre o sistema.



- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os Supervisores Operacionais e representantes de turmas para tratar de assuntos voltados a normas e rotinas da Central de Atendimento ao Cidadão.





### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetria;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;





- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. **Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

**RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO/2008**

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Sudoeste	UABSF Jardim Caravelas	02	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá





Noroeste	Centro de Saúde Vila Mutirão	12	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Morada do Sol	24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Parque Tremendão	43 (licença)	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Morais
	UABSF Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Morais
Oeste	UABSF Eldorado Oeste	12 e 22	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Residencial Itapuã	03	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Goiá	19	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Jardim Aritana	13	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Parque Santa Rita	16	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz II	10	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
<b>Total de Unidades com Déficit</b>				<b>12</b>
<b>Total de Unidades – Licença do profissional</b>				<b>01</b>

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde no transcorrer do mês de Maio para inserção / exclusão de equipes no sistema Call Med.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Maio/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CAIS Cândida de Morais.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO MAIO – 2008 *</b>				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3.288	2.913	115	6.316
Centro de Saúde Criméia Leste	2.892	9.857	337	13.086
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2.966	1.851	1.744	6.561
Centro de Saúde Fama	2.209	4.885	240	7.334
Centro de Saúde Vila Santa Helena	5.323	4.963	484	10.770





CIAMS Urias Magalhães	5.255	994	1.241	7.490
Centro de Saúde Marinho Lemos	2.581	5.734	132	8.447
Centro de Saúde Vila Moraes	2.914	2.741	939	6.594
Centro de Saúde Aruanã III	1.999	1.365	117	3.481
Centro de Saúde Conjunto Riviera	2.510	803	110	3.423
Centro de Saúde Água Branca	1.864	2.475	110	4.449
CAIS Jardim Novo Mundo	8.490	11.761	706	20.957
CAIS Parque das Amendoeiras	542	2.895	378	3.815
Centro de Saúde Vila Regina	2.060	3.541	1.017	6.618
Centro de Saúde Vila Boa	10.176	7.619	312	18.107
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.314	4.480	130	13.924
Centro de Saúde Vila Mauá	3.130	3.103	325	6.558
Centro de Saúde Vila Canaã	4.720	4.440	341	9.501
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	3.275	3.733	187	7.195
Centro de Saúde Setor Rodoviário	3.230	2.514	163	5.907
CIAMS Novo Horizonte	9.078	8.954	1.152	19.184
Centro de Saúde Vera Cruz I	475	519	21	1.015
Centro de Saúde Vera Cruz II	610	708	33	1.351
CAIS Bairro Goia	8.465	11.934	584	20.983
Centro de Saúde São Judas Tadeu	816	633	33	1.482
CAIS Campinas	6.921	8.400	377	15.698
CIAMS Jardim América	18.362	9.589	856	28.807
Centro de Saúde Vila Redenção	2.389	4.677	123	7.189
CAIS Chácara do Governador	5.772	9.346	368	15.486
Centro de Saúde Parque Amazonia	16.034	12.955	2.214	31.203
CIAMS Setor Pedro Ludovico	21.228	15.496	535	37.259
Centro de Saúde Vila União	5.394	4.230	237	9.861
CAIS Vila Nova	2.679	8.418	603	11.700
CAIS Finsocial	2.747	314	183	3.244
Centro de Saúde Vila Clemente	1.311	960	45	2.316
CAIS Jardim Curitiba	3.178	839	205	4.222
Centro de Saúde Setor Perim	453	886	323	1.662
Centro de Saúde São Francisco	7.002	3.721	660	11.383
Centro de Saúde Parque dos Buritis	898	838	35	1.771
Centro de Saúde Maria Dilce	1.715	1.456	351	3.522
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	2.776	3.544	121	6.441
Centro de Saúde Vila Mutirão	470	569	39	1.078
CAIS Candida de Moraes	9.190	6.716	544	16.450
Centro de Saúde Itatiaia	1.747	1.034	53	2.834
Centro de Saúde Parque Atheneu	869	720	18	1.607
<b>Total</b>	<b>209.317</b>	<b>200.123</b>	<b>18.841</b>	<b>428.281</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;







- o No mês de Maio /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 111.292 (cento e onze mil duzentos e noventa e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 59.951 (cinquenta e nove mil novecentos e cinquenta e um);
- o Dos 111.292 (cento e onze mil duzentos e noventa e dois), 59.951 (cinquenta e nove mil novecentos e cinquenta e um) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 51.341 (cinquenta e um mil trezentos e quarenta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 17.880 (dezesete mil oitocentos e oitenta) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 2.689 (dois mil seiscentos e oitenta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.648 (hum mil seiscentos e quarenta e oito) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Abril /2008, houve um acréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 104.750 (cento e quatro mil setecentos e cinquenta) para 111.292 (cento e onze mil duzentos e noventa e dois) e um decréscimo no número de consultas marcadas com sucesso de 63.772 (sessenta e três mil setecentos e setenta e duas) para 59.951 (cinquenta e nove mil novecentos e cinquenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

#### **Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio -2008**

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	101	0,09%
2	Somente Informação	9.682	8,70%
3	Consulta Marcada com Sucesso	59.951	53,87%
4	Consulta Não Marcada	361	0,32%
5	Fora da Área de Abrangência	189	0,17%
6	Área de PSF	2.252	2,02%
7	Outras Unidades	6	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	492	0,44%
9	Não há Vaga	17.880	16,07%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.689	2,42%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	553	0,50%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.921	1,73%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.740	1,56%
14	Mau atendimento da Unidade	4	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	16	0,01%
16	Longe da Residência	313	0,28%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	669	0,60%
18	Recusa do Profissional	510	0,46%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	17	0,02%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	7	0,01%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	798	0,72%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.707	2,43%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	189	0,17%
24	Cancelamento de Consulta	1.049	0,94%
25	Outros	3.153	2,83%

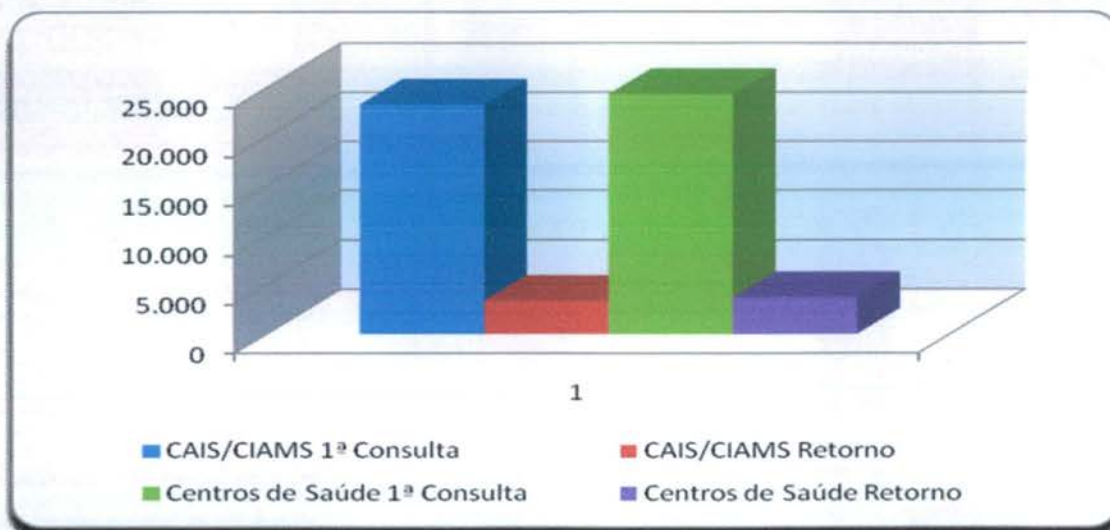




26	Falta Dados Cadastrais	1.488	1,34%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	773	0,69%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	134	0,12%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.648	1,48%

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	11.246	1.614	12.860	11.081	1.772	12.853
Ginecologia	5.191	984	6.175	6.587	1.173	7.760
Pediatria	6.874	792	7.666	6.688	788	7.476
<b>Total</b>	<b>23.311</b>	<b>3.390</b>	<b>26.701</b>	<b>24.356</b>	<b>3.733</b>	<b>28.089</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 20.891 (vinte mil oitocentos e noventa e um) atendimentos foram qualificados, destes 14.079 (quatorze mil e setenta e nove) usuários foram atendidos, porém destes, 9.303 (nove mil trezentos e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/2008, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 15.452 (quinze mil quatrocentos e cinqüenta e dois) para 20.891 (vinte mil oitocentos e noventa e um), no número de usuários atendidos de 11.506 (onze mil quinhentos e seis) para 14.079 (quatorze mil e setenta e nove) e no





número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.472 (oito mil quatrocentos e setenta e dois) para 9.303 (nove mil trezentos e três).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

Mês - Maio/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Ângela Fernandes de Aleluia	13	1
Maria do Rosário Sousa Santos	13	0
Karita Rodrigues de Moraes Leite	12	1
Aline Mata Ferreira	12	0
Mariana Azarias Antônio	12	2

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

**a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/08, pode-se observar que dos 100% de consultas agendadas para clínico geral, 4,8% (quatro ponto oito por cento) foram para pacientes que referiram ser portadores de diabetes, 8,4% (oito ponto quatro por cento) para portadores de hipertensão e 86,8% para outros problemas (sintomas / doenças) como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Maio/2008			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	4,6%	8,6%	86,8%
CAIS Campinas	4,7%	10,3%	85,0%
CAIS Candida de Moraes	5,0%	9,7%	85,3%
CAIS Chácara do Governador	4,5%	7,7%	87,8%
CAIS Finsocial	6,7%	10,4%	83,0%
CAIS Jardim Novo Mundo	4,0%	8,2%	87,9%





CAIS Parque das Amendoeiras	4,7%	8,0%	87,3%
CAIS Vila Nova	4,7%	7,5%	87,8%
Centro de Saúde Água Branca	6,7%	6,7%	86,5%
Centro de Saúde Aruanã III	4,8%	7,1%	88,1%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	5,1%	8,2%	86,7%
Centro de Saúde Criméia Leste	3,8%	7,6%	88,6%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	4,9%	5,2%	89,9%
Centro de Saúde Fama	6,0%	9,8%	84,2%
Centro de Saúde Itatiaia	4,8%	7,3%	88,0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4,0%	8,9%	87,2%
Centro de Saúde Marinho Lemos	4,1%	5,9%	90,0%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6,6%	9,2%	84,3%
Centro de Saúde Parque Amazonia	5,1%	9,4%	85,5%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5,4%	9,8%	84,7%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	3,6%	9,9%	86,5%
Centro de Saúde São Francisco	5,2%	7,0%	87,8%
Centro de Saúde Setor Perim	6,0%	7,6%	86,4%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5,0%	6,6%	88,5%
Centro de Saúde Vila Boa	5,0%	9,2%	85,8%
Centro de Saúde Vila Canaã	5,5%	5,9%	88,6%
Centro de Saúde Vila Clemente	3,2%	11,2%	85,6%
Centro de Saúde Vila Mauá	5,1%	7,9%	87,0%
Centro de Saúde Vila Moraes	3,1%	7,2%	89,7%
Centro de Saúde Vila Redenção	4,7%	10,7%	84,6%
Centro de Saúde Vila Regina	3,7%	7,1%	89,2%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2,9%	9,8%	87,3%
Centro de Saúde Vila União	4,9%	7,7%	87,4%
CIAMS Jardim América	5,1%	6,7%	88,2%
CIAMS Novo Horizonte	5,4%	10,7%	83,9%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4,4%	7,8%	87,9%
CIAMS Urias Magalhães	5,1%	9,6%	85,3%
<b>Total</b>	<b>4,8%</b>	<b>8,4%</b>	<b>86,8%</b>

#### b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 95.133 (noventa e cinco mil cento e trinta e três) ligações, destas 54.857 (cinquenta e quatro mil oitocentos e cinquenta e sete) resultaram em consultas marcadas, com 57,66 % (cinquenta e sete ponto sessenta e seis por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Tislander Correia de Oliveira	1.714	1120	65,34%
Leandra Silva Miranda	238	197	82,77%
Aline Graciele Leme	1.699	964	56,74%
Márcio Souza Mattos	1.665	672	40,36%





Samuel Batista de Melo	1.161	643	55,38%
Karolyne Allana Costa	1.845	1237	67,05%
Juliana Gondim da Silva	1.593	908	57,00%
Anna Paula Costa Fernandes	1.944	1257	64,66%
Daniella Gonçalves de Carvalho	674	333	49,41%
Maycon Borges de Paula	1.325	893	67,40%
Camila Pereira do Carmo	1.587	751	47,32%
Ana Cristina Lopes da Silva Oliveira	706	275	38,95%
Ângela Borba de Sousa	1.571	756	48,12%
David Douglas B. De Oliveira	1.680	925	55,06%
Nara Mendes Gonçalves	991	495	49,95%
Larissa Pereira das Chagas	1.169	499	42,69%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.554	1036	66,67%
Simone Camargo Nascimento	1.086	694	63,90%
Murilo Martins Alves	1.515	904	59,67%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.632	1166	71,45%
Rubens de Oliveira Araújo	1.133	477	42,10%
Leticia Sousa Costa Brito	1.447	693	47,89%
Meirelene da Silva Pereira	1.570	973	61,97%
Rosana Vieira Matias	1.333	745	55,89%
Aline Gonçalves Borges	1.637	1096	66,95%
Kennia Patricia Martins	1.023	458	44,77%
Cleomar Oliveira Batista Junior	1.380	583	42,25%
Anna Eliza Vieira Rosa	1.549	1100	71,01%
Raphael Moreira Alves Otoni	1.993	961	48,22%
Renisa Cavalcante Falcões	1.476	1005	68,09%
Paula Cunha Ramos	2.217	1153	52,01%
Jozimar Mendes Viana	2.073	1340	64,64%
Nais Neres Quirino	1.125	470	41,78%
Lucas Dias Lima Couto	1.769	1066	60,26%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.443	705	48,86%
Gisele Celina dos Santos	1.025	428	41,76%
José Roberto Alves	1.174	557	47,44%
Michele de Mattos Nery	146	66	45,21%
Leticia dos Santos Campos	88	66	75,00%
Dannilo de Paula Ferreira	1.951	1075	55,10%





Paula Ludmilla da Silva Matos	1.431	662	46,26%
Márcia de Oliveira	1.123	735	65,45%
Renato Barbosa Oliveira	1.824	941	51,59%
Eluanai Falção Costa	1.167	502	43,02%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.125	540	48,00%
Renata da Mata Silveira	998	610	61,12%
Silvio Araújo Camello	1.004	573	57,07%
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.987	1344	67,64%
Flávia Sodrê Rocha	257	182	70,82%
Wigreth Herik Ferreira	1.593	884	55,49%
Fabiana Silva Teodoro	1.114	762	68,40%
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	1.622	820	50,55%
Juliana da Silva Sousa	254	125	49,21%
Jobert Carvalho Santana	57	23	40,35%
Daiane Marques Rodrigues	1.469	833	56,71%
Antônio Vitor Alves Ortega	1.480	862	58,24%
Jade Azevedo Castro	1.445	706	48,86%
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.020	438	42,94%
Seila Cristina Muniz Esteves	1.311	569	43,40%
Paloma Pinheiro Soares	1.047	518	49,47%
Cláudia Marina Ribeiro	1.031	694	67,31%
Samira Petrine Borges do Carmo	1.026	463	45,13%
Ana Clara Ribeiro da Silva	805	322	40,00%
Paula Giselle Borges	174	111	63,79%
Marcos José Barbosa Chagas	75	56	74,67%
Berenice Pereira da Silva	1.156	716	61,94%
Juliana Alves da Rocha	1.293	451	34,88%
Ana Carolina Brandão	1.156	637	55,10%
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.167	729	62,47%
Alexandre Gomes da Silva	1.573	860	54,67%
Danilo Tadeu de Azevedo	1.250	774	61,92%
Amanda Michelly Rodrigues de Souza	1.698	1049	61,78%
Fabiana Darelli Viegas Guimarães	945	430	45,50%
Maximiano Rodrigues de Oliveira	1.353	845	62,45%
Esterline Neres Sousa	1.434	659	45,96%





Em relação ao mês de Abril /2008 houve um decréscimo no percentual de aproveitamento de 67.45% para 57,66%.

**c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Maio /2008, observou-se que houve um decréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 61% (sessenta e um por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Abril/08 foram 65% (sessenta e cinco por cento).

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde Aruanã III (72%) e Centro de Saúde Criméia Leste (70%), se destacaram na efetivação de suas consultas.

Em contra partida a Unidade CAIS Finsocial efetivou apenas 6% das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61 % (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 23 % (vinte e três por cento) não efetivadas e 16 % (dezesesseis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Maio 2008			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	61%	24%	15%
CAIS Campinas	68%	20%	12%
CAIS Candida de Moraes	54%	30%	16%
CAIS Chácara do Governador	63%	22%	15%
CAIS Finsocial	6%	82%	12%
CAIS Jardim Curitiba	60%	25%	15%
CAIS Jardim Novo Mundo	64%	19%	17%
CAIS Parque das Amendoeiras	58%	32%	10%
CAIS Vila Nova	54%	29%	17%
Centro de Saúde Água Branca	61%	21%	18%
Centro de Saúde Aruanã III	72%	14%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63%	21%	16%
Centro de Saúde Criméia Leste	70%	12%	18%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	67%	16%	17%
Centro de Saúde Fama	68%	14%	18%
Centro de Saúde Itatiaia	18%	68%	14%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	65%	18%	17%
Centro de Saúde Marinho Lemos	66%	19%	15%



Centro de Saúde Norte Ferroviário	82%	4%	14%
Centro de Saúde Parque Amazonia	66%	18%	16%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64%	22%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	65%	17%	18%
Centro de Saúde São Francisco	65%	18%	17%
Centro de Saúde Setor Perim	22%	65%	13%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	65%	21%	14%
Centro de Saúde Vila Boa	67%	19%	14%
Centro de Saúde Vila Canaã	58%	26%	16%
Centro de Saúde Vila Clemente	65%	21%	14%
Centro de Saúde Vila Mauá	49%	35%	16%
Centro de Saúde Vila Moraes	63%	13%	24%
Centro de Saúde Vila Redenção	63%	22%	15%
Centro de Saúde Vila Regina	60%	22%	18%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	65%	18%	17%
Centro de Saúde Vila União	63%	21%	16%
CIAMS Jardim América	65%	19%	16%
CIAMS Novo Horizonte	66%	12%	22%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	62%	22%	16%
CIAMS Urias Magalhães	60%	24%	16%
<b>Total</b>	<b>61%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>

Demonstrativo Gráfico do Percentual de Efetivação de Consultas de Maio de 2008.



#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio /2008, 65.737 (sessenta e cinco mil setecentos e trinta e sete) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 54.790 (cinquenta e quatro mil setecentos e noventa) foram marcadas, 2.900 (duas mil e novecentos) foram canceladas e 8.047 (oito mil e quarenta e sete) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.







**Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Maio de 2008**

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	3.456	1.846	1.639	73	134	470	428	24	18	1.140	615	43	482
CAIS Campinas	1.749	620	570	32	18	383	355	21	7	746	586	69	91
CAIS Candida de Moraes	3.726	1.484	1.430	14	40	960	878	44	38	1.282	1.098	30	154
CAIS Chácara do Governador	3.772	2.057	1.767	152	138	651	597	36	18	1.064	747	30	287
CAIS Finsocial	749	151	127	16	8	360	176	8	176	238	136	2	100
CAIS Jardim Curitiba	127	0	0	0	0	0	0	0	0	127	40	0	87
CAIS Jardim Novo Mundo	2.364	954	858	73	23	428	360	59	9	982	838	26	118
CAIS Parque das Amendoeiras	2.328	1.179	679	13	487	363	318	7	38	786	69	25	692
CAIS Vila Nova	1.980	1.454	1.290	8	156	19	18	1	0	507	467	4	36
Centro de Saúde Água Branca	1.331	506	467	0	39	412	200	210	2	413	278	0	135
Centro de Saúde Aruanã III	703	267	244	6	17	185	165	2	18	251	193	5	53
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.104	533	461	26	46	346	286	7	53	225	107	7	111
Centro de Saúde Criméia Leste	1.354	650	579	19	52	242	240	0	2	462	379	32	51
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.469	651	599	5	47	353	295	44	14	465	315	19	131
Centro de Saúde Fama	1.388	760	700	4	56	184	163	17	4	444	226	0	218
Centro de Saúde Itatiaia	1.178	474	387	41	46	275	228	18	29	429	272	13	144
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.156	526	510	7	9	366	339	6	21	264	249	6	9
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.320	588	498	54	36	321	309	4	8	411	214	9	188
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.423	546	504	10	32	389	359	2	28	488	264	12	212
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.422	481	473	7	1	342	314	18	10	599	473	112	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.796	572	559	3	10	532	489	17	26	692	326	30	336
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.809	812	642	152	18	294	271	11	12	703	511	43	149
Centro de Saúde São Francisco	992	210	207	0	3	407	336	52	19	375	292	14	69
Centro de Saúde Setor Perim	1.702	779	638	31	110	413	351	3	59	510	357	23	130
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.774	714	602	92	20	576	515	27	34	484	343	24	117
Centro de Saúde Vila Boa	1.954	669	653	8	8	581	553	17	11	704	545	9	150
Centro de Saúde Vila Canaã	931	454	427	15	12	165	151	4	10	312	251	4	57
Centro de Saúde Vila Clemente	1.253	425	385	16	24	366	286	62	18	462	256	20	186
Centro de Saúde Vila Mauá	2.144	1.171	1.074	23	74	519	484	1	34	454	383	13	58
Centro de Saúde Vila Moraes	1.100	502	469	10	23	401	365	3	33	197	180	4	13
Centro de Saúde Vila Redenção	1.383	525	482	8	35	404	396	4	4	454	268	20	166
Centro de Saúde Vila Regina	824	423	365	13	45	177	144	24	9	224	206	5	13
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.076	489	474	4	11	188	180	0	8	399	327	35	37
Centro de Saúde Vila União	1.172	472	454	7	11	367	341	9	17	333	261	7	65
CIAMS Jardim América	2.577	965	918	46	1	769	733	12	24	843	703	82	58
CIAMS Novo Horizonte	2.358	931	901	0	30	506	422	63	21	921	847	23	51
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.797	1.024	936	85	3	872	757	94	21	901	771	19	111
CIAMS Urias Magalhães	3.996	1.863	1.745	40	78	1.344	1.133	30	181	789	749	7	33
<b>Total Geral</b>	<b>65.737</b>	<b>28.727</b>	<b>25.713</b>	<b>1.113</b>	<b>1.901</b>	<b>15.930</b>	<b>13.935</b>	<b>961</b>	<b>1.034</b>	<b>21.080</b>	<b>15.142</b>	<b>826</b>	<b>5.112</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível





Em comparação ao mês de Abril /2008 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 59.563 (cinquenta e nove mil quinhentos e sessenta e três) para 65.737 (sessenta e cinco mil setecentos e trinta e sete), um decréscimo no número de consultas marcadas de 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e setenta) para 54.790 (cinquenta e quatro mil setecentos e noventa), um acréscimo significativo no número de disponível de 357 (trezentos e cinquenta e sete) para 8.047 (oito mil e quarenta e sete), e um acréscimo no número de consultas canceladas de 1.336 (hum mil e trezentos e trinta e seis) para 2.900 (duas mil e novecentos).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Maio/2008, 83,3 % consultas foram marcadas, 12,2 % disponível e 4,4 % canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Maio de 2008 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	1.846	88,79%	3,95%	7,26%	470	91,06%	5,11%	3,83%	1.140	53,95%	3,77%	42,28%
CAIS Campinas	620	91,94%	5,16%	2,90%	383	92,69%	5,48%	1,83%	746	78,55%	9,25%	12,20%
CAIS Candida de Moraes	1.484	96,36%	0,94%	2,70%	960	91,46%	4,58%	3,96%	1.282	85,65%	2,34%	12,01%
CAIS Chácara do Governador	2.057	85,90%	7,39%	6,71%	651	91,71%	5,53%	2,76%	1.064	70,21%	2,82%	26,97%
CAIS Finsocial	151	84,11%	10,60%	5,30%	360	48,89%	2,22%	48,89%	238	57,14%	0,84%	42,02%
CAIS Jardim Curitiba	0				0				127	31,50%	0,00%	68,50%
CAIS Jardim Novo Mundo	954	89,94%	7,65%	2,41%	428	84,11%	13,79%	2,10%	982	85,34%	2,65%	12,02%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.179	57,59%	1,10%	41,31%	363	87,60%	1,93%	10,47%	786	8,78%	3,18%	88,04%
CAIS Vila Nova	1.454	88,72%	0,55%	10,73%	19	94,74%	5,26%	0,00%	507	92,11%	0,79%	7,10%
Centro de Saúde Água Branca	506	92,29%	0,00%	7,71%	412	48,54%	50,97%	0,49%	413	67,31%	0,00%	32,69%
Centro de Saúde Aruanã III	267	91,39%	2,25%	6,37%	185	89,19%	1,08%	9,73%	251	76,89%	1,99%	21,12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	533	86,49%	4,88%	8,63%	346	82,66%	2,02%	15,32%	225	47,56%	3,11%	49,33%
Centro de Saúde Criméia Leste	650	89,08%	2,92%	8,00%	242	99,17%	0,00%	0,83%	462	82,03%	6,93%	11,04%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	651	92,01%	0,77%	7,22%	353	83,57%	12,46%	3,97%	465	67,74%	4,09%	28,17%
Centro de Saúde Fama	760	92,11%	0,53%	7,37%	184	88,59%	9,24%	2,17%	444	50,90%	0,00%	49,10%
Centro de Saúde Itatiaia	474	81,65%	8,65%	9,70%	275	82,91%	6,55%	10,55%	429	63,40%	3,03%	33,57%
Centro de Saúde Jardim Balcário Meia Ponte	526	96,96%	1,33%	1,71%	366	92,62%	1,64%	5,74%	264	94,32%	2,27%	3,41%
Centro de Saúde Marinho Lemos	588	84,69%	9,18%	6,12%	321	96,26%	1,25%	2,49%	411	52,07%	2,19%	45,74%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	546	92,31%	1,83%	5,86%	389	92,29%	0,51%	7,20%	488	54,10%	2,46%	43,44%
Centro de Saúde Parque	481	98,34%	1,46%	0,21%	342	91,81%	5,26%	2,92%	599	78,96%	18,70%	2,34%





Amazonia													
Centro de Saúde Parque Anhanguera	572	97,73%	0,52%	1,75%	532	91,92%	3,20%	4,89%	692	47,11%	4,34%	48,55%	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	812	79,06%	18,72%	2,22%	294	92,18%	3,74%	4,08%	703	72,69%	6,12%	21,19%	
Centro de Saúde São Francisco	210	98,57%	0,00%	1,43%	407	82,56%	12,78%	4,67%	375	77,87%	3,73%	18,40%	
Centro de Saúde Setor Perim	779	81,90%	3,98%	14,12%	413	84,99%	0,73%	14,29%	510	70,00%	4,51%	25,49%	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	714	84,31%	12,89%	2,80%	576	89,41%	4,69%	5,90%	484	70,87%	4,96%	24,17%	
Centro de Saúde Vila Boa	669	97,61%	1,20%	1,20%	581	95,18%	2,93%	1,89%	704	77,41%	1,28%	21,31%	
Centro de Saúde Vila Canaã	454	94,05%	3,30%	2,64%	165	91,52%	2,42%	6,06%	312	80,45%	1,28%	18,27%	
Centro de Saúde Vila Clemente	425	90,59%	3,76%	5,65%	366	78,14%	16,94%	4,92%	462	55,41%	4,33%	40,26%	
Centro de Saúde Vila Mauá	1.171	91,72%	1,96%	6,32%	519	93,26%	0,19%	6,55%	454	84,36%	2,86%	12,78%	
Centro de Saúde Vila Moraes	502	93,43%	1,99%	4,58%	401	91,02%	0,75%	8,23%	197	91,37%	2,03%	6,60%	
Centro de Saúde Vila Redenção	525	91,81%	1,52%	6,67%	404	98,02%	0,99%	0,99%	454	59,03%	4,41%	36,56%	
Centro de Saúde Vila Regina	423	86,29%	3,07%	10,64%	177	81,36%	13,56%	5,08%	224	91,96%	2,23%	5,80%	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	489	96,93%	0,82%	2,25%	188	95,74%	0,00%	4,26%	399	81,95%	8,77%	9,27%	
Centro de Saúde Vila União	472	96,19%	1,48%	2,33%	367	92,92%	2,45%	4,63%	333	78,38%	2,10%	19,52%	
CIAMS Jardim América	965	95,13%	4,77%	0,10%	769	95,32%	1,56%	3,12%	843	83,39%	9,73%	6,88%	
CIAMS Novo Horizonte	931	96,78%	0,00%	3,22%	506	83,40%	12,45%	4,15%	921	91,97%	2,50%	5,54%	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.024	91,41%	8,30%	0,29%	872	86,81%	10,78%	2,41%	901	85,57%	2,11%	12,32%	
CIAMS Urias Magalhães	1.863	93,67%	2,15%	4,19%	1.344	84,30%	2,23%	13,47%	789	94,93%	0,89%	4,18%	
<b>Total Geral</b>	<b>28.727</b>	<b>89,51%</b>	<b>3,87%</b>	<b>6,62%</b>	<b>15.930</b>	<b>87,48%</b>	<b>6,03%</b>	<b>6,49%</b>	<b>21.080</b>	<b>71,83%</b>	<b>3,92%</b>	<b>24,25%</b>	

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Abril / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,2% para 83,3% um acréscimo das consultas canceladas de 2,2% para 4,4 e um acréscimo significativo de disponível de 0,6% para 12,2%. O acréscimo no número de consultas canceladas foi devido ao cancelamento de consultas destinado aos feriados de Corpus Christi e Padroeira de Goiânia.

#### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 9** que apenas a Unidade CAIS Jardim Curitiba nesse período não solicitou cancelamento de consultas.

#### f) Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 09 (nove) Bairros se destacaram





em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/2008, os quais estão listados abaixo:

Item	Nome do Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.166
2	Jardim América	2.196
3	Setor Pedro Ludovico	1.868
4	Jardim Balneário Meia Ponte	1.666
5	Jardim Nova Esperança	1.661
6	Parque Amazônia	1.568
7	Setor Urias Magalhães	1.501
8	Parque Industrial João Braz	1.062
9	Setor Leste Vila Nova	1.035
10	Cidade Jardim	996
11	Jardim Europa	874
12	Parque Santa Cruz	808
13	Vila Santa Helena	760
14	Vila Novo Horizonte	729
15	Setor Sudoeste	726
16	Setor São José	715
17	Bairro Capuava	704
18	Jardim Vila Boa	691
19	Setor Campinas	691
20	Setor Criméia Leste	691
21	Parque Anhanguera	626
22	Setor Santos Dumont	623
23	Vila Redenção	551
24	Façallville	514
25	Setor Negrão de Lima	496
26	Setor Norte Ferroviário	483
27	Setor Perim	473
28	Setor Central	472
29	Setor Centro Oeste	459
30	Jardim Bela Vista	433
31	Bairro Água Branca	431
32	Bairro São Francisco	412
33	Jardim Presidente	411
34	Chácara do Governador	402
35	Vila Itatiaia	392
36	Setor Progresso	367
37	Vila João Vaz	366
38	Setor Bueno	358
39	Vila Monticelli	337
40	Vila Morais	326
41	Jardim Petrópolis	315
42	Setor Cândida de Morais	309
43	Setor Rio Formoso	309
44	Setor União	301
45	Jardim Brasil	296
46	Vila Mauá	296
47	Jardim Califórnia	295



48	Setor Coimbra	295
49	Bairro Rodoviário	293
50	Parque Oeste Industrial	285
51	Setor Parque Tremendão	274
52	Setor dos Funcionários	261
53	Conjunto Riviera	258
54	Jardim Goiás	258
55	Jardim Planalto	258
56	Solange Park I	258
57	Bairro Jardim Diamantina	247
58	Vila Maria Dilce	240
59	Vila Regina	226
60	Loteamento Carolina Parque	225
61	Parque Anhanguera II	224
62	Vila Jardim Vitória	212
63	Residencial Solar Vile	206
64	Residencial Itamaraca	205
65	Bairro dos Aeroviários	204
66	Jardim Ana Lúcia	201
67	Bairro Santa Rita	197
68	Setor Leste Universitário	196
69	Jardim da Luz	194
70	Setor Criméia Oeste	186
71	Vila Bandeirantes	186
72	Vila Viana	186
73	Parque Eldorado Oeste	179
74	Jardim Atlântico	176
75	Vila Abajá	176
76	Vila Isaura	176
77	Vila Maria Luiza	174
78	Setor Aeroporto	173
79	Vila Santa Rita	167
80	Setor Bela Vista	163
81	Granja Cruzeiro do Sul	161
82	Setor Marechal Rondon	160
83	Setor Gentil Meireles	159
84	Vila Aurora	158
85	Residencial Parque das Flores	157
86	Vila São Paulo	157
87	Vereda dos Buritis	155
88	Lorena Parque	154
89	Bairro Santa Genoveva	153
90	Residencial Parque Flamboyant	153
91	Jardim Santo Antônio	151
92	Nova Vila	146
93	Bairro Jardim das Esmeraldas	144
94	Residencial Serra Azul	140
95	Setor Oeste	137
96	Setor Moraes	136
97	Jardim das Rosas	130
98	Jardim Leblon	130





99	Vila Santa Tereza	128
100	Vila Alto da Glória	125
101	Parque das Laranjeiras	123
102	Setor Sul	122
103	Vila Coronel Cosme	121
104	Bairro Anhanguera	117
105	Vila Rosa	117
106	Parque Industrial de Goiânia	113
107	Village Atalaia	113
108	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	112
109	Vila Alvorada	111
110	Vila Romana	110
111	Conjunto Aruanã I	109
112	Jardim Tancredo Neves	109
113	Carolina Parque Extensão	107
114	Conjunto AruanãIII	105
115	Residencial São Marcos	104
116	Vila Lucy	104
117	Goiânia 2	103
118	Vila Clemente	102
119	Bairro Goiá 2	101
120	Jardim Liberdade	101
121	Residencial Canadá	100
122	Setor Sevene	100
123	Vila Froes	98
124	Esplanada do Anicuns	96
125	Vila Nova Canaã	96
126	Conjunto Fabiana	95
127	Setor Urias Magalhães II	95
128	Bairro Nossa Senhora de Fátima	94
129	Residencial dos Ipê	94
130	Solange Park II	93
131	Bairro Nova Suíça	91
132	Residencial Olinda	91
133	Vila Aurora Oeste	91
134	Residencial Eli Forte	90
135	Bairro Industrial Mooca	82
136	Vila Irazy	82
137	Vila Cristina	80
138	Vila Canaã	79
139	Vila São Francisco	78
140	Bairro Ipiranga	77
141	Conjunto Primavera	77
142	Vila Parque Santa Maria	77
143	Setor Norte Ferroviário II	76
144	Vila Paraíso	76
145	Conjunto Caiçara	73
146	Jardim Primavera (Acampamento)	73
147	Setor Marista	70
148	Araguaia Park	69
149	Chacara Shangri-la	69





150	Bairro da Serrinha	68
151	Loteamento Tropical Verde	68
152	Vila Luciana	67
153	Jardim Xavier	66
154	Setor Jaó	66
155	Bairro Goiá	63
156	Bairro Feliz	62
157	Vila Alpes	62
158	Chácara de Recreio São Joaquim	60
159	Condomínio Anhanguera	58
160	Sítio Recreio Mansões do Campus	57
161	Celina Park	56
162	Conjunto Vera Cruz	56
163	Jardim das Oliveiras	56
164	Vila Legionárias	56
165	Vila Santana	56
166	Residencial Morada do Ipê	55
167	Residencial Alice Barbosa	53
168	Vila São Luiz	53
169	Residencial 14 Bis	52
170	Loteamento Morada dos Sonhos	51
171	Vila Nossa Senhora Aparecida	50
172	Village Santa Rita	50
173	Conjunto Residencial Rodoviário	49
174	Vila Bethel	49
175	Vila Adréia	48
176	Jardim Novo Mundo II	47
177	Solange Park III	47
178	Conjunto Aruanã II	46
179	Residencial Licardino Ney	45
180	Residencial Cid Verde	44
181	Residencial Hugo Moraes	44
182	Vila Jaraguá	44
183	Parque das Nações	43
184	Residencial Monte Carlo	43
185	Bairro Alto da Glória	42
186	Panorama Park	42
187	Residencial Morada da Bosque	42
188	Chácara Samambaia	41
189	Vila Adélia	41
190	Vila Perdiz	41
191	Residencial Luana Park	40
192	Jardim Leblon II	39
193	Mansões Goiânia	39
194	Parque Paraíso	38
195	Residencial Belo Horizonte	38
196	Conjunto Morada Nova	37
197	Jardim Marques de Abreu	37
198	Residencial Real Conquista	37
199	Vila Boa Sorte	37
200	Vila Martins	36





201	Loteamento Areião I	35
202	Residencial Antônio Barbosa	34
203	Vila São João	34
204	Parque Industrial Paulista	33
205	Vila Resende	32
206	Residencial Itaipu	31
207	Residencial Nossa Morada	31
208	Vila São José - Extensão	31
209	Parque Atheneu	30
210	Setor Barra da Tijuca	30
211	Vila Anchieta	30
212	Bairro Res Funcionários Públicos	29
213	Jardim Clarissa	29
214	Residencial Atalaia	29
215	Residencial Park Solar	29
216	Residencial Sonho Verde	29
217	Setor Noroeste	29
218	Condomínio Rio Branco	28
219	Conjunto Anhanguera	28
220	Residencial Privê Itanhangá	28
221	Setor Caravelas	28
222	Vila Maria José	28
223	Jardim Califórnia Industrial	27
224	Setor Marabá	26
225	Vila Cristina Continuação	26
226	Residencial Carla Cristina	24
227	Vila Megale	24
228	Residencial Fortaleza	22
229	Residencial Vale do Araguaia	22
230	Aruanã Parque	21
231	Conjunto Castelo Branco	21
232	Jardim Bonanza	21
233	Residencial Eli Forte - Extensão	21
234	Residencial Elza Fronza	21
235	Setor Três Marias	20
236	Setor Ulisses Guimarães	20
237	Vila Santa Isabel	19
238	Residencial London Park	17
239	Vila Americano do Brasil	17
240	Conjunto Guadalajara	16
241	Residencial Balneário	16
242	Residencial das Acácias	16
243	Residencial Goyaz Park	16
244	Residencial Primavera	16
245	Residencial Solar Bouganville	16
246	Parque Acalanto	15
247	Parque Santa Rita	15
248	Vila Aguiar	15
249	Bairro Goiá Setor Veloso	14
250	Chacara Califórnia	14
251	Jardim Pampulha	14







252	Residencial Talismã	14
253	Setor Chácara São Joaquim	14
254	Vila Vera Cruz	14
255	Residencial Ana Clara	13
256	Residencial Sonho Verde Complemento	13
257	Setor Sol Nascente	13
258	Privê Atlântico	12
259	Residencial Flamingo	12
260	Residencial Santa Fé	12
261	Vila Bela	12
262	Vila Jacar	12
263	Vila Oswaldo Rosa	12
264	Conjunto Residencial Campos	11
265	Residencial Itália	11
266	Conjunto Residencial Padre Pelágio	10
267	Residencial Aquarius	10
268	Residencial Forte Ville - Extensão	10
269	Residencial Jardins Florença	10
270	Vila Colemar Natal e Silva	10
271	Vila Teófilo Neto	10
272	Conjunto Vila Isabel	9
273	Jardim Aritana	9
274	Residencial Aruanã	9
275	Residencial Campus Dourados	9
276	Residencial Guarema	9
277	Setor Alto do Vale	9
278	Vila São José – Complemento	9
279	Jardim Ipê	8
280	Jardim Santa Cecília	8
281	Campus Universitário	7
282	Jardim Curitiba	7
283	Residencial Centerville	7
284	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	7
285	Sítio Ipê	7
286	Vila Fernandes	7
287	Vila Mooca – Complemento	7
288	Vila São José	7
289	Bairro São Carlos	6
290	Jardim Moema	6
291	Parque Balneário	6
292	Parque Maracanã	6
293	Residencial Forteville	6
294	Residencial Granville	6
295	Residencial Moinho dos Ventos	6
296	Vila Mooca	6
297	Capuava Residencial Prive	5
298	Chácara Goiás Park	5
299	Jardim Madri	5
300	Parque das Paneiras II Etapa	5
301	Parque Paraíso	5
302	Residencial Eldorado	5





303	Residencial Rio Verde	5
304	Setor Recanto das Minas Gerais	5
305	Vila Fróes	5
306	Bairro Vale das Carafbas	4
307	Chácara Elísio Campos	4
308	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	4
309	Jardim Bom Jesus	4
310	Residencial Porto Seguro	4
311	Setor Empresarial	4
312	Setor Morada do Sol	4
313	Vila Concórdia	4
314	Vila Divino Pai Eterno	4
315	Vila Finsocial	4
316	Vila Santo Afonso	4
317	Vila Viandeli	4
318	Chácara Maria Dilce	3
319	Chácara Solange Parque	3
320	Granja Santos Dumont	3
321	Parque das Amendoeiras	3
322	Residencial Anglo	3
323	Residencial Mansões Paraíso	3
324	Residencial Monte Verde	3
325	Residencial Sevilha	3
326	Vila Santa Efigênia	3
327	Village Casa Grande	3
328	Alphaville Residencial	2
329	Bairro Operário	2
330	Bairro Santo Hillário - Complemento	2
331	Chácara Santa Bárbara	2
332	Conjunto Residencial Yara	2
333	Jardim das Aroeiras	2
334	Jardim das Hortências	2
335	Jardim Mirabel	2
336	Jardim Presidente Extensão III	2
337	Jardim São José (Res São José)	2
338	Jardim Sonia Maria	2
339	Loteamento Manso Pereira	2
340	Parque das Flores Complemento	2
341	Parque das Panciras	2
342	Parque Industrial João Braz II	2
343	Residencial Aldeia do Vale	2
344	Residencial Petrópolis	2
345	Residencial Vale dos Sonhos	2
346	Setor dos Afonsos	2
347	Setor Estrela Dalva	2
348	Vila Ofugi	2
349	Vila Vincentina José de Jesus	2
350	Bairro Boa Vista	1
351	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
352	Condomínio Amin Camargo	1
353	Fidáis	1





354	Jardim Alpha Ville	1
355	Jardim Eli Forte	1
356	Jardim Mariliza	1
357	Jardim Paris	1
358	Jardim Real	1
359	Loteamento Portal do Sol I	1
360	Loteamento Portal do Sol II	1
361	Loteamento Solange Park - Complemento	1
362	Parque Buriti	1
363	Residencial Clea Borges	1
364	Residencial Della Pena	1
365	Residencial Goiânia Viva	1
366	Residencial Humaita	1
367	Residencial Jardim Leblon	1
368	Residencial Luana Park - Continuação	1
369	Residencial Noroeste	1
370	Residencial Nunes de Morais I Etapa	1
371	Residencial Ponta Negra	1
372	Residencial Village Santa Rita III	1
373	Setor Areião II	1
374	Setor Cristina	1
375	Setor OrientVille	1
376	Setor Perim Continuação	1
377	Sítio Recreio São Geraldo	1
378	Vila Adrêia I e II	1
379	Vila Pedroso	1
380	Vila Pedroso Extensão	1
381	Vila Yate	1

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Maio /2008 o Agente de Atendimento Werikson Rodrigues Trigueiro se destacou marcando 1.344 (hum trezentos e quarenta e quatro) consultas, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento Mês de Maio-2008	
Agente de Atendimento	Quantidade
Tislander Correia de Oliveira	1120
Leandra Silva Miranda	197
Aline Graciele Leme	964
Márcio Souza Mattos	672
Samuel Batista de Melo	643
Karolyne Allana Costa	1237
Juliana Gondim da Silva	908
Anna Paula Costa Fernandes	1257
Daniella Gonçalves de Carvalho	333
Maycon Borges de Paula	893
Camila Pereira do Carmo	751



Ana Cristina Lopes da Silva Oliveira	275
Ângela Borba de Sousa	756
David Douglas B. De Oliveira	925
Nara Mendes Gonçalves	495
Larissa Pereira das Chagas	499
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1036
Simone Camargo Nascimento	694
Murilo Martins Alves	904
Walda Pereira de Souza Bueno.	1166
Rubens de Oliveira Araújo	477
Leticia Sousa Costa Brito	693
Meirelene da Silva Pereira	973
Rosana Vieira Matias	745
Aline Gonçalves Borges	1096
Kennia Patricia Martins	458
Cleomar Oliveira Batista Junior	583
Anna Eliza Vieira Rosa	1100
Raphael Moreira Alves Otoni	961
Renisa Cavalcante Faleiros	1005
Paula Cunha Ramos	1153
Jozimar Mendes Viana	1340
Nais Neres Quirino	470
Lucas Dias Lima Couto	1066
Cleber Gonçalves Oliveira	705
Gisele Celina dos Santos	428
José Roberto Alves	557
Michele de Mattos Nery	66
Leticia dos Santos Campos	66
Dannilo de Paula Ferreira	1075
Paula Ludmilla da Silva Matos	662
Márcia de Oliveira	735
Renato Barbosa Oliveira	941
Eluanai Falção Costa	502
Idenise Watonabe Viana Brito	540
Renata da Mata Silveira	610
Silvio Araújo Camello	573
Werikson Rodrigues Trigueiro	1344
Flávia Sodré Rocha	182
Wigreth Herik Ferreira	884
Fabiana Silva Teodoro	762
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	820
Juliana da Silva Sousa	125





Jobert Carvalho Santana	23
Daiane Marques Rodrigues	833
Antônio Vitor Alves Ortega	862
Jade Azevedo Castro	706
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	438
Seila Cristina Muniz Esteves	569
Paloma Pinheiro Soares	518
Cláudia Marina Ribeiro	694
Samira Petrine Borges do Carmo	463
Ana Clara Ribeiro da Silva	322
Paula Giselle Borges	111
Marcos José Barbosa Chagas	56
Berenice Pereira da Silva	716
Juliana Alves da Rocha	451
Ana Carolina Brandão	637
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	729
Alexandre Gomes da Silva	860
Danilo Tadeu de Azevedo	774
Amanda Michelly Rodrigues de Souza	1049
Fabiana Darelli Viegas Guimarães	430
Maximiano Rodrigues de Oliveira	845
Esterline Neres Sousa	659

#### h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO/08					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	93	493	533	1.563	2.682
CAIS Campinas	78	335	304	794	1.511
CAIS Candida de Moraes	104	722	697	1.883	3.406
CAIS Chácara do Governador	130	632	641	1.708	3.111
CAIS Finsocial	62	36	80	261	439
CAIS Jardim Curitiba	0	2	7	31	40
CAIS Jardim Novo Mundo	93	377	402	1.184	2.056
CAIS Parque das Amendoeiras	76	93	189	708	1.066



CAIS Vila Nova	74	266	354	1.081	1.775
Centro de Saúde Água Branca	63	158	192	532	945
Centro de Saúde Aruanã III	72	79	109	342	602
Centro de Saúde Conjunto Riviera	54	130	164	506	854
Centro de Saúde Criméia Leste	65	220	228	685	1.198
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	74	218	233	684	1.209
Centro de Saúde Fama	77	167	223	622	1.089
Centro de Saúde Itatiaia	61	124	163	539	887
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	40	231	225	602	1.098
Centro de Saúde Marinho Lemos	45	204	199	573	1.021
Centro de Saúde Norte Ferroviário	87	193	237	610	1.127
Centro de Saúde Parque Amazonia	12	324	258	666	1.260
Centro de Saúde Parque Anhanguera	86	244	256	788	1.374
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	86	263	284	791	1.424
Centro de Saúde São Francisco	30	140	170	495	835
Centro de Saúde Setor Perim	125	166	245	810	1.346
Centro de Saúde Setor Rodoviário	71	276	275	838	1.460
Centro de Saúde Vila Boa	81	386	348	936	1.751
Centro de Saúde Vila Canaã	40	177	158	454	829
Centro de Saúde Vila Clemente	78	146	189	514	927
Centro de Saúde Vila Mauá	159	284	376	1.122	1.941
Centro de Saúde Vila Moraes	45	189	205	575	1.014
Centro de Saúde Vila Redenção	26	244	235	641	1.146
Centro de Saúde Vila Regina	49	126	138	402	715
Centro de Saúde Vila Santa Helena	42	196	196	547	981
Centro de Saúde Vila União	50	206	220	580	1.056
CIAMS Jardim América	52	577	481	1.244	2.354
CIAMS Novo Horizonte	22	526	442	1.180	2.170
CIAMS Setor Pedro Ludovico	94	569	500	1.301	2.464
CIAMS Urias Magalhães	181	610	754	2.082	3.627
<b>Total</b>	<b>2.677</b>	<b>10.329</b>	<b>10.910</b>	<b>30.874</b>	<b>54.790</b>

Desta forma, no mês de Maio foram colocadas no sistema às 13h00min para agendamento 2.677 vagas, de acordo com a nova proposta.

#### **i) Relatório do Programa Nascer Cidadão**

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio do corrente quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.





O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Maio/08. A planilha descritiva das consultas marcadas, estão especificadas no **Anexo 10**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MAIO/08</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Nascer Cidadão	1	1	2
HGG	1	1	2
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	12	12	24
Maternidade Dona Íris	13	13	26
Hospital Santa Lúcia	5	5	10
Hospital São Judas Tadeu	6	6	12
Hospital Monte Sinai	6	6	12
Hospital e Maternidade Ebenezer	2	2	4
Hospital Materno Infantil	3	3	6
Hospital Goiânia Leste	5	5	10
Hospital das Clínicas	2	1	3
Hospital Coração de Jesus	1	1	2
Hospital São Domingos	1	1	2
Divisão Saúde da Mulher	4	4	8
<b>Total Geral</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>123</b>

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-



- feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
  - c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
  - d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
  - e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 11**), licença médica (**Anexo 12**), faltas (**Anexo 13**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 14**);
  - f) O Observatório realizou no mês de Maio /2008 do corrente ano o agendamento de 1.403 (hum mil quatrocentos e três) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.223 (hum mil duzentos e vinte e três) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 180 (cento e oitenta) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2008.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/05	SANDRA JESUS FRANCISCA	22/12/1974	9617-9170	Ginecologista Gestante de 09 meses	<b>DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS</b> UNID.SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA N°.:1513318 DATA: 07/05/2008 - 11:30 (Tatiane) Solicitante: Dra. Livia
02	02/05	ANA MARIA RODRIGUES NERI SILVA ID: 281157	12/07/1987	Jd. América Qd. 38 Lt. 14 Rua C 155 Fone: 3285-6067	Ginecologista – Dra. Doliana	Agendada p/ dia 05/05 às 10h30min c/ Dra. Doliana no Ciams Jd. América. Gestante. (1517763 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
03	02/05	MARIA ELIANE BORGES BARBOSA ID: 485606	07/10/1982	St. Pedro Ludovico Qd. 93 Lt. 1 Rua Al. João Elias Cel.: 9924-1684	Clinico Geral – Dr. Vicente	Agendada p/ dia 02/05 às 14h30min c/ Dr. Vicente no Ciams St. Pedro Ludovico. Paciente especial. (1503101 – Marcos) Solicitante: Dra. Livia Obs.: Avisada pela Dra. Livia no atendimento.
04	02/05	LETICIA COSTA DA SILVA ID: 220863	26/07/1980	Faiçallville Qd. 150 Lt. 15 Al. Nadir Fone: 3289-9487	Ginecologista – Dra. Suzete	Agendada p/ dia 06/05 às 7h00min c/ Dra. Suzete no CS Vila Boa. Gestante 9 meses. (1512627 – Marcos) Consulta solicitada por Valbenia auxiliar administrativa da unidade. Obs.: Valbenia ficou responsável por avisar a paciente.







1239	30/05	LUIZ CARLOS DOS SANTOS	11/04/1962	(62)3942-4208	Clinico geral TB	<b>PROF.: WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA</b> UNID.SAÚDE: CS VILA SANTA HELENA CONSULTA Nº:1731597 04/06/2008 AS 11:00 Solicitante: Carlos. (CS STA HELENA) Obs: avisada pelo Carlos. (Rony)
1240	30/05	VALERIA DA COSTA SANTOS	07/07/1993	(62)3292-4208	Clinico geral TB	<b>PROF.: WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA</b> UNID.SAÚDE: CS VILA SANTA HELENA CONSULTA Nº:1731657 05/06/2008 AS 11:00 Solicitante: Carlos. (CS STA HELENA) Obs: avisada pelo Carlos. (Rony)
1241	30/05	MARCUS PAULO AMARAL	23/08/1974	(62)3292-3878	Clinico geral Dengue	<b>PROF.: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES</b> UNID.SAÚDE: CS VILA SANTA HELENA CONSULTA Nº:1731527 03/06/2008 AS 14:00 Solicitante: Carlos. (CS STA HELENA) Obs: avisada pelo Carlos. (Rony)
1242	30/05	EDILSON MARQUES DOS SANTOS	29/09/1962	(62)3549-8607	Clinico geral Calculo vesical?	<b>PROF.: FABRICIO VALTVILLE</b> UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº:1741901 02/06/2008 as 17:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1243	30/05	BRUNA RAMOS AZEVEDO	12/09/1995	(62)3211-4849	Ginecologia Criança de 12 anos	Solicitante: Enf. Cristina Obs: CONSULTA AGENDADA DIRETAMENTE NA UNIDADE (CS FERROVIÁRIO) PELA JURACI. 02/06 AS 07:30 DR EMIVAL (Rony)
1244	30/05	VANESSA ROBERTA DE SOUZA	29/11/1991	(62)3256-3172	Ginecologia Gestante 08 meses Iniciar pré-natal	<b>PROF.: DIOGENES JUNQUEIRA</b> UNID.SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº:1736461 02/06/2008 AS 11:30 Solicitante: Enf. Sheila Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1245	30/05	GILDENE PEREIRA DA SILVA	23/08/1986	(62)8509-2523	Ginecologia Gestante Iniciar pré-natal	<b>PROF.: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVE</b> UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA Nº:1731417 06/06/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1246	30/05	LUCIANA COELHO LIMA	30/01/1978	(62)3271-0951	Ginecologia Gestante 03 meses Iniciar pré-natal	<b>PROF.: LEONARDO ALVES FERREIRA</b> UNID.SAÚDE: CS ESPLANADA DO ANICUNS CONSULTA Nº:1745944 02/06/2008 AS 14:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: avisada no atendimento. (Rony)
<b>Total de reserva utilizadas pelas Unidades: 180</b>						
<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>						
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>						
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO</b>						

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a





diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/05	19913	18322	92,01%
12 a 17/05	19514	17369	89,00%
19 a 24/05	19582	13580	69,35%
26 a 31/05	19537	17291	88,50%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Maio/2008;

IDADES	05 a 10/05			12 a 17/05			19 a 24/05			26 a 31/05		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
Cais Bairro Goia	1104	931	84,33	1104	931	84,33	1104	728	65,94	1105	918	83,08
Cais Campinas	470	470	100,00	470	470	100,00	470	403	85,74	470	468	99,57
Cais Candida De Moraes	1131	972	85,94	1131	978	86,47	1131	793	70,11	1121	871	77,70
Cais Chacara Do Governador	1021	1058	103,62	966	1004	103,93	966	783	81,06	942	990	105,10
Cais Finsocial	227	219	96,48	227	209	92,07	227	176	77,53	219	219	100,00
Cais Jardim Curitiba	41	41	100,00	41	41	100,00	41	32	78,05	41	41	100,00
Cais Jardim Novo Mundo	667	667	100,00	607	607	100,00	607	514	84,68	607	607	100,00
Cais Parque Das Amendoeiras	733	739	100,82	749	755	100,80	749	533	71,16	747	747	100,00
Cais Vila Nova	803	638	79,45	655	508	77,56	655	385	58,78	639	513	80,28
Centro De Saude Aruana Iii	186	184	98,92	186	184	98,92	186	140	75,27	184	184	100,00
Centro De Saude Benedito Dos Santos	330	463	140,30	330	463	140,30	330	365	110,61	330	463	140,30
Centro De Saude Conjunto Riviera	308	308	100,00	308	308	100,00	308	250	81,17	308	308	100,00
Centro De Saude Crimeia Leste	438	437	99,77	438	425	97,03	438	190	43,38	438	378	86,30
Centro De Saude Dr Afonso Honorato	372	376	101,08	372	376	101,08	372	242	65,05	376	376	100,00
Centro De Saude Esplanada Do Anicuns	509	440	86,44	443	322	72,69	443	305	68,85	443	362	81,72
Centro De Saude Fama	442	391	88,46	442	359	81,22	442	322	72,85	442	391	88,46
Centro De Saude Isabel Maria Da	366	EM REFORMA		366	EM REFORMA		366	EM REFORMA		366	EM REFORMA	



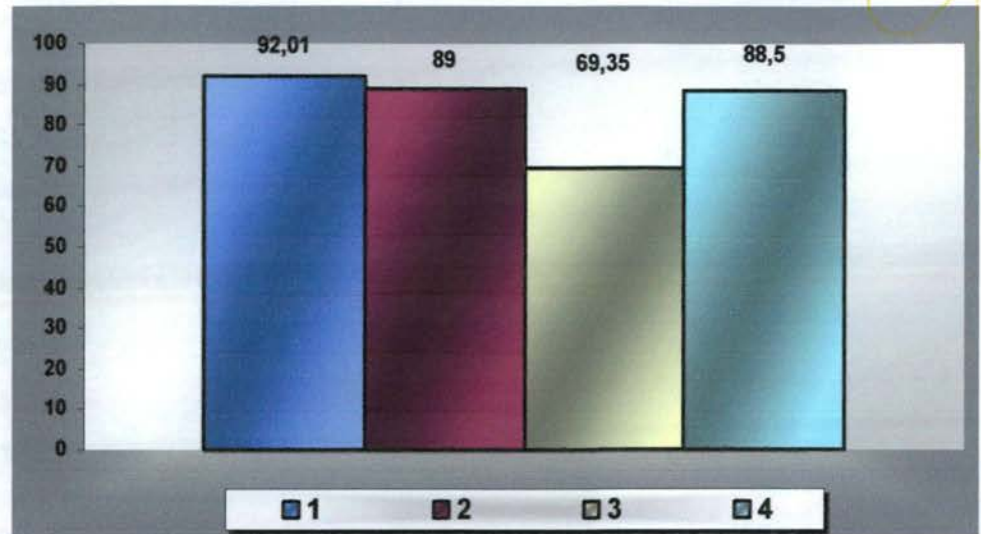
Silva													
Centro De Saude Itatiaia	358	358	100,00	358	284	79,33	358	283	79,05	358	345	96,37	
Centro De Saude Jd Balneario Meia Ponte	331	262	79,15	331	310	93,66	331	246	74,32	310	290	93,55	
Centro De Saude Jose Egidio Martins	394	251	63,71	394	222	56,35	394	239	60,66	388	388	100,00	
Centro De Saude Marinho Lemos	425	348	81,88	425	339	79,76	425	325	76,47	413	340	82,32	
Centro De Saude Norte Ferroviario	381	368	96,59	381	385	101,05	381	312	81,89	385	385	100,00	
Centro De Saude Parque Amazonia	495	400	80,81	495	358	72,32	495	312	63,03	489	329	67,28	
Centro De Saude Parque Anhanguera	506	520	102,77	506	449	88,74	506	413	81,62	505	505	100,00	
Centro De Saude Pq Industrial Joso Braz	531	477	89,83	531	477	89,83	531	322	60,64	529	477	90,17	
Centro De Saude Sao Francisco	313	270	86,26	313	244	77,96	313	210	67,09	283	267	94,35	
Centro De Saude Setor Rodoviario	474	468	98,73	474	468	98,73	474	378	79,75	468	468	100,00	
Centro De Saude Vila Boa	562	551	98,04	562	449	79,89	562	391	69,57	581	513	88,30	
Centro De Saude Vila Canaa	334	299	89,52	334	303	90,72	334	155	46,41	316	223	70,57	
Centro De Saude Vila Clemente	370	370	100,00	370	370	100,00	370	292	78,92	370	293	79,19	
Centro De Saude Vila Maua	566	606	107,07	566	570	100,71	566	440	77,74	607	476	78,42	
Centro De Saude Vila Moraes	265	285	107,55	265	285	107,55	265	200	75,47	283	283	100,00	
Centro De Saude Vila Redencao	373	374	100,27	373	374	100,27	373	296	79,36	374	374	100,00	
Centro De Saude Vila Regina	250	230	92,00	250	157	62,80	250	141	56,40	294	216	73,47	
Centro De Saude Vila Santa Helena	302	291	96,36	302	302	100,00	302	218	72,19	302	262	86,75	
Ciams Jardim America	882	774	87,76	814	716	87,96	814	477	58,60	816	648	79,41	
Ciams Novo Horizonte	720	806	111,94	702	640	91,17	702	386	54,99	689	616	89,40	
Ciams Setor Pedro Ludovico	898	667	74,28	898	714	79,51	898	564	62,81	897	744	82,94	
Ciams Urias Magalhaes	1035	1013	97,87	1035	1013	97,87	1103	819	74,25	1102	1013	91,92	
<b>TOTAIS</b>	<b>19913</b>	<b>18322</b>	<b>92,01</b>	<b>19514</b>	<b>17369</b>	<b>89,00</b>	<b>19582</b>	<b>13580</b>	<b>69,35</b>	<b>19537</b>	<b>17291</b>	<b>88,50</b>	

**Legenda:**

<b>1 - 05 a 10/05</b>	<b>2 - 12 a 17/05</b>
<b>3 - 19 a 24/05</b>	<b>4 - 26 a 31/05</b>



**Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período**



- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

## 5.2. Pontos Negativos

### o Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### o Eventuais faltas de vagas:

- a) Os profissionais oriundos do concurso público ainda estão sendo lotados nas Unidades. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 51 (cinquenta e um) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.
- b) Inclusão de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcorrer do mês de Maio através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde





encaminhados no transcorrer do mês para inserção / exclusão das equipes no sistema.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

○ **Retorno programado:**

Foi enviado ofício ao Secretário Municipal de Saúde, comunicando que os Técnicos deste Instituto juntamente com o Departamento da Rede Básica, Assessoria de Informática e COMDATA, deverão viabilizar os procedimentos listados abaixo, para que as vagas destinadas ao referido retorno quando não utilizadas pelas Unidades sejam colocadas a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam:

- 1- Criação de uma nova tela no sistema SICAA (COMDATA) para que a Unidade de saúde faça a solicitação da consulta utilizando o referido sistema. Para tanto, a Rede Básica, Assessoria de Planejamento e Gerência de Informática deverão juntamente com a COMDATA viabilizar tal procedimento. Cabe ressaltar que a Assessoria de Planejamento e a Rede Básica já discutiram o assunto e aguardam apenas a disponibilização da referida Gerência para procederem reunião com a COMDATA;
- 2- Em seguida o Departamento da Rede Básica, a Gerência de Informática, a COMDATA e o IDTECH deverão finalizar o processo da alteração SICAA, associando-o ao sistema Call Med, para definições a respeito de layout e mecanismos para importação de arquivos.

As alterações se fazem necessárias visto que:

- 1- A unidade deverá enviar ao Idtech os retornos marcados de imediato;
- 2- Será criada uma nova prioridade para a reserva de vagas do retorno programado;
- 3- O prazo para o repasse das consultas será de 07 dias antes da marcação;
- 4- Será necessário para o cadastro do paciente (ex: nome, nome da mãe, data nascimento, telefone de contato).

No dia 21 de Maio do corrente ano foi encaminhado ao IDTECH pelo Secretário Municipal de Saúde Ofício N° 3077/2008, o qual informa que o Departamento da Rede Básica havia reunido com os Gestores das Unidades de Saúde para comunicar a respeito dos novos procedimentos operacionais que serão

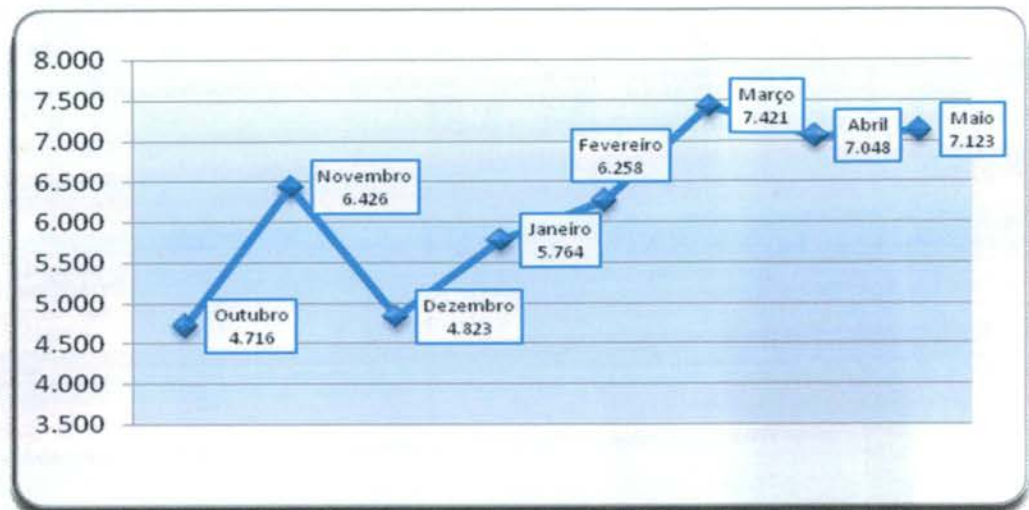




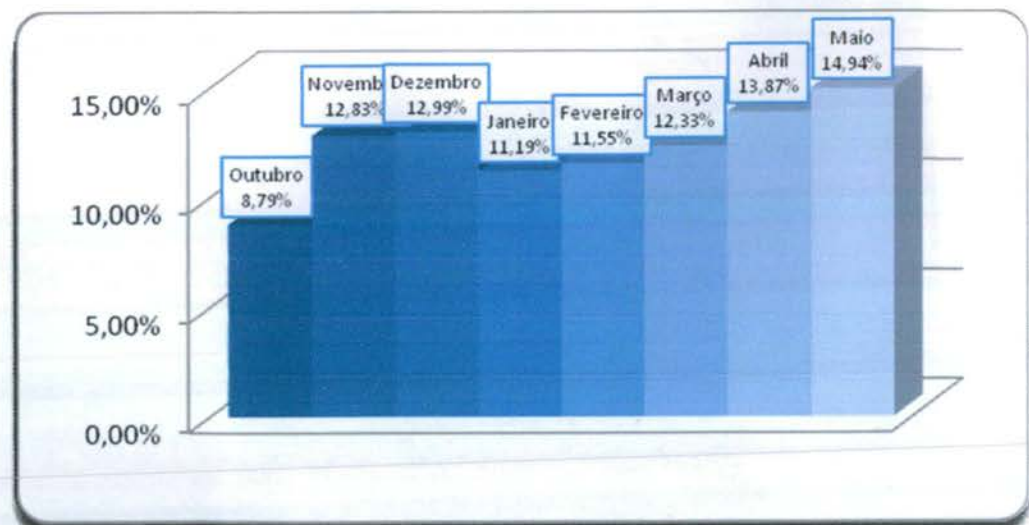
a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/2008 foi observado o agendamento de 7.123 consultas, o que equivale a 14,94 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Abril / 2008 foi verificado um acréscimo de 1,07 %, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de maio/08.



- o A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.





Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Maio/2008 foram agendadas 4.111 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Maio 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/5/2008	Quinta-feira	148
2/5/2008	Sexta-feira	11
3/5/2008	Sábado	0
4/5/2008	Domingo	237
5/5/2008	Segunda-feira	293
6/5/2008	Terça-feira	270
7/5/2008	Quarta-feira	295
8/5/2008	Quinta-feira	182
9/5/2008	Sexta-feira	5
10/5/2008	Sábado	0
11/5/2008	Domingo	252
12/5/2008	Segunda-feira	259
13/5/2008	Terça-feira	259
14/5/2008	Quarta-feira	264
15/5/2008	Quinta-feira	163
16/5/2008	Sexta-feira	9
17/5/2008	Sábado	0
18/5/2008	Domingo	212
19/5/2008	Segunda-feira	240
20/5/2008	Terça-feira	214
21/5/2008	Quarta-feira	0
22/5/2008	Quinta-feira	0
23/5/2008	Sexta-feira	0
24/5/2008	Sábado	0
25/5/2008	Domingo	142
26/5/2008	Segunda-feira	175
27/5/2008	Terça-feira	164
28/5/2008	Quarta-feira	176
29/5/2008	Quinta-feira	141
30/5/2008	Sexta-feira	0
31/5/2008	Sábado	0
<b>Total</b>		<b>4111</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
  - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;



- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.
- Realizado em fase de teste a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam melhor aproveitadas evitando as possíveis perdas. Houve um aumento de marcação de consultas em pelo menos 5%.

#### **5.4. Sugestões para implementações**

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas a pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

b) Sugestão de colocar uma 4ª área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis

c) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

d) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

e) Redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova







divisão será retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3.

- f) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.
- o **Usuários do Interior**
  - a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.

Goiânia-GO, 03 de Junho de 2008.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



## **Anexos**

- Anexo 1** Terceiro e Quarto Boletim Informativo – Mega Fone
- Anexo 2** Recortes de Jornais a respeito do trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão
- Anexo 3** Recortes de Jornais anunciando a visita do Ministro de Saúde de Estado José Gomes Temporão à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no dia 27 de Maio/08.
- Anexo 4** CD contendo o videodocumentário com duração de 5 minutos sobre as Atividades da Central de Atendimento ao Cidadão.
- Anexo 5** CD contendo o VT com duração de 30 segundos para veiculação nas principais emissoras de televisão, do material alusivo a marca de um milhão de consultas marcadas pelo Teleconsulta.
- Anexo 6** Exemplar do Convite para a solenidade em comemoração a marca de um milhão consultas agendadas pelo Teleconsulta.
- Anexo 7** Panfleto: Goiânia já é a 1ª Capital Brasileira em Qualidade de Vida – O Teleconsulta foi uma iniciativa que contribuiu efetivamente nesse resultado.
- Anexo 8** Recortes de Jornais – Visita do Ministro José Gomes Temporão ao Teleconsulta e participação em solenidade em comemoração a marca de um milhão de consultas agendadas.
- Anexo 9** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 10** Planilha descritiva das consultas marcadas pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão
- Anexo 11** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 12** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 13** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 14** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 1 Boletim Informativo N.º 03 e 04 – Mega Fone**

# Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/15 de maio de 2008

## Chegou a temporada de férias!

O Idtech é uma instituição recente, assim como suas frentes de trabalho. Somente há pouco tempo, a maior parte dos colaboradores começaram a completar tempo de casa suficiente para tirar férias. Para esclarecer o que é e quais são direitos e deveres previstos no caso deste benefício, o Megafone buscou algumas dicas com a Gerência de Pessoal e as transcreve aqui. Fique atento e informe-se, para que possa aproveitar integralmente esse período de descanso que a legislação trabalhista lhe assegura.



## O que é?

Todo empregado tem direito, anualmente, ao gozo de um período de férias, sem prejuízo da remuneração. O que pouca gente sabe é que o número de faltas ao trabalho no ano interfere diretamente gozo do benefício. Faltas injustificadas podem, legalmente, ser abatidas do tempo de descanso, conforme a tabela:

Faltas	Dias de férias
Até 5	30
De 6 a 14	24
De 15 a 23	18
De 24 a 32	12

## Parcelamento

Somente em casos excepcionais, as férias poderão ser parceladas em dois períodos, um dos quais não poderá ser inferior a 10 dias corridos. Menores de 18 anos e maiores de 50 têm de tirar o período completo. O empregado não poderá sair para o descanso sem apresentar ao empregador sua Carteira de Trabalho e Previdência Social, para que nela seja anotada a respectiva concessão.

## Quando tirar

Após um ano de trabalho, o empregador tem 12 meses para conceder férias ao empregado, devendo comunicá-lo por escrito 30 dias antes. Com exceção do estudante menor de 18 anos, que tem direito de fazer coincidir as férias de serviço com as escolares, os demais tiram o descanso no mês estabelecido pela empresa. Pessoas da mesma família que trabalham juntas têm direito a tirar férias juntas se isto não implicar prejuízo para o serviço.

## Sobre o pagamento

Após o empregado completar um ano de serviço, o empregador terá de lhe conceder férias em até 12 meses. Caso contrário o benefício precisará ser pago em dobro. Durante as férias o empregado tem direito ao acréscimo de um terço no valor de seu salário. O pagamento das férias deve ser efetuado até dois dias antes do seu início.

## Refleta

“Se todo o ano fosse de férias alegres, divertiríamo-nos tornar-se-ia mais aborrecido do que trabalhar.”

(WILLIAM SHAKESPEARE)

## Quer saber mais?

Para saber mais sobre seus direitos e deveres relacionados às férias, leia o Capítulo IV da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), que pode ser encontrada no endereço <http://www.trt02.gov.br/geral/tribunal2/legis/clt/indice.html>

## Abono pecuniário

O empregado pode, se assim desejar, converter um terço do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário. Isso significa que, ao invés de descansar, ele poderá trabalhar normalmente durante estes dias e receber a remuneração correspondente, que lhe seria devida. O abono pecuniário deve ser requerido até 15 dias antes do término do período aquisitivo.

## Não tem direito

Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo:

- deixar o emprego e não for readmitido dentro de 60 (sessenta) dias subsequentes à sua saída;
- permanecer em gozo de licença, com percepção de salários, por mais de 30 (trinta) dias;
- deixar de trabalhar, com percepção do salário, por mais de 30 (trinta) dias, em virtude de paralisação parcial ou total dos serviços da empresa; e
- tiver percebido da Previdência Social prestações de acidente de trabalho ou de auxílio-doença por mais de 6 (seis) meses, embora descontinuos.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

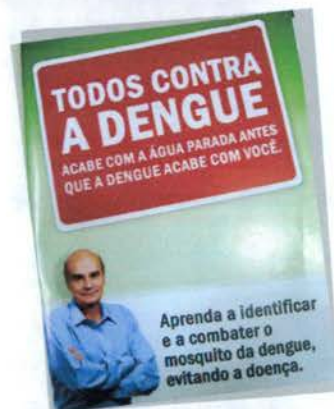
# Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/05 de maio de 2008

## Chegamos a 1 milhão de consultas

No mês de abril atingimos a marca de um milhão de consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Com satisfação constatamos que tornou-se realidade e está dando bons frutos o projeto que tínhamos, de garantir uma assistência mais humana e mais digna ao cidadão de Goiânia que depende do SUS para seus tratamentos de saúde. Satisfação maior ainda sentimos ao constatar que tudo isso se deu em muito pouco tempo. A central acaba de completar um ano e nove meses

de funcionamento. É importante destacar que a nossa caminhada até aqui só foi possível, primeiro, graças à vontade política e à visão da administração da capital; Depois, ao empenho da nossa equipe. Sem o esforço de cada agente de atendimento, supervisor, enfermeiro, médico e da equipe da coordenação não conseguiríamos atingir o padrão de excelência que já se tornou marca registrada do Teleconsulta. Se o serviço hoje é considerado modelo, essa vitória é nossa! Parabéns a todos pelo excelente trabalho.



## Contra a dengue

O combate a dengue não é só responsabilidade do poder público. Muitos focos de proliferação do mosquito transmissor se localizam dentro das casas. Portanto, cabe a cada cidadão fazer também a sua parte. Como instituição voltada para a saúde e o meio ambiente, o Idtech distribuiu, junto com o contracheque do mês de abril, a cartilha *Todos Contra a dengue*. O material, que traz dicas de prevenção e informações sobre a doença, foi gentilmente cedido pelo sistema CNI/Sesi. O Idtech espera que os seus colaboradores façam bom uso da cartilha, adotando as orientações para acabar com o mosquito da dengue.

## Novos agentes

O Teleconsulta tem 17 novos colaboradores: 8 no turno matutino e 9 no vespertino. Selecionados entre 11 e 22 de abril, os novos agentes de atendimento passaram por um treinamento e começaram a trabalhar no dia 1º de maio. Além de suprir um pequeno déficit, eles auxiliarão no suporte das escalas de férias. A Família Idtech dá boas vindas aos novatos e deseja sucesso no trabalho. Aos demais colaboradores, que auxiliem a coordenação e os supervisores na promoção da adaptação do recém-chegados.

## Dicas de atendimento

Na reunião mensal do Teleconsulta (foto), realizada no dia 25 de abril, uma série de recomendações foram feitas no sentido de aperfeiçoar o atendimento ao usuário. Seguem as dicas:

- Pergunte sempre o nome do interlocutor. Isso personaliza o diálogo
- Informe ao usuário os documentos que ele deve apresentar na unidade quando for fazer a consulta
- Oriente o usuário a cancelar a consulta quando não puder comparecer
- Quando não houver vaga, finalize o atendimento da forma correta, informando o motivo
- Qualquer alteração no cadastro (bloqueio ou desbloqueio de usuário) só deve ser efetuada mediante informação ao supervisor. Sempre que o usuário apresentar queixa e solicitar seu



remanejamento de prioridade, informe ao médico do que se trata. Ele é o profissional adequado para avaliar essa queixa e, até, se o caso deve ou não ser atendido pelo Teleconsulta. O médico é quem está apto para, por exemplo, encaminhar o usuário ao serviço de emergência.

### Refleta

"Todo trabalho é um auto retrato da pessoa que o realizou. Autografe sua obra com excelência!"

(AUTOR DESCONHECIDO)



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

**Anexo 2 Recortes de Jornais a respeito do trabalho integrado do  
Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão**



## TELECONSULTA PARA BEBÊS



Reide

Prefeito Iris Rezende, ao lado do seu secretário da Saúde, Paulo Rassi, anuncia hoje, às 10 horas, na Maternidade Nascer Cidadã, que a partir de agora, o Teleconsulta vai auxiliar também na garantia da primeira consulta de bebês nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com SUS em Goiânia. A central passa a trabalhar de forma integrada com o Projeto Nascer Cidadão, que visa à promoção da saúde e a prevenção de doenças para a redução da mortalidade materna e infantil. A equipe de visitadoras será ampliada (de quatro para seis) que percorrem rotineiramente as maternidades e a realização de visitas também aos sábados. Na solenidade serão entregues aparelhos celulares, para tornar mais ágil o agendamento das consultas, e máquinas fotográficas para que as visitadoras registrem as primeiras imagens das mães com os seus bebês. As fotos serão encaminhadas pelo correio à família.

**TELECONSULTA** - O Teleconsulta da Prefeitura de Goiânia passa a trabalhar de forma integrada com o Projeto Nascer Cidadão, da Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente. As visitadoras do programa - que agora serão seis ao invés de quatro e trabalharão também aos sábados - terão aparelhos celulares para se comunicar com um número especial do Teleconsulta. Assim, farão o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas. A parceria foi lançada ontem, em evento na Maternidade Nascer Cidadão.



**SAUDE** – O Teleconsulta fez parceria com o Nacer Cidadão e passará a agendar a primeira consulta médica de bebês nascidos em unidades públicas e conveniadas de Goiânia.

**TELECONSULTA****Assegurada 1ª  
consulta do bebê**

A partir de agora, o Teleconsulta (0800 646 1560) vai auxiliar também na garantia da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o SUS da Capital. As visitadoras do programa – que agora serão seis em vez de quatro e trabalharão também aos sábados – terão aparelhos celulares para se comunicar com um número especial do Teleconsulta. Assim, farão o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas. As visitadoras receberão máquinas fotográficas para que possam registrar as primeiras imagens das mães com os bebês. As fotos serão encaminhadas pelo correio à família.



**Anexo 3 Recortes de Jornais anunciando a visita do Ministro de Saúde de Estado José Gomes Temporão à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no dia 27 de Maio/08.**



## TEMPORÃO AQUI

O ministro da Saúde, José Gomes Temporão, vem a Goiânia na terça-feira, 27. Na agenda, visita à Central de Atendimento ao Cidadão, que estará comemorando a marca de 1 milhão de consultas agendadas por usuários do SUS pelo Teleconsulta. O prefeito Iris Rezende e o secretário municipal da Saúde, Paulo Rassi, farão as honras ao ministro.

Marcello Casal Jr/ABB





### **Temporão prestigia programa de Iris**

Está mais do que acertado. O ministro da Saúde, **José Gomes Temporão** (foto), vem a Goiânia no próximo dia 27. Dessa vez, ele prestigia o prefeito **Iris Rezende**. A **Central de Atendimento ao Cidadão** (chamada de **Teleconsulta**) atingiu o número de 1 milhão de consultas agendadas no **Sistema Único de Saúde (Sus)**. Em visita a Brasília, há alguns meses, o prefeito de Goiânia e a deputada federal **Iris de Araújo** receberam a promessa de Temporão de que visitaria Goiânia para conhecer a cidade e sobre a administração do prefeito peemedebista. A agenda foi acertada para esta próxima terça-feira, às 15h30.

**TELECONSULTA**

**1 milhão de atendimentos**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – atingiu a marca de um milhão de consultas agendadas para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) na rede municipal de Goiânia. A comemoração dessa marca será amanhã, com a presença do ministro da Saúde, José Gomes Temporão, e do prefeito Iris Rezende.



**VISITA** - José Gomes fará parte das comemorações



**Anexo 4 CD contendo o videodocumentário com duração de 5 minutos sobre as Atividades da Central de Atendimento ao Cidadão.**





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

**Anexo 5 CD contendo o VT com duração de 30 segundos para veiculação nas principais emissoras de televisão, do material alusivo a marca de um milhão de consultas marcadas pelo Teleconsulta.**





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 6 Exemplar do Convite para a solenidade em comemoração a marca de um milhão consultas agendadas pelo Teleconsulta.**





Respeito . Dignidade . Cidadania

# TELECONSULTA

## 1.000.000 de agendamentos

Vossa Senhoria é convidado (a) especial da Prefeitura de Goiânia, da Secretaria Municipal de Saúde e do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) para a comemoração da marca de 1 milhão de consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. A solenidade será às 15:30 hs do dia 27 de maio de 2008, no Auditório do Ateneu Dom Bosco, à Rua 29 esquina com Rua 01, Setor Oeste, Goiânia (GO), com as presenças do Ministro da Saúde, José Gomes Temporão, e do Prefeito Iris Rezende Machado.



**IDTECH**

instituição para desenvolvimento tecnológico e humano

SECRETARIA MUNICIPAL DE

**SAÚDE**

Prefeitura  
**Goiânia**

*O trabalho que você vê*



**Anexo 7 Panfleto: Goiânia já é a 1ª Capital Brasileira em Qualidade de Vida – O Teleconsulta foi uma iniciativa que contribuiu efetivamente nesse resultado.**





# GOIÂNIA

JÁ É A PRIMEIRA CAPITAL BRASILEIRA  
EM QUALIDADE DE VIDA



>O maior programa de pavimentação urbana do País. >Ações ambientais que transformaram Goiânia na Capital com maior número de árvores por habitante e maior extensão de áreas verdes por habitante. >Um dos mais completos serviços de limpeza urbana, que vem tornando Goiânia a cidade mais limpa do Brasil. >Avanços notáveis na educação, como a implantação de 38 Centros Municipais de Educação Infantil - CMEIs. >Implantação do Teleconsulta, que acabou com as filas para marcação de consultas básicas, e atendimento 24 horas em 13 CAIS e CIAMS, incluindo dois construídos nesta administração. >Instalação do Centro Municipal de Cultura Goiânia Ouro, que já promoveu cerca de 1.100 apresentações de diversos gêneros artísticos, além do lançamento do FestCine Goiânia, já considerado um dos mais expressivos festivais de cinema brasileiro.

Essas e muitas outras iniciativas, planejadas e executadas desde os primeiros dias da atual administração, com a colaboração dos moradores, estão resultando nesse importante salto de qualidade de vida que acaba de ser comprovado em levantamento do Jornal do Brasil e Gazeta Mercantil, cruzado com números do IBGE.

**E A TERCEIRA MELHOR CIDADE PRA VIVER,  
ENTRE OS 5.564 MUNICÍPIOS BRASILEIROS**

JORNAL DO BRASIL  
GAZETA MERCANTIL

Ministério  
das Cidades

Prefeitura  
**Goiânia**  
O trabalho que você vê



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

**Anexo 8 Recortes de Jornais – Visita do Ministro José Gomes Temporão ao Teleconsulta e participação em solenidade em comemoração a marca de um milhão de consultas agendadas.**





## TELECONSULTA

# Um milhão de usuários

A teleconsulta muda a rotina do usuário, que passava horas na fila à espera de atendimento na rede básica de Saúde. Hoje, 20 meses após a criação, o sistema permite que o indivíduo agende sua visita ao médico sem sair de casa. O programa chega à marca de um milhão de agendamentos. Consolida-se e torna-se modelo para o País. O serviço funciona em parceria com o Instituto de Desenvolvimento e Tecnologia Humana (Idetch). Para comemorar, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão (foto), conhecerá hoje a Central de Atendimento ao Cidadão. A solenidade será às 15h30, no Auditório Ateneu Dom Bosco, no Setor Oeste, em Goiânia.

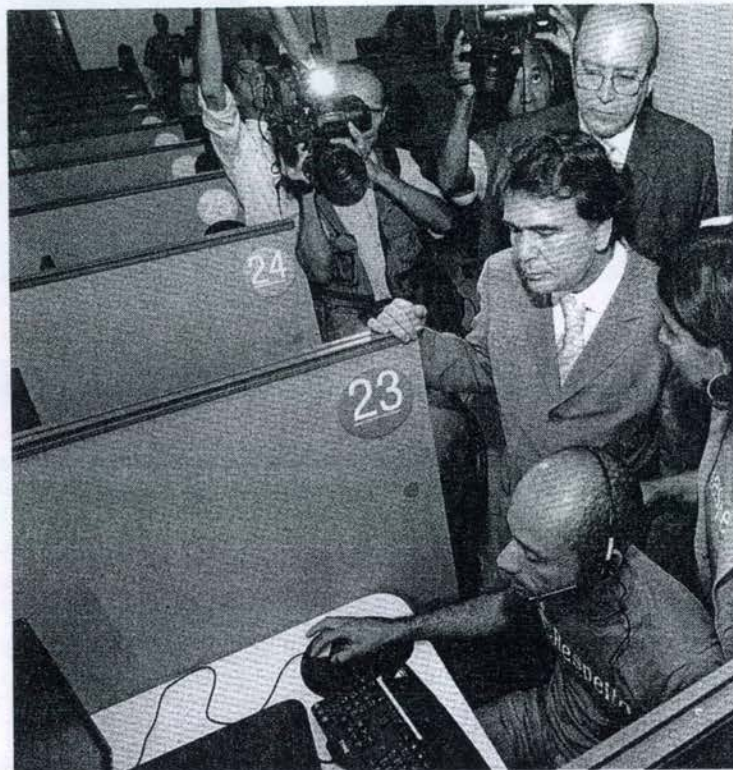




### **Um milhão de consultas por telefone**

Secretário da Saúde, Paulo Rassi (foto) ajuda hoje o prefeito Iris Rezende a recepcionar o ministro José Gomes Temporão, em Goiânia. Tudo para comemorar 1 milhão de atendimento através do Teleconsulta. O evento está confirmado para as 15h30, no Ateneu Dom Bosco.





**Temporão e Paulo Rassi visitam Teleconsulta na capital**

## SAÚDE

# Temporão cobra solução definitiva para o setor

**Patrícia Drummond**

O ministro José Gomes Temporão defendeu ontem, em Goiânia, “uma solução estrutural” para o financiamento da Saúde. Segundo ele, o setor “não pode ficar ao sabor da arrecadação de impostos”.

“Se não conseguimos arrecadar montante suficiente em impostos, o que vamos fazer? Fechar unidades de atendimento? Deixar de disponibilizar leitos?”, questionou Temporão. De acordo com ele, uma opção para a fonte de recursos poderia vir da tributação do cigarro ou de forma relacionada à compra e venda

de bebidas.

O ministro da Saúde disse torcer pela aprovação rápida da Emenda 29, que estabelece ampliação dos recursos para a área com destinação escalonada, até 2011, de 10% da receita bruta da União. José Gomes Temporão lembrou a proposta de substitutivo criando a Contribuição Social para a Saúde (CSS) de 0,1% sobre as movimentações financeiras para destinar R\$ 10 bilhões anuais ao setor.

“Com o fim da CPMF, a Saúde perdeu R\$ 40 bilhões. Com a regulamentação da Emenda 29, esperamos criar uma fonte que dê sustentação ao se-

tor”, afirmou (leia mais na página 11).

## TELECONSULTA

Em visita a Goiânia para visitar o Teleconsulta, da administração pública municipal – que ontem chegou à marca de 1 milhão de agendamentos realizados em um ano e 9 meses de existência –, o ministro ele elogiou o serviço. Ele considerou a hipótese de o programa se estender às demais regiões do país. “Além de reduzir tempo de espera e filas, esse sistema confere maior segurança ao usuário do sistema público de saúde”, argumentou Temporão.



**SAÚDE** - José Gomes  
Temporão quer mais recursos

## Ministro da Saúde elogia teleconsulta

O ministro José Gomes Temporão elogiou ontem o programa Teleconsulta, que completou um milhão de agendamentos. Ele comentou sobre a CPMF e defendeu novos recursos para financiar a saúde pública. **Página 12**

## Ministro da Saúde elogia teleconsulta

A criação de uma câmara de compensação pode reduzir a procura de pacientes do interior por atendimentos nos hospitais públicos nas capitais do País. Pelo menos essa é a proposta que está sendo discutida pelos parlamentares e que é vista pelo ministro da Saúde, José Gomes Temporão, como uma das soluções para desafogar a rede básica de Saúde. Durante visita na tarde de ontem a Goiânia, o ministro disse que essa medida visa o ressarcimento ao município que prestou assistência médica ao paciente de outra cidade e que o valor seria pago pela prefeitura de origem do usuário.

Temporão conheceu a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, programa da Secretaria Municipal de Saúde que completou um milhão de agendamentos em 20 meses de criação. Acompanhado pelo prefeito Iris Rezende, o secretário de Saúde Paulo Rassi, além de outras autoridades, visitou de perto a central e manifestou interesse de entender o trabalho pioneiro a outros municípios do Brasil.

“É uma solução inovadora, que reduziu a fila de espera e melhorou a qualidade de vida do paciente em Goiânia. É uma experiência que deu certo e isso é importante para a Saúde do País.” Temporão também comentou sobre a CPMF. Ele defendeu uma solução estrutural para o financiamento da Saúde. “Fico preocupado quando escuto vozes dizendo que sobra dinheiro e que o governo nunca arrecadou tanto.”

Segundo o ministro Temporão, as pessoas precisam entender que, na Saúde, quando

SAÚDE ||| CONTRIBUIÇÃO SOBRE MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA SERIA DE 0,1%

# GOVERNISTAS TENTAM CRIAR A NOVA CPMF

Agência Estado

Com um novo nome, a base aliada do Planalto tentará recriar amanhã a CPMF. Batizada de Contribuição Social para Saúde, com alíquota de 0,1%, o imposto também incidirá sobre movimentações financeiras. A CSS faz parte da estratégia da bancada governista para a votação da regulamentação da Emenda 29, que fixa gastos mínimos para a saúde. Ela cria uma fonte de renda extra para bancar a saúde e foi alinhavada ontem durante um almoço entre líderes da base e o ministro da pasta, José Gomes Temporão.

Prevaleceu a idéia de se propor alterações ao projeto 306/08, o que, na prática, dará um pouco mais de tempo de o governo escapar do desgaste de uma eventual veto do projeto pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva. Para aprovar a CSS, na Câmara e no Senado, é preciso apoio da maioria absoluta dos parlamentares das duas Casas (257 deputados e 41 senadores). Um quórum, portanto, menor do que o necessário para aprovar uma emenda constitucional, como era o caso da CPMF, derrubada no ano passado. A CSS deverá isentar, como



Temporão, com Iris, em Goiânia, afirma ser contra a nova CPMF

sua antecessora, quem ganha até 3 salários mínimos, além de aposentados e pensionistas.

Há dúvidas, porém, se tal contribuição poderia render os R\$ 10 bilhões a mais sonhados pelo governo. Justamente por isso, a bancada estudava também

a proposta de mais duas medidas: o aumento do IPI dos cigarros, que poderia contribuir com cerca de R\$ 3 bilhões e o destino do seguro obrigatório dos veículos para a saúde.

O líder do governo, Henrique Fontana (PT-RS), afirmou ainda

que o texto substitutivo deverá alterar a forma de vinculação dos recursos da União para a saúde. A idéia é retirar o repasse de 10% das receitas brutas, como foi aprovado no Senado. Esse mecanismo seria substituído pela regra atual, o montante gasto no ano anterior mais a variação do Produto Interno Bruto (PIB) acrescido com o total arrecadado com a nova contribuição.

Ao tomar conhecimento da proposta do governo, o líder do PSDB na Câmara, deputado José Aníbal (SP), disse que a oposição não aceita modificar a proposta já aprovada no Senado. Aníbal já apelidou a CSS de "contribuição sem sentido". O líder do PSDB afirmou que o governo está fazendo chantagem com o Congresso e destacou há dinheiro para aplicar na saúde pública. "O governo quer impor a nova Contribuição e conseguir recursos adicionais sob pretexto de cobrir os investimentos na saúde. É conversa fiada", disse Aníbal. Ele lembrou que a arrecadação do governo vem crescendo a cada mês e que a carga tributária é bastante alta.

O líder do DEM, deputado Antonio Carlos Magalhães Neto (BA), por sua vez, reiterou que o partido não aceitará qualquer proposta de criação de um novo imposto. (Agência Estado)

## FINANCIAMENTO É EMERGENTE, DIZ MINISTRO

De passagem por Goiânia, onde veio conhecer a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta - e participar da solenidade em comemoração à marca de 1 milhão de agendamentos feitos pelo serviço, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão comentou a possibilidade de o governo voltar a cobrar uma taxa sobre movimentação financeira, semelhante a extinta CPMF.

Na semana passada, o líder do PT na Câmara, Maurício Rands (PE), propôs que uma nova CPMF poderia ser criada como fonte geradora de recursos para a saúde, por meio do projeto de lei complementar 306/08, que regulamenta a emenda 29, que entrará em pauta para votação hoje. O projeto estabelece mais recursos para a saúde. A regulamentação da Emenda 29, que já foi aprovada pelo Senado, visa aumentar dos atuais 7% para 10% os recursos vinculados constitucionalmente

para a saúde até 2010.

Temporão se diz contra a volta do tributo, mas pontua que a falta de recursos da saúde deve ser equacionada urgentemente. "Sou a favor de uma solução estrutural para o financiamento da saúde", explicou o Ministro. Para Temporão, exagera quem diz que a atual arrecadação brasileira supre as necessidades da área. "As pessoas têm de entender que, na saúde, quando você assume um compromisso, o horizonte é de décadas", disse. O ministro afirmou que é irresponsabilidade imaginar que se possa atrelar, a cada governo, o financiamento da Saúde a arrecadação de impostos. "Nós temos que ser responsáveis e ter uma solução definitiva", acredita.

José Gomes Temporão disse ainda que essa solução pode passar por vários caminhos. "Pode passar pela tributação de cigarro. O cigarro brasileiro é muito barato, temos de aumen-

tá-lo e esse dinheiro adicional pode ir para a saúde. Da mesma forma tem de ser feito com a bebida", propôs.

O ministro admitiu, no entanto, que a nova contribuição social proposta pelo governo poderia fazer parte desse conjunto de iniciativas a serem adotadas para resolver o problema, mas não nos moldes da CPMF antiga. "Não seria a CPMF novamente, porque, quando esta foi criada, seus recursos não iam todos para a saúde", critica. "A proposta seria criar uma alíquota de 0,10% única e exclusivamente destinada à saúde pública", defende.

Neste ano, o impacto seria de cerca de R\$ 10 bilhões a mais nos cofres da saúde. Temporão disse que, apesar disso, faltaria muito para o governo recuperar a perda de receita de cerca de R\$ 40 bilhões com a perda da CPMF. "Com a proposta da emenda está previsto o repasse de R\$ 24 bilhões pela União, ou seja, o con-

ta não fecha", criticou. Segundo o ministro, o problema da saúde no Brasil se resolve com "um remédio de duas faces": dinheiro e melhor gestão. "Temos um problema que vem de muito tempo. Seria um belo presente para o aniversário de 20 anos do SUS que a Emenda fosse aprovada", espera.

### RESPONSABILIDADE

O prefeito Iris Rezende disse que a responsabilidade pela saúde não pode estar restrita ao governo municipal. "Nós vamos engrossar um movimento para que o poder público federal, estadual e os municípios se juntem e destaquem recursos suficientes", disse. Apontada em pesquisas como maior fraqueza da atual administração, a saúde pode ser o foco de um segundo governo de Iris, como uma de suas principais metas, para "dar continuidade na melhoria de qualidade de vida", segundo o



**Anexo 9 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**



Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	248	16	8	272	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	112	0	4	116	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	98	13	8	119	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	180	4	15	199	
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	223	1	17	241	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	247	9	22	278	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	95	18	12	125	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	436	12	48	496	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.639</b>	<b>73</b>	<b>134</b>	<b>1.846</b>	
	GINECOLOGIA	CEZAR GONCALVES GOMES	64	5	5	74	
		EULI JOSE BRAGA	179	9	7	195	
		MARIA RITA LOPES MAIA	185	10	6	201	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>428</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>470</b>	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	16	8	46	70	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	192	0	26	218	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	69	10	137	216	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	65	11	129	205	
		NIVALDO DAVID AMARAL	95	7	114	216	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	178	7	30	215	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>615</b>	<b>43</b>	<b>482</b>	<b>1.140</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.682</b>	<b>140</b>	<b>634</b>	<b>3.456</b>
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	61	3	7	71
			RAFEH ANDRAUS FILHO	262	16	7	285
			ROBERTO MARINHO	247	13	4	264
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>570</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>620</b>
		GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	198	12	5	215

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Campinas	GINECOLOGIA	ROSA MARIA SANTOS MARINHO	157	9	2	168	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>355</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>383</b>	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	155	35	53	243	
		ROSANE RASSI	289	16	21	326	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	142	18	17	177	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>586</b>	<b>69</b>	<b>91</b>	<b>746</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.511</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>1.749</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	259	0	7	266	
		ERIKA PATRICIA NETO	171	0	3	174	
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	179	4	5	188	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	259	0	6	265	
		LINCO FELIPE DA SILVA	98	0	6	104	
		MARCELO GRANDO CORREIRA	235	6	6	247	
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	229	4	7	240	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.430</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>1.484</b>	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	192	0	7	199	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	143	0	6	149	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	76	24	5	105	
		MARIA HELAINA DE ASSIS	166	0	4	170	
		MAURICIO CHATER	184	0	9	193	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	117	20	7	144	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>878</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>960</b>	
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	200	0	46	246	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	152	7	66	225	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	250	19	7	276	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	1	0	0	1	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	238	0	25	263	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	257	4	10	271	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.098</b>	<b>30</b>	<b>154</b>	<b>1.282</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.406</b>	<b>88</b>	<b>232</b>	<b>3.726</b>
	CAIS Chácara do	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	260	0	11	271



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	173	11	5	189	
		DANIELA BACELAR	21	25	0	46	
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	400	73	53	526	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	441	32	52	525	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	246	4	9	259	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	226	7	8	241	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.767</b>	<b>152</b>	<b>138</b>	<b>2.057</b>	
		GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	195	3	2	200
	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O		149	27	4	180	
	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO		197	6	10	213	
	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV		56	0	2	58	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>597</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>651</b>	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	35	0	22	57	
		JULIANA MORAES LOBO	0	28	0	28	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	127	0	113	240	
		LORENA PAULA RIBEIRO	0	2	0	2	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	178	0	78	256	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	203	0	36	239	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	204	0	38	242	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>747</b>	<b>30</b>	<b>287</b>	<b>1.064</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.111</b>	<b>218</b>	<b>443</b>	<b>3.772</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	43	0	1	44
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	84	16	7	107
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>127</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>151</b>
		GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	39	0	55	94
			MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	51	4	46	101
			MESSIAS ALVES VIEIRA	33	0	41	74
NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO			53	4	34	91	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>176</b>	<b>8</b>	<b>176</b>	<b>360</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	35	0	63	98	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	101	2	37	140	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>238</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>439</b>	<b>26</b>	<b>284</b>	<b>749</b>	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	40	0	87	127	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>127</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>40</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>127</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	204	3	8	215	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	216	19	4	239	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	198	0	3	201	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	66	0	4	70	
		PAULA FLEURY CURADO	174	51	4	229	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>858</b>	<b>73</b>	<b>23</b>	<b>954</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	155	24	3	182	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	109	0	5	114	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	96	35	1	132	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>360</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>428</b>	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	201	0	43	244	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	63	12	15	90	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	127	8	14	149	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	197	0	24	221	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	18	2	1	21	
		TANIT RIBEIRO CARMO	232	4	21	257	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>838</b>	<b>26</b>	<b>118</b>	<b>982</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.056</b>	<b>158</b>	<b>150</b>	<b>2.364</b>	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	53	0	34	87
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	75	0	100	175
			CLEITON RODRIGUES LOPES	49	0	12	61
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			147	0	44	191	
FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES			12	0	28	40	
KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN			54	0	59	113	
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			66	0	126	192	
OSWALDO BATISTA POFAHL			72	0	26	98	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	WALER JOSE DE CAMPOS REIS	77	7	52	136	
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	74	6	6	86	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>679</b>	<b>13</b>	<b>487</b>	<b>1.179</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	141	4	16	161	
		Izelman de Oliveira	177	3	22	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>363</b>	
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	6	0	57	63	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	21	14	278	313	
		JOAO SERAFIM FILHO	3	0	40	43	
		JONAS JOSE DE SOUZA	7	11	117	135	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	8	0	58	66	
		VANESSA MARIA DA SILVA	24	0	142	166	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>69</b>	<b>25</b>	<b>692</b>	<b>786</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.066</b>	<b>45</b>	<b>1.217</b>	<b>2.328</b>
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	206	0	34	240
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	210	0	31	241
			BRUNA ANTUNES RAMOS	230	0	19	249
			CARLOS ALBERTO CASCAO	231	5	14	250
			MICHELE RONCATO FRANCA	184	3	25	212
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			229	0	33	262	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.290</b>	<b>8</b>	<b>156</b>	<b>1.454</b>	
GINECOLOGIA		ARGEL ALVES DE CASTRO	18	1	0	19	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	228	0	23	251	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	225	4	13	242	
		TANIA STEIN FISCHER	14	0	0	14	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>467</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>507</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.775</b>	<b>13</b>	<b>192</b>	<b>1.980</b>	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	235	0	21	256
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	232	0	18	250
		<b>Total da Especialidade</b>		<b>467</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>506</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	32	202	0	234	
		LEANDRO MATOS	168	8	2	178	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>200</b>	<b>210</b>	<b>2</b>	<b>412</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	200	0	19	219	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	78	0	116	194	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>413</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>945</b>	<b>210</b>	<b>176</b>	<b>1.331</b>	
Centro de Saúde Aruaná III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	244	6	17	267	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>244</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>267</b>	
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	165	2	18	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>165</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>185</b>	
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	193	5	53	251	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>193</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>251</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>602</b>	<b>13</b>	<b>88</b>	<b>703</b>
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	461	26	46	533
<b>Total da Especialidade</b>			<b>461</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>533</b>	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	152	4	28	184	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	134	3	25	162	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>286</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>346</b>	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	107	7	111	225	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>107</b>	<b>7</b>	<b>111</b>	<b>225</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>854</b>	<b>40</b>	<b>210</b>	<b>1.104</b>	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	324	14	44	382	
		TULIO CESAR MAGALHAES	255	5	8	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>579</b>	<b>19</b>	<b>52</b>	<b>650</b>	
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	75	0	1	76	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	165	0	1	166	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>242</b>	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	207	20	10	237	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	172	12	41	225	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>379</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>462</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.198</b>	<b>51</b>	<b>105</b>	<b>1.354</b>	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	93	0	11	104	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	249	0	23	272	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	257	5	13	275	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>599</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>651</b>	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	108	40	1	149	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	187	4	13	204	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>295</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>353</b>	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	166	5	57	228	
		JULIANA DE MELO MELGACO	149	14	74	237	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>315</b>	<b>19</b>	<b>131</b>	<b>465</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.209</b>	<b>68</b>	<b>192</b>	<b>1.469</b>	
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	230	0	10	240
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	239	4	20	263
			Marcus Vinicius Naves Carneiro	231	0	26	257
<b>Total da Especialidade</b>			<b>700</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>760</b>	
GINECOLOGIA		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	163	17	4	184	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>163</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>184</b>	
PEDIATRIA		JOSE VILMAR TAVARES	109	0	114	223	
		RENATTA EGIDO VOLU	117	0	104	221	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>218</b>	<b>444</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.089</b>	<b>21</b>	<b>278</b>	<b>1.388</b>		
Centro de Saúde Itatiaia		CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	387	41	46	474
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>387</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>474</b>	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	228	18	29	275	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>228</b>	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>275</b>	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	114	8	96	218	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	158	5	48	211	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>272</b>	<b>13</b>	<b>144</b>	<b>429</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>887</b>	<b>72</b>	<b>219</b>	<b>1.178</b>		
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	234	7	1	242	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	Domingos de Souza Nery Junior	276	0	8	284
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>510</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>526</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	196	0	10	206
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	143	6	11	160
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>339</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>366</b>
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	249	6	9	264
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>249</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>264</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.098</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>1.156</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	292	0	17	309
		LARISSA RORIZ DE CASTRO	8	50	0	58
		Larissa Santana Neves	198	4	19	221
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>498</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>588</b>
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	146	3	4	153
		GILSON MOURA DE BRITO	163	1	4	168
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>309</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>321</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	121	9	84	214
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	93	0	104	197
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>214</b>	<b>9</b>	<b>188</b>	<b>411</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.021</b>	<b>67</b>	<b>232</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	247	4	19	270
		TANIA MARA LOURENCO	257	6	13	276
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>504</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>546</b>
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	189	2	7	198
		MARCELO FERNANDO RANULFO	170	0	21	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>359</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>389</b>
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	96	12	129	237
		LAIS SANTOS MONTEIRO	168	0	83	251
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>264</b>	<b>12</b>	<b>212</b>	<b>488</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.127</b>	<b>24</b>	<b>272</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	207	3	0	210
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	266	4	1	271

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>473</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>481</b>	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	155	18	3	176	
		LEONEL GOMES LEITE	157	0	7	164	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	2	0	0	2	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>314</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>342</b>	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	171	31	3	205	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	226	3	7	236	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	76	78	4	158	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>473</b>	<b>112</b>	<b>14</b>	<b>599</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.260</b>	<b>137</b>	<b>25</b>	<b>1.422</b>
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	172	3	3	178	
		MICHELLE MARTINS MÁXIMO	222	0	1	223	
		VANESSA CANDIDO DE FREITAS	165	0	6	171	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>559</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>572</b>	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	156	3	6	165	
		EROS DE SOUSA	179	14	12	205	
		RÓSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	154	0	8	162	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>489</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>532</b>	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	143	6	79	228	
		IVAN ISAAC	76	12	154	242	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	107	12	103	222	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>326</b>	<b>30</b>	<b>336</b>	<b>692</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.374</b>	<b>50</b>	<b>372</b>	<b>1.796</b>
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	239	8	8	255
MARCO ANTONIO CORDEIRO			251	6	8	265	
SIMONE RIBEIRO MIRANDA			152	138	2	292	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>642</b>	<b>152</b>	<b>18</b>	<b>812</b>	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	181	11	6	198	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	90	0	6	96	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>271</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>294</b>	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	241	24	14	279	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	PEDIATRIA	FLAVIO MATIAS DE MORAES	152	0	72	224	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	118	19	63	200	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>511</b>	<b>43</b>	<b>149</b>	<b>703</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.424</b>	<b>206</b>	<b>179</b>	<b>1.809</b>
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	207	0	3	210	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>210</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	336	52	19	407	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>336</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>407</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	169	0	61	230	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	123	14	8	145	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>292</b>	<b>14</b>	<b>69</b>	<b>375</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>835</b>	<b>66</b>	<b>91</b>	<b>992</b>
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	361	26	98	485
TANIA REZENDE FERRAZ			277	5	12	294	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>638</b>	<b>31</b>	<b>110</b>	<b>779</b>	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	191	3	18	212	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	160	0	41	201	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>351</b>	<b>3</b>	<b>59</b>	<b>413</b>	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	139	23	95	257	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	218	0	35	253	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>357</b>	<b>23</b>	<b>130</b>	<b>510</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.346</b>	<b>57</b>	<b>299</b>	<b>1.702</b>	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	195	54	13	262	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	178	16	1	195	
		TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	229	22	6	257	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	<b>714</b>	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	183	9	5	197	
		MONICA DE FATIMA SILVA	172	14	6	192	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	160	4	23	187	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>515</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>576</b>	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	198	11	41	250	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	145	13	76	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>343</b>	<b>24</b>	<b>117</b>	<b>484</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.460</b>	<b>143</b>	<b>171</b>	<b>1.774</b>
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	178	0	2	180
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	218	8	2	228
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	257	0	4	261
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>653</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>669</b>
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	191	3	4	198
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	194	3	6	203
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	168	11	1	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>553</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>581</b>
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	377	5	99	481
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	168	4	51	223
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>545</b>	<b>9</b>	<b>150</b>	<b>704</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.751</b>	<b>34</b>	<b>169</b>	<b>1.954</b>
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	200	12	2
LOIDE CUNHA DE FARIA			227	3	10	240
<b>Total da Especialidade</b>			<b>427</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>454</b>
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	151	4	10	165
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>151</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>165</b>
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	179	4	13	196
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	72	0	44	116
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>251</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>312</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>829</b>	<b>23</b>	<b>79</b>	<b>931</b>	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	176	16	12	204
		JULIANA SAYURI SUGITA	209	0	12	221
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>385</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>425</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	153	32	1	186
		EROS DE SOUSA	133	30	17	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>286</b>	<b>62</b>	<b>18</b>	<b>366</b>
PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	256	20	186	462	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>256</b>	<b>20</b>	<b>186</b>	<b>462</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>927</b>	<b>98</b>	<b>228</b>	<b>1.253</b>	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	202	4	11	217	
		CELSO TAVARES DOS REIS	225	3	21	249	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	461	16	25	502	
		RICHARD RAMOS CRISPIM	186	0	17	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.074</b>	<b>23</b>	<b>74</b>	<b>1.171</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	175	0	6	181	
		EULI JOSE BRAGA	101	0	11	112	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	208	1	17	226	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>484</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>519</b>	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	180	11	30	221	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	203	2	28	233	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>383</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>454</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.941</b>	<b>37</b>	<b>166</b>	<b>2.144</b>	
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	218	10	18	246
			GEHRY SILVA FERREIRA	251	0	5	256
<b>Total da Especialidade</b>			<b>469</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>502</b>	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	187	0	14	201	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	178	3	19	200	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>365</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>401</b>	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	180	4	13	197	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>180</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>197</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.014</b>	<b>17</b>	<b>69</b>	<b>1.100</b>		
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	232	5	27	264
	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA		250	3	8	261	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>482</b>	<b>8</b>	<b>35</b>	<b>525</b>	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	200	0	1	201	
		TULIO ALVES SARDINHA	196	4	3	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>396</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>404</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	209	12	32	253	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	59	8	134	201
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>268</b>	<b>20</b>	<b>166</b>	<b>454</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.146</b>	<b>32</b>	<b>205</b>	<b>1.383</b>
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	224	9	19	252
		PATRICIA BELÉM PARREIRA	141	4	26	171
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>365</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>423</b>
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	16	0	0	16
		PLINIO RIBEIRO BORGES	128	24	9	161
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>144</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>177</b>
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	206	5	13	224
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>206</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>224</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>715</b>	<b>42</b>	<b>67</b>	<b>824</b>
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	244	4	6
WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA			230	0	5	235
<b>Total da Especialidade</b>			<b>474</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>489</b>
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	180	0	8	188
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>188</b>
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	165	29	21	215
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	162	6	16	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>399</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>981</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>1.076</b>	
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	178	4	3
	MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L		201	3	6	210
	Waldonez Rodrigues Cerqueira		75	0	2	77
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>454</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>472</b>
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	154	3	9	166
		MARCIA REGINA FREIRE	187	6	8	201
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>341</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>367</b>
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	212	7	34	253
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	49	0	31	80
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>261</b>	<b>7</b>	<b>65</b>	<b>333</b>

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.056</b>	<b>23</b>	<b>93</b>	<b>1.172</b>		
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	250	13	1	264	
		BERNARDO PAULA NETO	222	17	0	239	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	254	16	0	270	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	192	0	0	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>918</b>	<b>46</b>	<b>1</b>	<b>965</b>	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	192	0	3	195	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	179	0	10	189	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	6	0	0	6	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	184	0	3	187	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	172	12	8	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>733</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>769</b>	
	PEDIATRIA	FABIO BORGES PESSOA	227	0	31	258	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	244	0	7	251	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	172	2	16	190	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	60	80	4	144	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>703</b>	<b>82</b>	<b>58</b>	<b>843</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.354</b>	<b>140</b>	<b>83</b>	<b>2.577</b>	
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	248	0	6	254
			CELSO TAVARES DOS REIS	244	0	8	252
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	247	0	11	258
RICARDO DANTAS DE SOUSA			6	0	0	6	
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO			156	0	5	161	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>901</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>931</b>	
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	148	0	2	150	
		HELIO ALVES CRUVINEL	10	0	0	10	
		MARCELA SILVA FERREIRA	68	22	2	92	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	196	41	17	254	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>422</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>506</b>	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	128	10	5	143	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	218	13	10	241	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	220	0	11	231	
		MARIA INES BARBOSA	110	0	13	123	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	171	0	12	183	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>847</b>	<b>23</b>	<b>51</b>	<b>921</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>2.170</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>2.358</b>		
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	188	16	0	204	
		ANGELICA LOMAZZI	269	4	3	276	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	225	47	0	272	
		VICENTE JOSE VITA	217	18	0	235	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	37	0	0	37	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>936</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	<b>1.024</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	130	68	4	202	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	97	1	2	100	
		EBERTH FRANCO VENCIO	161	4	6	171	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	180	12	5	197	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	189	9	4	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>757</b>	<b>94</b>	<b>21</b>	<b>872</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	209	4	31	244	
		JADER LEONEL DE PAULA	208	4	20	232	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	187	5	41	233	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	167	6	19	192	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>771</b>	<b>19</b>	<b>111</b>	<b>901</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>2.464</b>	<b>198</b>	<b>135</b>	<b>2.797</b>		
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	242	18	9	269
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	257	4	10	271
CARLOS ALBERTO DIAS			243	4	10	257	
DARQUE MARIA DE ARAUJO			257	0	10	267	
JANE DOMINGAS DA SILVA			182	0	13	195	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			201	6	11	218	
RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA			216	3	6	225	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			147	5	9	161	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.745</b>	<b>40</b>	<b>78</b>	<b>1.863</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	182	3	14	199	
		DIVALDO MATOS SANTANA	132	0	22	154	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	148	6	44	198	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	157	8	39	204	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	318	9	45	372	
		TULIO ALVES SARDINHA	196	4	17	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.133</b>	<b>30</b>	<b>181</b>	<b>1.344</b>	
		PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	240	3	8	251
	MARA RUBIA DE PAIVA	257	0	13	270		
	MARDEN MARTINS DE FREITAS	252	4	12	268		
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>749</b>	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>789</b>		
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.627</b>	<b>77</b>	<b>292</b>	<b>3.996</b>	
	<b>Total Geral</b>			<b>54.790</b>	<b>2.900</b>	<b>8.047</b>	<b>65.737</b>



**Anexo 10 Planilha descritiva das consultas marcadas  
pelas Visitadoras do Programa Nascir Cidadão**





**Anexo 11 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.**



**TELE-CONSULTA**
  
**OBSERVATÓRIO**
  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E**
  
**CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
  
 Referência: Maio / 2008 (FÉRIAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/05	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Lucinete Faria	4123	<p><b>Férias (continuação).</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 05/05 a 03/06. Foram canceladas 38 vagas geradas e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 05 para o mesmo dia;</li> <li>- 07 consultas do dia 05 para o dia 07/05.</li> <li>- Todas as consultas foram remanejadas para o Dr. Vauvenarques. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
05/05	Ciams Jd. América	Marly	Hélio Alves Cruvinel	3094	<p><b>Férias (Continuação).</b> Informa que o profissional gozará férias no período de 05/05 a 03/06. Foram canceladas 40 vagas geradas e remanejadas 07 consultas agendadas do dia 05 para o dia 08/05 c/ a profissional Marcela Silva. <b>(Tatiane)</b></p>
05/05	CS Vila Mauá	-----	Fábio Borges	9861	<p><b>01 dia de férias.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 05/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b></p>
06/05	CS Água Branca	Dulce	Euli José	5803	<p><b>Férias.</b> Comunica que o profissional gozará férias no período de 16 a 30/05. Foram canceladas 53 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
06/05	Ciams Jd. América	Marly	Hélio Pinho	3393	<p><b>Férias.</b> Comunica que o profissional não atenderá no período de 20 a 23/05. Foram canceladas 27 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
08/05	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Edna Pereira	4653	<p><b>Férias.</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 15 a 29/07. <b>(Tatiane)</b></p>
09/05	Ciams Jd. América	Patricia	Hilton Stival	2840	<p><b>Férias.</b> Comunica que o profissional gozará férias no período de 02/06 a 01/07. Foram canceladas 68 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
12/05	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Edna Pereira	4653	<p><b>Férias (Reificação).</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 14 a 28/07. <b>(Tatiane)</b></p>
19/05	Ciams Jd. América	Patricia	Maria Luiza Faria	3401	<p><b>Férias.</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 15/06 a 15/07. <b>(Tatiane)</b></p>
21/05	Ciams Jd. América	Marina	Maria Inez Pires	3752	<p><b>01 Dia de Férias.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 20/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b></p>
21/05	Ciams Jd. América	Dilza	Marilu Celeste	2507	<p><b>Férias.</b> Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 04/08. <b>(Tatiane)</b></p>
21/05	CS Vila Redenção	Dilza	Sebastião Macedo	5329	<p><b>Férias.</b> Comunica que o profissional gozará férias no período de 30/06 a 04/07. <b>(Tatiane)</b></p>
26/05	CS Setor Rodoviário	Francisca	Walter Eustáquio	4114	<p><b>Férias.</b> Informa que o profissional gozará férias no período de 06 a 20/06. <b>(Tatiane)</b></p>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Maio / 2008 (FÉRIAS)



28/05	CS Vila União	Suzete	Marlene Miguel	2373	Férias. Comunica que a Médica estará usufruindo férias no período de 20 a 23/06. (Tatiane)
29/05	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Diógenes Junqueira de Morais	2801	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 31/07. Foram canceladas 270 vagas geradas. (Tatiane)
30/05	CS Vila Redenção	-----	Maria Ivete de Lima	3717	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 07 a 30/07. (Tatiane)



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 12 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
09/05	CS Água Branca	<b>Ilda</b>	Cairo José	<b>4911</b>	<b>Licença Médica (continuação).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas, do dia 12 para o dia 19/05 com o profissional Leandro Matos. <b>(Tatiane)</b>
13/05	Ciams Jd. América	<b>Patrícia</b>	Marly Arruda	<b>2611</b>	<b>Licença Médica.</b> Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 14/05 – provavelmente por 30 dias. Foram canceladas 52 vagas disponíveis e 191 vagas geradas. Foram remanejadas 29 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14/05 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 14 para o dia 15/05; - 03 consultas do dia 15/05 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 15 para o dia 16/05; - 06 consultas do dia 16 para o mesmo dia; - 08 consultas do dia 19 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Maria Inês. <b>(Tatiane)</b>
13/05	CS Parque Amazônia	<b>Roberto</b>	Rosely Rosa	<b>5983</b>	<b>Licença Prêmio.</b> Informa que a profissional irá usufruir licença prêmio no período de 19/05 a 18/08. Foram canceladas 42 vagas disponíveis e 65 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
14/05	CS Vila Clemente	<b>Geni</b>	Eros de Sousa	<b>1973</b>	<b>Licença Prêmio.</b> Comunica que o profissional não atenderá no período de 02 a 27/06. Foram canceladas 244 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
14/05	CS Parque Amazônia	<b>Eli</b>	Rosely Rosa	<b>5983</b>	<b>Licença Prêmio (continuação).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 15 para o dia 19/05; - 04 consultas do dia 15 para o dia 20/05; - 04 consultas do dia 16 para o dia 20/05; - 05 consultas do dia 16 para o dia 21/05. - Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Martha Lorena. <b>(Tatiane)</b>
15/05	CS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleana</b>	Amaury Lamounier Neves	<b>5675</b>	<b>Licença Médica.</b> Foram remanejadas 16 consultas do dia 15/05/2008, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/05; - 07 consultas para o dia 20/05; - 01 consulta para o dia 21/05; Obs.: Todas para o Dr. José Marcio Sócrates Gomes Pinto – (1863). <b>(Maxilley)</b>
15/05			Maria Elizabeth de Moraes Tavares	<b>4805</b>	<b>Licença Médica.</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 8 consultas do dia 16/05/2008, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 20/04; Obs.: Todas para o Dra. Maria Elizabeth de Moraes Tavares (4805). <b>(Maxilley)</b>

<b>15/05</b>	CS Marinho Lemos	<b>Amarilda</b>	Dra. Rosely	<b>5983</b>	<p><b>Licença.</b> Foram remanejados 11 pacientes dos dias 15, 16, 19 e 20/05 da seguinte maneira:</p> <p>→ Do dia 15/05 foi remanejado 01 paciente para o dia 20/05 e do dia 16/05 foi remanejado 01 paciente para o dia 21/05 para a Dra. Martha.</p> <p>→ Do dia 19/05 foram remanejados 06 pacientes para os dias 21 e 23/05 para a Dra. Martha.</p> <p>→ Do dia 20/05 foram remanejados 04 pacientes para os dias 21 e 23/05 para a Dra. Martha.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>15/05</b>	CS São Francisco	<b>Priscilla</b>	Valquíria Monteiro	<b>3608</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Foram canceladas 29 vagas disponíveis dos dias 19, 21 e 23/05 e remanejados 21 pacientes da seguinte maneira:</p> <p>→ Do dia 19/05 foram remanejados 09 pacientes para o dia 19/05 e 02 pacientes para o dia 20/05 com o Dr. Antonio Alessandro.</p> <p>→ Do dia 21/05 foram remanejados 08 pacientes para o dia 21/05 com o Dr. Antonio Alessandro.</p> <p>→ Do dia 23/05 foram remanejados 02 pacientes para o dia 23/05 com a Dra. Larissa Santana.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para Amarilda que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>19/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	Dr. Arismar	<b>3498</b>	<p><b>Licença Prêmio.</b> Comunica que a profissional irá usufruir licença prêmio a partir do dia 02/06 – por três meses. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>19/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	Dr. Arismar	<b>3498</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Foram canceladas 09 vagas disponíveis dos dias 19, 20 e 21/05 e remanejados 30 pacientes da seguinte maneira:</p> <p>→ Do dia 19/05 foram remanejados 09 pacientes para o dia 26/05 e 05 pacientes para o dia 27/05.</p> <p>→ Do dia 20/05 foram remanejados 08 pacientes para o dia 27/05 e 01 paciente para o dia 28/05.</p> <p>→ Do dia 21/05 foram remanejados 07 pacientes para o dia 28/05.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para Eleuza que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>20/05</b>	CS Água Branca	<b>Dulce / Ilda</b>	Cairo José	<b>4911</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Informa que o profissional não atenderá temporariamente, devido a problemas de saúde. Foram canceladas 72 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas até o dia 27/05. Todas para o profissional Leandro Matos. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>20/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Bruna Mara	<b>12584</b>	<p><b>Licença Médica.</b> Informa que, devido a complicações na gravidez, a profissional não irá atender por tempo indeterminado. <b>(Tatiane)</b></p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Maio / 2008 (LICENÇAS)



<b>21/05</b>	Cais Vila Nova	<b>Leia</b>	Jeane Lustosa	<b>2638</b>	<b>Licença Prêmio.</b> Comunica que a Médica irá frui licença prêmio no período de 02/05 a 02/11. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/05</b>	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Euli José Braga	<b>5803</b>	<b>Licença Prêmio.</b> Informa que o profissional irá usufruir Licença Prêmio a partir do dia 16/06. <b>(Tatiane)</b>



**Anexo 13 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELE-CONSULTA**  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E**  
**CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
Referência: Maio / 2008 (FALTAS)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/05	CS Parque Amazônia	<b>Carlos Roberto</b>	Edmar Rodrigues	<b>2826</b>	<b>Capacitação em Tabagismo.</b> Comunica que o profissional não atenderá no período de 12 a 14/05. Foram canceladas 36 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
02/05	CS Jd. Balneário Meia Ponte	<b>Glória</b>	Wilson Rodrigues	<b>6192</b>	<b>Falta.</b> Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 05/05 c/ a profissional Cirene Cristina. <b>(Tatiane)</b>
02/05	CS Vila Clemente	-----	Carmem Lúcia	<b>11110</b>	<b>Procedimento de cauterização.</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis para os dias 07 e 08/05. <b>(Tatiane)</b>
02/05	CS Itatiaia	<b>Juliana</b>	Valéria Quintino	<b>11833</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis para o dia 07/05. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
02/05			Maria Francisca	<b>2914</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 13 vagas disponíveis para o dia 07/05. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
02/05			Divaldo Matos	<b>1477</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 09 vagas disponíveis para o dia 07/05. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
02/05			João Gomes	<b>3315</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 13 vagas disponíveis para o dia 07/05. <b>(Tatiane)</b>
02/05	Cais Chácara do Governador	<b>11041</b>	Silvia de Paula	<b>11041</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 12 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
05/05	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Arismar Pereira	<b>3498</b>	<b>Falta.</b> Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá no dia 07/05. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/05; - 05 consultas para o dia 08/05. <b>(Tatiane)</b>
05/05	CS Fama	<b>Raquel</b>	Rosa Maria Nascimento	<b>3360</b>	<b>Falta.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/05. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 12/05. Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 13/05 para que a Unidade faça o remanejamento dos retornos agendados. <b>(Tatiane)</b>
05/05	CS Água Branca	<b>Ilda</b>	Cairo José de Souza	<b>4911</b>	<b>Ausência.</b> Informa que o profissional, por motivos de saúde, não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 64 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06 para o dia 07/05; - 04 consultas do dia 06 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 06 para o dia 09/05; - 06 consultas do dia 06 para o dia 12/05;



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Maio / 2008 (FALTAS)

<b>05/05</b>	CS São Francisco	<b>Priscilla</b>	José Gonçalves	<b>2889</b>	- 08 consultas do dia 07 para o dia 13/05; - 02 consultas do dia 07 para o dia 14/05. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Leandro Matos. (Tatiane)
<b>05/05</b>	Ciams Jd. América	<b>Marly</b>	Rachel Machado	<b>10988</b>	<b>Congresso.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 16/05. Foram canceladas 22 vagas disponíveis. (Tatiane)
<b>06/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Amaury Lamounier	<b>5675</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 21/05. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
<b>06/05</b>	Ciams Jd. América	<b>Célio</b>	Marilu Celeste	<b>2507</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o profissional não atenderá nos dias 19, 20 e 21/05. Foram canceladas 66 vagas geradas. (Tatiane)
<b>06/05</b>	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Marilu Celeste	<b>2507</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/05. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 12/05. (Tatiane)
			José Márcio Sócrates	<b>1863</b>	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/05. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Paulo César Guadelup	<b>5743</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/05. Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (Tatiane)
<b>06/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Roberta Benguella	<b>12215</b>	<b>Falta (Dia 05/05).</b> Motivo: Reunião na SMS. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/05; - 02 consultas para o dia 08/05. (Tatiane)
<b>06/05</b>	CS Água Branca	<b>Dulce</b>	Nina Maria	<b>9567</b>	<b>Falta (Dia 05/05).</b> Motivos Particulares. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/05; - 01 consulta para o dia 08/05. (Tatiane)
<b>06/05</b>	CS Vila Canaã	<b>Rony</b>	Loide Cunha	<b>10007</b>	<b>Falta.</b> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08 e 09/05. Motivo: Viagem. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane) <b>Atestado Médico.</b> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 05 e 06/05. Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 05 para o dia 08/05; - 10 consultas do dia 05 para o dia 12/05; - 02 consultas do dia 05 para o dia 13/05; - 06 consultas do dia 06 para o dia 13/05;

							- 10 consultas do dia 06 para o dia 14/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>06/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dra. Paula Fleury	<b>13034</b>			<p><b>Curso de Capacitação.</b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis dos dias 12 e 13/05, e remanejados 16 pacientes para os dias 12 e 13/05 da seguinte maneira:</p> <p>→ Do dia 12/05 foram remanejados 07 pacientes para o dia 12/05 com a Dra. Gracyella e 01 paciente para o dia 12/05 com a Dra. Francielle.</p> <p>→ Do dia 13/05 foram remanejados 07 pacientes para o dia 13/05 com a Dra. Gracyella e 01 paciente para o dia 13/05 com a Dra. Francielle.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>06/05</b>	Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Tatiany Ludimilla	<b>10702</b>			<p><b>Falta.</b> Motivo: batida de carro.</p> <p>Foram remanejadas 11 consultas da seguinte forma:</p> <p>- 04 consultas do dia 06/05 para o dia 07/05;</p> <p>- 07 consultas do dia 09/05 para o dia 08/05/2008. <b>(Rony)</b></p>
<b>06/05</b>	CS Pq. Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Simone Ribeiro	<b>10440</b>			<p><b>Capacitação.</b> Informa que a profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/05. Foram canceladas 33 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>06/05</b>	Ciams Jd. América	<b>Marly</b>	Rachel Machado	<b>10988</b>			<p><b>Simpósio.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 26/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>07/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dra. Paula Fleury	<b>13034</b>			<p><b>Curso de Capacitação.</b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis do dia 15/05 e remanejado 01 paciente para o dia 15/05 com a Dra. Gracyella.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>07/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Dra. Marilu	<b>2507</b>			<p><b>Atestado.</b> Foram remanejados 03 pacientes do dia 09/05 para o dia 12/05. Os nomes dos pacientes foram passados para a Eleusa que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>07/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Dr. Jose Marcio	<b>1863</b>			<p><b>Atestado.</b> Foram remanejados 08 pacientes do dia 12/05 para o dia 15/03 e 07 pacientes do dia 13/05 para o dia 16/03.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para a Eleusa que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>07/05</b>	Ciams Jd. América	<b>Patricia</b>	Bernardo de Paula	<b>2399</b>			<p><b>Luto em família.</b> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 07, 08 e 09/04. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <p>- 07 consultas do dia 07 para o dia 12/05;</p> <p>- 06 consultas do dia 07 para o dia 13/05;</p> <p>- 07 consultas do dia 08 para o dia 14/05;</p> <p>- 06 consultas do dia 08 para o dia 15/05;</p>

<b>07/05</b>	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Goretti	<b>3659</b>	- 06 consultas do dia 09 para o dia 15/05; - 03 consultas do dia 09 para o dia 16/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>07/05</b>	CS Setor Perim	<b>Marly</b>	Tereza Cristina da Rocha	<b>4558</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/05. Foram canceladas 12 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
			Carlos Rego Maranhão	<b>4386</b>	<b>Falta - Sem justificativa.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 13 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>07/05</b>	CS St. Rodoviário	<b>Glória</b>	Dr. Livio	<b>13046</b>	<b>Falta.</b> Comunica que o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, todas para o dia 09/05. <b>(Tatiane)</b>
			Dra. Mônica	<b>11088</b>	<b>Atestado.</b> Foram remanejados 10 pacientes do dia 07/05 para o dia 12/05 e 05 para o dia 13/05. Os nomes dos pacientes foram passados para a Glória que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>
<b>07/05</b>	CS João Braz	Carmelita	Simone Ribeiro	<b>10440</b>	<b>Atestado.</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 08/05 e remanejados 07 pacientes do dia 07/05 para o dia 12/05 e 04 para o dia 13/05. Foram remanejados 02 pacientes do dia 08/05 para o dia 13/05 e 07 para o dia 14/05. Os nomes dos pacientes foram passados para a Glória que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>
<b>07/05</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia</b>	Simão Pedro	<b>5004</b>	<b>Motivo: capacitação de 12/05 a 14/05/2008.</b> Foram remanejadas 11 consultas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 12/05 para o dia 15/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 15/05/2008. <b>(Rony)</b>
<b>07/05</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia</b>	Roseli Aparecida	<b>3671</b>	<b>Motivo: carro estragou.</b> Foram remanejadas 07 consultas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05/2008 <b>(Rony)</b>
<b>08/05</b>	Ciams St. Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Arismar Pereira	<b>3498</b>	<b>Motivo: sem justificativa.</b> Foram remanejadas 04 consultas do dia 02/05 para o dia 09/05/2008. <b>(Rony)</b>
<b>08/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Arluici Crescêncio	<b>7275</b>	<b>Atestado Médico - Dia 08/05.</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/05; - 04 consultas para o dia 13/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Arluici Crescêncio	<b>7275</b>	<b>Atestado Médico - Dia 07/05.</b> Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 12/05. <b>(Tatiane)</b>



<b>08/05</b>	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth	<b>4805</b>	<b>Palestra.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 25/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	Cais Vila Nova	<b>Íris</b>	Antônio Alessandro	<b>9862</b>	<b>Falta – Sem justificativa.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	CS Criméia Leste	<b>Dulciana</b>	Irmã Juliana	<b>4288</b>	<b>Falta.</b> Informa que a referida Médica não atenderá nos dias 12 e 19/05. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e 16 vagas geradas. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 13/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>Leila</b>	Elenilson de Godoy	<b>3675</b>	<b>Curso de Asma.</b> Comunica que o profissional não atenderá no dia 29/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	CS Pq. Anhanguera	<b>Dejanira</b>	Eros de Souza	<b>1973</b>	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o Médico não atenderá no dia 09/05. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/05; - 04 consultas para o dia 14/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Wilma</b>	Maria Ivete de Lima	<b>3717</b>	<b>Falta - sem justificativa.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 16 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>08/05</b>	CS VI Clemente	Romildo	Eros de Sousa	<b>1973</b>	<b>Falta.</b> – Foram remanejadas 08 consultas do dia 08/05 para o dia 13/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 13/05/2008. <b>(Rony)</b>
<b>08/05</b>	CAIS Cândida de Moraes	<b>Lucia</b>	Jacqueline Batista	<b>6342</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 13/05/2008. Obs.: a unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas neste dia. <b>(Rony)</b>
<b>08/05</b>	CIAMS Novo Horizonte	<b>Vadna</b>	Isaura Araújo	<b>7331</b>	<b>Falta.</b> Motivo: reunião Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 09/05. Foram remanejadas 13 consultas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 09/05 para o dia 12/05; - 03 consultas do dia 09/05 para o dia 13/05/2008. <b>(Rony)</b>
<b>09/05</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Vanda</b>	Marcela Silva Ferreira	<b>9727</b>	<b>Falta.</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis para os dias 15 e 16/05 a pedido da Unidade. As consultas serão remanejadas pela Unidade para os dias 12 e 13, respectivamente. <b>(Tatiane)</b>
<b>09/05</b>	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Dra. Carmem	<b>11110</b>	<b>Atestado.</b> Foram remanejados 05 pacientes do dia 09/05 para o dia 13/05 e 04 para o dia 14/05 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para Ronice que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>
<b>09/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Leila Maria	<b>4011</b>	<b>Parto de emergência.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 09/05. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:

							- 05 consultas para o dia 12/05; - 05 consultas para o dia 13/05. <b>(Tatiane)</b>
09/05	Ciams Jd. América	<b>Patricia</b>	Afonso Rufino	2510	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 15/05. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 16/05 <b>(Tatiane)</b>		
09/05	Ciams Urias Magalhães	<b>Eleusa</b>	Afonso Rufino	2510	<b>Atestado Médico.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 15/05. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 16/05. <b>(Tatiane)</b>		
09/05	CS Vila Santa Helena	<b>Carlos Henrique</b>	Cáritas de Oliveira	4590	<b>Falta.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 19/05. Motivo: Acompanhamento de cirurgia do cônjuge. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>		
09/05	CS Vila Santa Helena	<b>Carlos Henrique</b>	Alcioni Teixeira	1442	<b>Falta.</b> Motivo: Audiência Judicial (Dia 30/05). Foram canceladas 20 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>		
09/05	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Lívio Martins	13046	<b>Curso.</b> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/05. Foram canceladas 36 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>		
09/05	CS Criméia Leste	<b>Dulciana</b>	Humberto Pereira Maia	1938	<b>Falta.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 16/05. Motivo: Se submeterá a exames médicos. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>		
12/05	CS Vila Clemente	<b>Marly</b>	Carmen Lúcia	11110	<b>Atestado Médico.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 12/05. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/05; - 05 consultas para o dia 16/05; - 01 consulta para o dia 19/05. <b>(Tatiane)</b>		
12/05	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dr. Benedito	5408	<b>Parto de Emergência.</b> Foram remanejados 06 pacientes do dia 12/05 para o dia 14/05 e 04 para o dia 16/05 para o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b>		
12/05	CS Conj. Riviera	<b>Hereño</b>	Geovane José	5923	<b>Congresso.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>		
12/05	CS Água Branca	<b>Ana Paula</b>	Leandro Matos	4891	<b>Jornada de Ginecologia.</b> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/05. Foram canceladas 36 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>		
12/05	CS Itatiaia	-----	João Gomes do Sacramento	3315	<b>Reunião.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 16 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>		



13/05	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110	<i>Cauterização.</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 21/05. <i>(Tatiane)</i>
13/05	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Francielle Pulcinelli	12274	<i>Falta.</i> Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/05; - 08 consultas para o dia 16/05. <i>(Tatiane)</i>
13/05	CS Vila Mauá	-----	Linon Roze	4212	<i>Capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
13/05	CS Marinho Lemos	<b>Amarilda</b>	Gilson Moura	6313	<i>Capacitação em Asma.</i> Foram canceladas 12 vagas geradas para o dia 29/05. <i>(Tatiane)</i>
13/05	Cais Chácara do Governador	<b>Cárta</b>	Anna Carolina	10395	<i>Capacitação (Dia 16/05).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
14/05	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Vicente José	5669	<i>Palestra.</i> Informa que o referido Médico não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
14/05	Cais Campinas	<b>Emília</b>	Rosa Maria dos Santos	2256	<i>Congresso.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 03 a 15/06. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
14/05	CS Vila Regina	<b>Devalmir</b>	Janete Guimarães	5326	<i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 05/06. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
14/05	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Evelling Lorena	11672	<i>Falta.</i> Informa que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, para os dias 20 e 21/05. <i>(Tatiane)</i>
14/05	Cais Campinas	<b>Emília</b>	Solange Inês	3349	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 16/05. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
15/05	Cais Campinas	<b>Emília</b>	Solange Inês	3349	<i>Atestado Médico (continuação).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 19/04. <i>(Tatiane)</i>
15/05	CS Itaitaia	<b>Juliana</b>	Divaldo Matos	1477	<i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no período matutino do dia 20/05. Motivo: Terá que comparecer a uma audiência. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o período vespertino do mesmo dia. <i>(Tatiane)</i>
15/05	CS Pq. Amazônia	<b>Rosangela</b>	Dra. Flavia	8890	<i>Atestado.</i> Foram remanejados 12 pacientes do dia 15/05 para os dias 20 e 21/05 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
15/05	CS Vila Boa	<b>Jeosafá</b>	Violeta Marcel	5577	<i>Falta.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 04/06. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>

<b>15/05</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Luciano</b>	Evellng Lorena	<b>11672</b>	<p><b>Falta.</b> Informa que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá hoje. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 20/05;</li> <li>- 03 consultas para o dia 21/05;</li> <li>- 07 consultas para o dia 23/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>15/05</b>	CS Vila Clemente	<b>Suely</b>	Eros de Sousa	<b>1973</b>	<p><b>Atestado Médico (15/05).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 16/05;</li> <li>- 07 consultas para o dia 20/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>15/05</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Vadna</b>	Vauvemarques Fernandes	<b>8676</b>	<p><b>Falta.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 16/05. Motivo: Procedimento cirúrgico. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>16/05</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Onilda</b>	Patrícia Barbosa	<b>8007</b>	<p><b>Falta.</b> Informa que a referida Médica, devido a problemas de saúde, não poderá atender hoje. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09 consultas para o dia 19/05;</li> <li>- 01 consulta para o dia 21/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>16/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Leon</b>	Dra. Leila	<b>4011</b>	<p><b>Atestado.</b> Foram remanejados 09 pacientes do dia 16/05 para os dias 19 e 20/05 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para o Leon que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>16/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Antônio de Melo	<b>9868</b>	<p><b>Falta.</b> Comunica que, por motivo de doença, o profissional não atenderá hoje. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 19/05;</li> <li>- 03 consultas para o dia 20/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>16/05</b>	CS Vila Mauá	<b>Dreydy</b>	Linon Rose	<b>4212</b>	<p><b>Falta (sem justificativa).</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>19/05</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Ricardo Oliveira	<b>11437</b>	<p><b>Falta.</b> Informa que o profissional não atenderá no período de 02 a 05/06, por motivos particulares. Foram canceladas 56 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>19/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dr. Benedito	<b>5408</b>	<p><b>Parto de Emergência.</b> Foram remanejados 11 pacientes do dia 19/05 para os dias 20, 21 e 23/05 para o mesmo médico. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
<b>19/05</b>	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	<b>10391</b>	<p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 29 consultas dos dias 19 20 e 21/05/2008, da seguinte forma:</p>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05;</li> <li>- 01 consulta do dia 19/05 para o dia 27/05;</li> <li>- 09 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/05 para o dia 27/05;</li> <li>- 04 consultas do dia 21/05 para o dia 28/05;</li> </ul> <p>Obs.: Todas para o Dr. Leonardo Alves Ferreira – (10391). Por motivo de Licença Médica.</p> <p>- Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <b>(Maxilley)</b></p>
<b>19/05</b>	Ciams Jd. América	Patricia	Vera Lucia Nunes da Silva	<b>4041</b>	<p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 8 consultas do dia 21/05 para o dia 26/05.</p> <p>Obs.: Todas para o Dra. Vera Lucia Nunes da Silva - (4041). Por motivo de Atestado Médico.</p> <p>- Foram canceladas 4 vagas disponíveis do dia 21/05/2008. <b>(Maxilley)</b></p>
<b>19/05</b>	CS Pq. Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Simone Ribeiro	<b>10440</b>	<p><b>Atestado Médico.</b> Informa que a profissional não atenderá nos dias 19, 20 e 21/05. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 19 para o dia 26/05;</li> <li>- 04 consultas do dia 19 para o dia 27/05;</li> <li>- 10 consultas do dia 20 para o dia 27/05;</li> <li>- 10 consultas do dia 21 para o dia 28/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>20/05</b>	Cais Campinas	<b>Eleuza</b>	Elizabeth Rassi Arantes	<b>2499</b>	<p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 28 consultas dos dias 20 e 21/05/2008, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05;</li> <li>- 03 consultas do dia 21/05 para o dia 26/05;</li> <li>- 08 consultas do dia 21/05 para o dia 27/05;</li> </ul> <p>Obs.: Todas para o Dra. Elizabeth Rassi Arantes – (2499). Por motivo de atestado médico.</p> <p>- Foram canceladas 7 vagas disponíveis. <b>(Maxilley)</b></p>
<b>20/05</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Fabricia Vieira	<b>10732</b>	<p><b>Falta.</b> Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 consultas para o dia 26/05;</li> <li>- 04 consultas para o dia 27/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
<b>20/05</b>	CS Vila Redenção	<b>Clóvis</b>	Gutemberg da Silva	<b>4348</b>	<p><b>Capacitação em Tabagismo.</b> Foram canceladas 16 vagas geradas para o dia 03/06. <b>(Tatiane)</b></p>
<b>20/05</b>	CS Setor Perim	<b>Marly</b>	Rodrigo Caetano	<b>6445</b>	<p><b>Treinamento em Asma.</b> Comunica que o profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b></p>





<b>20/05</b>	CS Água Branca	<b>Ilda</b>	Leandro Matos	<b>4891</b>	<i>Falta (sem justificativa).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 30/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Vila Regina	<b>Devalmir</b>	Janete Guimarães	<b>5326</b>	<i>Curso.</i> Comunica que a Médica em referência não atenderá no dia 18/06. Foram canceladas 12 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>Rilmon</b>	Juliana de Melo	<b>8335</b>	<i>Simpósio.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 26/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Vila Santa Helena	<b>Carlos Henrique</b>	Cáritas de Oliveira	<b>4590</b>	<i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 28/05. Motivo: Acompanhamento em cirurgia do esposo. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 30/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Divoneide</b>	Thelma Walkiria Sirio Guirado	<b>4835</b>	<i>Falta. Por motivos pessoais.</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas do dia 23/05/2008, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/05; - 01 consulta para o dia 27/05; Obs.: Todas para o Dra. Thelma Walkiria Sirio Guirado – (4835). <b>(Maxilley)</b>
<b>21/05</b>	CS Vila Redenção	<b>Dilza</b>	Maria Ivete de Lima	<b>3717</b>	<i>Falta.</i> Informa que, por motivo de saúde, a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 26/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Pq. Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Carina Barbosa	<b>8695</b>	<i>Falta.</i> Comunica que, por ter uma consulta Médica agendada, a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 26/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Flávia Duarte	<b>8890</b>	<i>Atestado Médico (21/05).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 27/05; - 04 consultas para o dia 28/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Ciams Novo Horizonte	-----	Antoninho Cruvinel	<b>1660</b>	<i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Celso Tavares	<b>3047</b>	<i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	CS Criméia Leste	<b>Dulciana / Raimunda</b>	Paula Fleury	<b>13034</b>	<i>Congresso.</i> Comunica que a profissional não atenderá no período de 16 a 20/06. Foram canceladas 60 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>			Tânia Moreira	<b>9470</b>	<i>Falta.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 23/05. Motivo: Irá acompanhar a filha que se submeterá a uma cirurgia. Foram canceladas 04 vagas



				disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 26/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Ciams Pedro Ludovico	<b>Porcina</b>	Vicente José Vita	<b>5669</b> <b>Falta.</b> Informa que o profissional não atenderá hoje, por motivo de doença. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 26/05; - 06 consultas para o dia 27/05. <b>(Tatiane)</b>
			Suzete	<b>Motivo: Viagem</b> Foram remanejadas 10 consultas do dia 21/05 da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/05 para o dia 27/05; - 03 consultas do dia 21/05 para o dia 28/05. - Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 23/05 e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas para esse dia. <b>(Rony)</b>
<b>21/05</b>	CS Vila Boa	<b>Janaína</b>	Maria Goretti	<b>3659</b> <b>Capacitação.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 09/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
			Saulo Gonçalves	<b>Palestra.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 13/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
			José Amélio	<b>Congresso de Ginecologia.</b> Não foi gerada grade para os dias 18, 19 e 20/06. <b>(Tatiane)</b>
			Saulo Gonçalves	<b>Congresso de Ginecologia.</b> Não foi gerada grade para os dias 18, 19 e 20/06. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Ciams Novo Horizonte	-----	Suzete de Assis	<b>Congresso de Ginecologia.</b> Não foi gerada grade para os dias 18, 19 e 20/06. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Ciams Jd. América	<b>Marly</b>	Fernando César	<b>Atestado Médico.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b> <b>Atestado Médico.</b> Comunica que o Médico não atenderá hoje. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 26/05; - 07 consultas para o dia 27/05. <b>(Tatiane)</b>
<b>21/05</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Cárita</b>	Daniella Oliveira	<b>Atestado Médico.</b> Informa que a referida Médica não atenderá no período de 16 a 29/05. Foram canceladas 86 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 26 para o dia 27/05; - 06 consultas do dia 26 para o dia 28/05; - 08 consultas do dia 27 para o dia 28/05;

						<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 27 para o dia 29/05;</li> <li>- 16 consultas do dia 28 para o dia 29/05. (<b>Tatiane</b>)</li> </ul>
<b>26/05</b>	Ciams Pedro Ludovico	<b>Rosana</b>	Arismar Pereira	<b>3498</b>		<p><b>Atestado Médico.</b> Informa que o profissional não atenderá nos dias 26 e 27/05. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 26 para o dia 02/06;</li> <li>- 13 consultas do dia 27 para o dia 03/06. (<b>Tatiane</b>)</li> </ul>
<b>26/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dr. Anselmo	<b>5408</b>		<p><b>Atestado Médico. Pressão alta.</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 26/05 e remanejados 06 pacientes para o dia 27/05 para a Dra. Marcelle. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (<b>Marcos</b>)</p>
<b>26/05</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Silvia</b>	Adriana Helena de Matos	<b>4835</b>		<p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 09 consultas do dia 26/05/2008, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 27/05;</li> <li>- 03 consultas para o dia 28/05;</li> <li>- 05 consultas para o dia 30/05;</li> </ul> <p>Obs.: Todas para o Dra. Adriana Helena de Matos Abe – (4835) Foi cancelada 1 vaga disponível. (<b>Maxilley</b>)</p>
			Vauvenarques Fernandes	<b>8676</b>		<p><b>Atestado Médico.</b> Foram remanejadas 24 consultas do dia 26/05/2008, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 28/05;</li> <li>- 06 consultas para o dia 29/05;</li> <li>- 06 consultas para o dia 30/05;</li> <li>- 10 consultas para o dia 02/06. (<b>Maxilley</b>)</li> </ul>
<b>26/05</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Francisca</b>	Lívio Martins	<b>13046</b>		<p><b>Falta.</b> Informa que, por motivos particulares (viagem), o profissional não atenderá no período de 02 a 06/06. Foram canceladas 67 vagas disponíveis. (<b>Tatiane</b>)</p>
<b>26/05</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Joana</b>	Simone Ribeiro	<b>10440</b>		<p><b>Atestado Médico (Dengue).</b> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/05. Foram remanejadas 44 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 26 para o dia 30/05;</li> <li>- 08 consultas do dia 26 para o dia 02/06;</li> <li>- 03 consultas do dia 26 para o dia 03/06;</li> <li>- 11 consultas do dia 27 para o dia 03/06;</li> <li>- 03 consultas do dia 27 para o dia 04/06;</li> <li>- 11 consultas do dia 28 para o dia 04/06;</li> <li>- 03 consultas do dia 28 para o dia 05/06. (<b>Tatiane</b>)</li> </ul>
<b>26/05</b>	CAIS Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Euli José Braga	<b>5803</b>		<p><b>Falta (Vítima de acidente).</b> Foram remanejadas 04 consultas do dia 26/05 para o dia 29/05. (<b>Rony</b>)</p>



26/05	Cais Chácara do Governador		Maria Rita Lopes	11201	<i>Falta (carro estragou).</i> Foram remanejadas 10 consultas do dia 26/05 para o dia 03/06. <i>(Rony)</i>
26/05	CS Itatiaia	<b>Cárita</b>	Daniella Oliveira	11548	<i>Cancelamento de Atestado Médico.</i> Retornamos para o sistema 86 vagas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>
26/05	CS Vila Canaã	<b>Juliana</b>	Maria Francisca Alves	2914	<i>Falta (Reunião c/ o CRM).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
26/05	CS Vila Canaã	-----	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Falta (Reunião c/ o CRM).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 29/05. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
27/05	CS Parque Ind. João Braz	<b>Carmelita</b>	Dayra Elcira	4107	<i>Falta (Se submeterá a um procedimento Médico).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
27/05	Ciams Novo Horizonte	<b>Vadna</b>	Isaura Araújo	7331	<i>Capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 29/05. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 02/06. <i>(Tatiane)</i>
27/05	CS Vila Mauá	-----	Vauvenarques Fernandes	8676	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 28/05. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/06; - 11 consultas para o dia 04/06. <i>(Tatiane)</i>
27/05	CS Vila União	-----	Linon Roze	4212	<i>Congresso (e-mail do dia 21/05).</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 07 a 14/06. Foram canceladas 61 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
28/05	CS Vila União	-----	Maria Luiza Rebelo	7997	<i>Capacitação em Saúde Mental.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/06. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
28/05	CS Itatiaia	<b>Juliana</b>	Arnoldo Ribeiro	4224	<i>Capacitação em Saúde Mental.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 09/06. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
28/05	CS Balneário Meia Ponte	<b>Glória</b>	Maria Francisca Alves	2914	<i>Falta (Reunião c/ o CRM) - Continuação.</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/05; - 04 consultas para o dia 02/06. <i>(Tatiane)</i>
28/05	Cais Campinas	<b>Carmelita</b>	Domingos de Souza	12552	<i>Capacitação em Asma.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 29/05. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
28/05	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Rafah Andraus	3461	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá no dia 06/06. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
28/05	Cais Chácara do Governador		Anna Carolina Galvão	10395	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 06 e 07/06. Foram



									canceladas 14 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/05</b>	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Aline de Almeida	<b>10416</b>					<b>Jornada de Ginecologia.</b> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18 e 19/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/05</b>	CS Itatiaia	<b>Juliana</b>	Divaldo Matos	<b>1477</b>					<b>Capacitação.</b> Solicita o cancelamento da agenda do Médico no turno matutino do dia 05/06. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada, para o turno vespertino. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/05</b>	CS Vila Boa	<b>Conceição</b>	Valéria Geralda	<b>11833</b>					<b>Capacitação em Informática.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/06. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>28/05</b>	CS Vila Boa	<b>Conceição</b>	Maria Francisca	<b>2914</b>					<b>Capacitação em Caderneta.</b> Informa que a profissional não atenderá no dia 06/06. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	CS Pq. Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Kátia Mendonça	<b>6320</b>					<b>Palestra.</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 23/06 (no segundo horário). Grade não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	CS Pq. Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Violeta Marcel	<b>5577</b>					<b>Falta (Aniversário).</b> Comunica que a profissional não atenderá no dia 26/06. Foram canceladas 20 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Carina Barbosa	<b>8695</b>					<b>Atestado Médico (para pequena cirurgia).</b> Informa que a profissional não atenderá dia 30/05. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/06. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Cezar Gonçalves	<b>5292</b>					<b>Falta (sem justificativa).</b> Comunica que o profissional não atendeu no dia 27/05. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/06; - 01 consulta para o dia 03/06. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Carlos Roberto</b>	Glaus Monteiro	<b>2432</b>					<b>Atestado Odontológico.</b> Informa que o profissional não atenderá no dia 03/06. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <b>(Tatiane)</b>
<b>29/05</b>	CS Norte Ferroviário	<b>Juraci</b>	Leonel Gomes	<b>5026</b>					<b>Curso.</b> Comunica que o profissional não atenderá no dia 16/06. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Emivaldo Soares	<b>4086</b>					<b>Jornada de Ginecologia.</b> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 44 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Marcelo Fernando	<b>3969</b>					<b>Jornada de Ginecologia.</b> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 09, 10, 11 e 12/06. Foram canceladas 60 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
<b>30/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Rosângela</b>	Ariluci Crescêncio	<b>7275</b>					<b>Atestado Médico.</b> Informa que a profissional não atenderá hoje. Foi cancelada 01



					vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/06. ( <b>Tatiane</b> )
<b>30/05</b>	CS Vila Clemente	<b>Dulciana</b>	Irma Juliana	<b>4288</b>	<b>Falta (Irá acompanhar o pai em procedimentos oftalmológicos)</b> . Comunica que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 25 vagas geradas. ( <b>Tatiane</b> )
<b>30/05</b>	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Dra. Leila	<b>4011</b>	<b>Falta Parto de Emergência</b> . Foram remanejados 10 pacientes do dia 30/05 da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 02/06, 05 pacientes para o dia 03/06 e 02 pacientes para o dia 06/06 todos para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. ( <b>Marcos</b> )



**Anexo 14 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS  
 Referência: Maio / 2008 (DIVERSOS)


Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/05	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Dr. Geraldo Magela	9440	<p><b>Exoneração.</b> Foram remanejados 26 pacientes dos dias 02, 05 e 07/05 da seguinte maneira:</p> <p>→ Do dia 02/05 foram remanejados 08 pacientes para o dia 05/05 para o Dr. Simão Pedro e 03 pacientes para o dia 05/05 para o Dr. Glaus.</p> <p>→ Do dia 05/05 foram remanejados 07 pacientes para o dia 05/05 para o Dr. Glaus e 03 pacientes para o dia 06/05 para o Dr. Simão Pedro.</p> <p>→ Do dia 07/05 foram remanejados 05 pacientes para o dia 07/05 para o Dr. Simão Pedro.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para o Rilmon que ficou responsável por avisá-los. <b>(Marcos)</b></p>
02/05	Cais Vila Nova	Íris	Argel Alves	1968	<p><b>Aposentadoria.</b> Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 05/05. Foram canceladas 52 vagas disponíveis e 100 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
02/05	Cais Chácara do Governador		Lorena Paula	11076	<p><b>Exoneração.</b> Comunica que a profissional não atenderá a partir do dia 02/05. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e 48 vagas geradas. Foram remanejadas 04 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 05/05 para o mesmo dia;</li> <li>- 01 consulta do dia 06/05 para o mesmo dia.</li> <li>- As consultas foram remanejadas para a Dra. Silvia de Paula. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
05/05	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alano de Carvalho	10566	<p><b>Afastamento (continuação).</b> Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 05 para o dia 06/05;</li> <li>- 05 consultas do dia 05 para o dia 07/05.</li> <li>- As consultas foram remanejadas para Dr. Antoninho Cruvinel. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
05/05	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria Nascimento	3360	<p>Solicita o cancelamento de 01 vaga disponível para o dia 07/05. <b>(Tatiane)</b></p>
07/05	CS Vila Regina	Devalmir	Plínio Ribeiro	4799	<p><b>Grade equivocada (Capacitação).</b> Foram canceladas 20 vagas geradas para o dia 06/06, 20 vagas para o dia 11/07, 20 vagas para o dia 08/08, 20 vagas para o dia 12/09, 20 vagas para o dia 03/10. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 09/05, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas para o dia 13/05;</li> <li>- 06 consultas para o dia 16/05. <b>(Tatiane)</b></li> </ul>
09/05	Cais Chácara do Governador	Vilma	Daniela Bacelar	7670	<p><b>Exoneração.</b> Informa que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 12/05. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e 32 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b></p>
			Maria Luiza Faria	3401	<p><b>Alteração de horário.</b> Solicita a alteração do horário de atendimento do dia 26/05. De 15h00min para as 07h00min. <b>(Tatiane)</b></p>



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**  
Referência: Maio / 2008 (DIVERSOS)

12/05	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Bruna Mara Martins	12584	<i>Exoneração (continuação).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas do dia 15/05 para o mesmo dia com a profissional Daniella Oliveira Borges. <b>(Tatiane)</b>
21/05	Cais Chácara do Governador	<b>Vilma</b>	Luciano Baylao	7701	<i>Alteração de horário.</i> Comunica que o profissional passará a atender às 12h00min. <b>(Tatiane)</b>
21/05	CS Norte Ferroviário	<b>Juraci</b>	Helen Regina	6232	<i>Alteração de horário.</i> Comunica a mudança na agenda da profissional. Ela atenderá de 2ª a 6ª feira às 16h00min, com 16 consultas diárias. <b>(Tatiane)</b>
21/05	Ciams Novo Horizonte	-----	Isaura Araújo	7331	<i>Dedetização.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
22/05	CS São Francisco	<b>Priscilla</b>	Marcela Silva Ferreira	9727	<i>Dedetização.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 23/05. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 29/05. <b>(Tatiane)</b>
27/05	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Rogério Santiago	9879	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
29/05	Cais Cândida de Moraes	<b>Alessandra</b>	Vauvemarques Fernandes	8676	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. <b>(Tatiane)</b>
30/05	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Valquiria Monteiro	3608	Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o dia 28/05, para que a Unidade faça o remanejamento das consultas agendadas para o dia 23/05. <b>(Tatiane)</b>
30/05	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Carmen Lúcia	11110	<i>Cancelamento para cauterização.</i> Solicita o cancelamento de 02 vagas disponíveis para o dia 04/06. <b>(Tatiane)</b>
30/05	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fábio</b>	Thales Augusto	11544	<i>Alteração de grade.</i> Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o dia 03/06. A Unidade está responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <b>(Tatiane)</b>
30/05	CS Setor Rodoviário	<b>Francisca</b>	Maria Luiza Faria	3401	<i>Envio de grade equivocada – profissional de férias.</i> Solicita o cancelamento das vagas geradas para o período de 30/06 a 04/07. Foram canceladas 158 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
			Daniel Ribeiro	9973	<i>Alteração de horário.</i> Comunica que a agenda do profissional foi alterada a partir do dia 09/06. <b>(Tatiane)</b>
			Francielle Pulcinelli	12274	<i>Exoneração.</i> Solicita o cancelamento da grade da profissional a partir do dia 09/06. Foram canceladas 240 vagas geradas. <b>(Tatiane)</b>
			Lívio Martins	13046	<i>Cancelamento de viagem.</i> Solicita que sejam disponibilizadas as vagas que haviam sido canceladas para o período de 02 a 06/06. Foram disponibilizadas 67 vagas. <b>(Tatiane)</b>